



التقرير السنوي
لوحة ضمان الجودة
كلية الصيدلة - جامعة ٦ أكتوبر
العام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨

التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة - كلية الصيدلة

للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨

• مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة:

➤ تم عرض واعتماد وتوثيق الهيكل التنظيمي وتشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ بمجلس الكلية رقم (٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/٩/١١.

• المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة:

➤ تم عرض واعتماد وتوثيق الهيكل التنفيذي وتشكيل المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ بمجلس الكلية رقم (٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/٩/١١.

• لجان وحدة ضمان الجودة:

➤ تم عرض وتوثيق واعتماد التشكيل الجديد للجان وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ بمجلس الكلية رقم (٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/٩/١١.

١. لجنة التخطيط والمتابعة وتقييم الأداء

٢. لجنة تطوير المناهج/البرامج

٣. لجنة التوعية والتدريب والدعم الفني

٤. لجنة المراجعة الداخلية وإعداد التقارير

٥. لجنة تقييم الطلاب (الاستقصاءات - الشكاوى)

٦. لجنة التدريب الميداني

➤ تم عرض واعتماد وتوثيق المهام والآليات والخطط التنفيذية الخاصة بلجان وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ بمجلس الكلية رقم (٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/٩/١١.

➤ تم عرض واعتماد وتوثيق الخطط التنفيذية الخاصة بلجان وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ بمجلس الكلية رقم (٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/٩/١١.

لجان وحدة ضمان الجودة:

١. لجنة التخطيط والمتابعة وتقويم الأداء:

تم عرض واعتماد وتوثيق المواضيع الآتية بمجلس الكلية رقم (٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/٩/١١:

➤ تشكيل كلاً من:

- ✓ تشكيل لجنة التخطيط والمتابعة وتقويم الأداء، وتحديث المهام وآليات العمل.
- ✓ تشكيل معايير الدراسة الذاتية.
- ✓ تشكيل منسقي أعمال الجودة بالأقسام العلمية.
- ✓ تشكيل فريق كتابة الدراسة الذاتية الجديدة.

➤ الكتيبات:

- ✓ دليل الطالب.
- ✓ دليل الخريجين.

➤ الخطط:

- ✓ الخطة التنفيذية للخطة البحثية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة التنفيذية لخطة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة الزمنية لتسليم متطلبات معايير الدراسة الذاتية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة الزمنية لتسليم متطلبات لجان الكلية والوحدات ذات الطابع الخاص للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة الزمنية لتسليم متطلبات الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة التنفيذية لمهام منسقي أعمال الجودة بالأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة التنفيذية لخطة تنمية مهارات القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة التنفيذية لخطة لتنمية قدرات وتدريب أعضاء الجهاز الإداري للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ خطة المراجعة الداخلية على الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- ✓ خطة المراجعة الداخلية على المعامل الطلابية، والمعامل البحثية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ خطة المراجعة الداخلية على الكنترولات للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- ✓ الخطة التنفيذية للإستقصاءات للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة التنفيذية للشكاوى للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة التنفيذية للجنة التدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ خطط التحسين لكلية الصيدلة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

➤ التقارير الربع سنوية لأعمال وحدة ضمان الجودة:

- ✓ التقرير الربع سنوي عن أعمال وحدة ضمان الجودة (سبتمبر - أكتوبر - نوفمبر) للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير الربع سنوي عن أعمال وحدة ضمان الجودة (ديسمبر - يناير - فبراير) للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير الربع سنوي عن أعمال وحدة ضمان الجودة (مارس - إبريل - مايو) للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير الربع سنوي عن أعمال وحدة ضمان الجودة (يونيو - يوليو - أغسطس) للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.

➤ التقارير النصف سنوية للخطط:

- ✓ التقرير الربع سنوي عن أعمال وحدة ضمان الجودة (ديسمبر - يناير - فبراير) للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير النصف سنوي الخاص بالخطوة التنفيذية للخطوة البحثية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير النصف سنوي الخاص بالخطوة التنفيذية لخطوة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير النصف سنوي الخاص بالخطوة التنفيذية للخطوة الاستراتيجية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير النصف سنوي الخاص بالخطوة التنفيذية لخطوة تنمية مهارات القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير النصف سنوي الخاص بالخطوة التنفيذية لخطوة تنمية قدرات وتدريب أعضاء الجهاز الإداري للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

➤ إعداد التقارير السنوية للخطط وأعمال وحدة ضمان الجودة والكلية:

- ✓ التقرير السنوي الخاص بأعمال وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي لكلية الصيدلة - جامعة ٦ أكتوبر للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي الخاص بالخطوة التنفيذية للخطوة البحثية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي الخاص بالخطوة التنفيذية لخطوة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي للخطوة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي للخطوة الزمنية لتسليم متطلبات معايير الدراسة الذاتية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

- ✓ التقرير السنوي للخطة الزمنية لتسليم متطلبات لجان الكلية والوحدات ذات الطابع الخاص للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي للخطة الزمنية لتسليم متطلبات الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي للخطة التنفيذية لمهام منسقي أعمال الجودة بالأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي الخاص بالخطة التنفيذية لخطة تنمية مهارات القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي للخطة التنفيذية لخطة لتنمية قدرات وتدريب أعضاء الجهاز الإداري للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي لخطة المراجعة الداخلية على الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- ✓ التقرير السنوي لخطة المراجعة الداخلية على المعامل الطلابية، والمعامل البحثية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي لخطة المراجعة الداخلية على الكنترولات للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- ✓ التقرير السنوي الخاص بالمرور على الكلية من خلال لجنة المراجعة الداخلية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي للخطة التنفيذية للإستقصاءات للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي للخطة التنفيذية للشكاوى للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي للخطة التنفيذية للجنة التدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي للخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لكلية الصيدلة ٢٠١٥/٢٠١٩ للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي لخطط التحسين لكلية الصيدلة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

٢. لجنة تطوير المناهج/البرامج:

➤ إعداد التشكيلات:

✓ إعداد تشكيل لجنة تطوير المناهج/البرامج، وتحديث مهامها وآليات العمل بها للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

➤ إعداد توصيف وتقرير البرنامج التعليمي والمقررات الدراسية:

✓ توصيف ومصفوفة البرنامج التعليمي والمقررات الدراسية الخاص باللائحة القديمة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

✓ توصيف ومصفوفة البرنامج التعليمي والمقررات الدراسية الخاص باللائحة الساعات المعتمدة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

✓ تقرير البرنامج التعليمي والمقررات الدراسية الخاص باللائحة القديمة للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.

✓ تقرير البرنامج التعليمي والمقررات الدراسية الخاص باللائحة الساعات المعتمدة للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.

➤ تطوير المناهج/البرامج:

✓ تبني تفعيل المقررات الإلكترونية خلال العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨، والتأكد من استيفاء متطلبات الموقع الإلكتروني لها.

✓ إعداد آلية الامتحانات الشفهية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

✓ إعداد مقياس التدرج للتقييم في الإمتحانات الشفهية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

✓ إعداد مواصفات الورقة الإمتحانية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

✓ إعداد نموذج التقرير عما تم تحسينه وتطويره للمقررات الدراسية من ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى ٢٠١٧/٢٠١٨.

✓ إضافة مقرر Diagnostic Microbiology التابع لقسم الميكروبيولوجيا والمناعة.

✓ استبدال مقرر Advanced Instrumental Analysis بمقرر Applied Analysis التابع لقسم الكيمياء.

٣. لجنة التوعية والتدريب والدعم الفني:

➤ إعداد التشكيلات:

✓ تشكيل لجنة التوعية والتدريب والدعم الفني، وتحديث المهام وآليات العمل للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.

➤ الدورات التدريبية وورش العمل والندوات:

✓ ورشة عمل يوم ١٧/٩/٢٠١٧ بمعمل (٢٣١٣)، يوم ٢٤/١/٢٠١٨ بمعمل (١٠١٣) بعنوان:

" تطبيق نظام إدارة العملية التعليمية "

قام بها د/ أسامة شوقي توفيق (عضو وحدة ضمان الجودة بكلية الصيدلة جامعة ٦ أكتوبر والحاصل على الدبلوم المهني في إدارة نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية).

✓ دورة تدريبية للعاملين بالكلية يوم ٢٧/٣/٢٠١٨ بعنوان: " الإسعافات الأولية "

قام بها د/ عبدالله محمد - مدرس بقسم الادوية والسموم وعضو لجنة السلامة والصحة المهنية.

✓ ورشة عمل للسادة أعضاء معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية (المعيار السابع) يوم الثلاثاء الموافق ١٥/٢/٢٠١٨ من خلال مركز ضمان الجودة بجامعة ٦ أكتوبر، حيث تم توعيتهم بالآتي:

▪ توافق الرسالة والأهداف مع المعايير الأكاديمية والبرامج.

▪ توعية الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب - الإدارة).

▪ مرفقات المعيار الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة.

▪ السياسات والآليات المركزية.

▪ استراتيجيات التعليم والتدريب والتقييم.

✓ ورشة عمل للسادة أعضاء معيار التدريس والتعلم (المعيار الثامن) يوم الثلاثاء الموافق ٢٢/٢/٢٠١٨ من خلال مركز ضمان الجودة بجامعة ٦ أكتوبر، حيث تم توعيتهم بالآتي:

▪ توافق الرسالة والأهداف مع المعايير الأكاديمية والبرامج.

▪ توعية الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب - الإدارة).

▪ مرفقات المعيار الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة.

▪ السياسات والآليات المركزية.

▪ استراتيجيات التعليم والتدريب والتقييم.

✓ دورة تدريبية بالمكتبة المركزية لجامعة ٦ أكتوبر يوم ٨/٥/٢٠١٨ بعنوان:

"كيفية كتابة البحث العلمي للنشر الدولي"، حاضرها: Dr/ Lea Gagnon

✓ ورشة عمل للسادة أعضاء معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية (المعيار العاشر) يوم الإثنين الموافق ١٢/٣/٢٠١٨ من خلال مركز ضمان الجودة بجامعة ٦ أكتوبر، حيث تم توعيتهم بالآتي:

▪ توافق الرسالة والأهداف مع المعايير الأكاديمية والبرامج.

- توعية الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب - الإدارة).
- مرفقات المعيار الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة.
- السياسات والآليات المركزية.
- استراتيجية التعليم والتدريس والتقييم.
- ✓ ندوة علمية يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٨/٣/١٤ بعنوان: " كيفة كتابة ورقة بحثية ناجحة ومبادئ النشر الدولي الحديثة "، ألقاها ا.د/ محمد على فرج - أستاذ قسم العقاقير - كلية الصيدلة - جامعة القاهرة.
- ✓ دورة تدريبية للعاملين بالكلية يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٨/٣/٢٠ بعنوان: " القواعد المنظمة للساعات المعتمدة "، قام بها د/علاء حداد - مدرس قسم العقاقير ومدير وحدة التسجيل والإرشاد الأكاديمي.
- ✓ ورشة عمل للسادة أعضاء معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة (المعيار الثاني عشر) يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٨/٤/٤ من خلال مركز ضمان الجودة بجامعة ٦ أكتوبر، حيث تم توعيتهم بالآتي:
 - توافق الرسالة والأهداف مع المعيار.
 - تحديد مجتمع الكلية (المجتمع الداخلي/ المجتمع الخارجي).
 - أدوات جمع المعلومات عن احتياجات المجتمع.
 - نماذج الأدوات التي تم استخدامها (الاستبيانات).
 - التعليق على نتائج الاستبيانات.
 - تحليل نقاط القوة والضعف.
 - تحديد مجالات خدمة المجتمع وأولويات خدمة المجتمع.
- ✓ دورة تدريبية للعاملين بالكلية يوم الأحد الموافق ٢٠١٨/٤/١٥ بعنوان:
" المهام الإشرافية والجودة الشخصية (واجبات الجهاز الإداري والأخلاقيات المهنية) "
قام بها أ.م.د/ سمير محمد عثمان - مشرف قسم العقاقير وعضو معيار الجهاز الإداري.
- ✓ ورشة عمل للسادة أعضاء هيئة التدريس يوم الإثنين الموافق ٢٠١٨/٤/١٦ بعنوان:
" Writing Effective Exam Questions: Learning Domains & Construction of Valid & Reliable Exams "
قام بها أ.م.د/ خالد مصيلحي - نائب رئيس وحدة ضمان الجودة بكلية الصيدلة - جامعة القاهرة.
- توعية أعضاء هيئة التدريس:
 - ✓ عرض التقرير السنوي الخاص بأعمال وحدة ضمان الجودة عن العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
 - ✓ محاضرة توعية يوم ٢٠١٨/١٠/٢٩ بعنوان: "Validation management" ألقاها د. محمد فارس من شركة القاهرة للأدوية.

- ✓ توعية السادة أعضاء معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٨/١/٢٤ من الساعة ٩,٣٠ صباحاً إلى الساعة ١١,٣٠ مساءً وذلك من خلال الأتي:
- ما تم إنجازه في المعيار للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
 - الأنشطة الخاصة بالمعيار.
 - الاستقصاءات الخاصة بالمعيار.
 - وضع خطة العمل للمعيار لاستكمالها.
- ✓ توعية السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لكلية الصيدلة - جامعة ٦ أكتوبر ٢٠١٤/٢٠١٩ للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨ يوم الأحد الموافق ٢٠١٨/٢/١٣.
- ✓ توعية السادة أعضاء معيار الجهاز الإداري يوم الإثنين الموافق ٢٠١٨/٢/٢٦ وذلك من خلال الأتي:
- ما تم إنجازه في المعيار للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
 - متابعة مرفقات معيار الجهاز الإداري.
 - الاستقصاءات الخاصة بالمعيار.
 - وضع خطة العمل للمعيار لاستكمالها.
- ✓ توعية السادة أعضاء معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٨/٢/٢٧ وذلك من خلال الأتي:
- ما تم إنجازه في المعيار للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
 - متابعة مرفقات معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية.
 - الاستقصاءات الخاصة بالمعيار.
 - وضع خطة العمل للمعيار لاستكمالها.
- ✓ محاضرة توعية يوم ٢٠١٨/٤/٢٢ بعنوان: " أخلاقيات البحث العلمي في مجال البحوث الطبية " والتي حاضرها د/ أحمد محمد علي - مدرس ومشرف قسم الصيدلة الإكلينيكية بالكلية.
- ✓ محاضرة توعية يوم ٢٠١٨/٤/٢٣ بعنوان:
- " المعايير الأخلاقية لإجراء الأبحاث العلمية على حيوانات التجارب ومبادئ الامن والسلامة والصحة في معامل الأبحاث والمتعاملين مع حيوانات التجارب "
- والتي حاضرها ا.د/ محمد فهمي - رئيس قسم الدوية والسموم بالكلية.
- ✓ توعية السادة رؤساء الأقسام العلمية بخصوص أعمال المراجعة الداخلية على الأقسام العلمية وبنود المراجعة المنصوص عليها بقوائم المراجعة المختلفة والتشاور والاتفاق على المواعيد المناسبة لإتمام المراجعة والتوعية للسادة رؤساء الأقسام العلمية بأهمية إعداد الدراسة الذاتية للكلية والتركيز على بعض المتطلبات المطلوبة في الفترة القادمة لإعداد الدراسة الذاتية وذلك يوم الإثنين الموافق ٢٠١٨/٣/١٩.

- ✓ محاضرة توعية يوم الخميس الموافق ٢٠١٨/٤/٥ بعنوان: " معايير اختيار القيادات الأكاديمية " ألقاها د/ مجدي عوني - مدرس قسم الأدوية والسموم بالكلية وعضو معيار القيادة والحوكمة.
- ✓ محاضرة توعية يوم ٢٠١٨/٥/٢١ بعنوان: " التعليم والمقررات الإلكترونية بجامعة ٦ أكتوبر " حاضرها د/ عبدالله محمد - مدرس قسم الأدوية والسموم بالكلية.

➤ توعية الطلاب:

- ✓ توعية طلاب المستوي الأول للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ يوم ٢٠١٧/٩/٢٤ بحصول كلية الصيدلة - جامعة ٦ أكتوبر - على الاعتماد الأكاديمي من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كأول كلية خاصة بجامعة خاصة بجمهورية مصر العربية وأهمية الاحتفاظ بالاعتماد الأكاديمي ودورهم في ذلك، كما قامت د/ هالة همام - مدير وحدة ضمان الجودة بعرض التقرير السنوي الخاص بأعمال وحدة ضمان الجودة عن العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ على السادة أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة.
- ✓ توعية لطلاب كلية الصيدلة في مدرجات الفرق الدراسية الخمس يوم الأحد ٢٠١٧/١٠/١٥ بالآتي:
 - التقرير السنوي الخاص بأعمال وحدة ضمان الجودة عن العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
 - لجنة تقويم الطلاب (الشكاوى): وجود صناديق للشكاوى بجميع أدوار مبنى صيدلة، آليه تلقي الشكاوى والرد عليها، نموذج تلقي الشكاوى، البريد الإلكتروني الخاص بالشكاوى لكلية الصيدلة (shakawa.ph@o6u.edu.eg).

- ✓ محاضرة توعية يوم ٢٠١٨/١٠/٢٩ بعنوان: "Validation management"

ألقاها د. محمد فارس من شركة القاهرة للأدوية.

٤. لجنة المراجعة الداخلية وإعداد التقارير:

- إعداد تشكيل اللجنة، وتحديث المهام وآليات العمل للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- إعداد تشكيل فريق المراجعة الداخلية للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- إعداد الخطط:

- ✓ خطة المراجعة الداخلية على الأقسام العلمية للعام الأكاديمي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- ✓ خطة المراجعة الداخلية على المعامل الطلابية والبحثية للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ خطة المراجعة الداخلية على الكنترولات للعام الأكاديمي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- ✓ نموذج المرور على الكلية للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.

➤ فريق المراجعات الداخلية:

- ✓ تم توزيع المراجعة الداخلية على الأقسام العلمية على السادة أعضاء فريق المراجعات الداخلية على الأقسام العلمية كالتالي:

م	القسم العلمي	القائم بالمراجعة
١	الصيدلانيات والصيدلة الصناعية	- د/ ولاء أحمد أمين الشريف - د/ سارة عبدالعال
٢	العقاقير	- د/ سارة محمود سليمان - د/ إيناس طه
٣	الميكروبيولوجيا والمناعة	- د/ داليا رشيد - د/ عبدالله محمد
٤	الكيمياء	- ا.د/ سهير النحاس - د/ محمد أشرف أحمد ممدوح - د/ نرمين شتا
٥	الكيمياء الحيوية	- د/ داليا رشيد - د/ عبدالله محمد
٦	الأدوية والسموم، الصيدلة الإكلينيكية	- ا.د/ ناجية نجيب - د/ شريفة فهمي على - م.م/ إيمان أحمد نورالدين

- ✓ تم تكليف د/ لينا جميل عبدالحافظ - مدرس قسم الميكروبيولوجيا والمناعة بالقيام بالمراجعة الداخلية على المعامل الطلابية والبحثية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨، كما تم تكليفها بالقيام بالمرور على مرافق الكلية طبقاً لنموذج المرور على الكلية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ تم تكليف د/ دينا مصطفى بالقيام بالمراجعة الداخلية على الكنترولات للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- ✓ تم عقد اجتماع مع السادة أعضاء هيئة التدريس المنضمين لفريق المراجعة الداخلية للتوعية بأعمال المراجعة الداخلية على الأقسام العلمية وبنود المراجعة المنصوص عليها بقوائم المراجعة المختلفة.

➤ **توعية رؤساء الأقسام العلمية بنود المراجعات الداخلية المختلفة:**

✓ تم عقد اجتماع مع السادة رؤساء الأقسام العلمية إستعداداً للمراجعة الداخلية على الأقسام العلمية خلال شهر إبريل ٢٠١٨، وتوعيتهم بأعمال المراجعة الداخلية على الأقسام العلمية وبنود المراجعة المنصوص عليها بقوائم المراجعة المختلفة، كما تم تسليمهم ما يلي:

- نسخة من التقرير السنوي للمراجعة الداخلية على الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٥.
- نموذج المراجعة على ملفات الأقسام العلمية.
- نموذج المراجعة على ملفات المقررات الدراسية.
- نموذج المراجعة على المعامل الطلابية والبحثية.
- نموذج المراجعة على الكنترولات.

➤ **إعداد التقارير السنوية:**

- ✓ التقرير السنوي لخطة المراجعة الداخلية على الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦.
- ✓ التقرير السنوي لخطة المراجعة الداخلية على المعامل الطلابية والبحثية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ التقرير السنوي لخطة المراجعة الداخلية على الكنترولات للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- ✓ التقرير السنوي للمرور على الكلية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- إعداد نموذج الأنشطة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- إعداد آليات المسائلة والمحاسبة للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.

٥. لجنة تقويم الطلاب (الاستقصاءات - الشكاوى):

- تم عرض وإعداد وتوثيق تشكيل لجنة تقويم الطلاب (الاستقصاءات - الشكاوى)، والمهام وآليات العمل للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨ بمجلس الكلية رقم (٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/٩/١١.
- لجنة تقويم الطلاب (الاستقصاءات): تم إتمام ما يلي:

- استقصاءات معايير الدراسة الذاتية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨:
 - تم مخاطبة السادة رؤساء معايير الدراسة الذاتية لتفعيل الاستقصاءات الخاصة بمعايير الدراسة الذاتية وتجميعها وتسليمها لوحدة ضمان الجودة ليتم تحليلها.
 - تم توزيع وتجميع وتحليل كلاً من الاستقصاءات التالية:
 - ✓ استقصاء رؤية ورسالة كلية الصيدلة - جامعة ٦ أكتوبر
 - ✓ استقصاء كفاءة خريج كلية الصيدلة - جامعة ٦ أكتوبر
 - ✓ استقصاء قياس اكتساب الخريج للمخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج التعليمي
 - ✓ استقصاء عن الملتقى التوظيفي
 - ✓ استقصاء تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
 - ✓ استقصاء رضا المتدرب عن الدورة التدريبية.
 - ✓ استقصاء عن حقوق الملكية الفكرية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
 - ✓ استقصاء رضا الطلاب عن سياسات العدالة وعدم التمييز
 - ✓ استقصاء رضا الأطراف ذات العلاقة عن أنشطة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
 - ✓ استقصاء الالتحاق بكلية الصيدلة - جامعة ٦ أكتوبر.
 - ✓ استقصاء التحويل إلى كلية الصيدلة - جامعة ٦ أكتوبر
 - ✓ استقصاء احتياجات الطلاب الوافدين
 - ✓ استقصاء قياس رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية
 - ✓ مقياس التدرج لتقييم المتدرب أثناء التدريب الميداني
 - ✓ استقصاء مردود المراجعة الداخلية
 - ✓ استقصاء عن البحث العلمي
- وتم مخاطبة السادة أعضاء هيئة التدريس ورؤساء معايير الدراسة الذاتية بنتائج التحليل وذلك لتقديم مقترحات التحسين اللازمة تمهيداً لتفعيل الإجراءات التصحيحية، وسيتم متابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية للتأكد من تفعيلها.

➤ استقصاءات تقويم الامتحان النظري:

- ✓ تم توزيع استقصاءات تقويم الامتحان النظري أثناء الامتحانات النظرية في الفصل الدراسي الأول والثاني على طلاب كلية الصيدلة وتجميعه من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- ✓ تم تحليل استقصاءات تقويم الامتحان النظري الخاصة بالفصل الدراسي الأول والثاني من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية وإرسال نسخة إلى رؤساء الأقسام العلمية لعرضها على السادة أعضاء هيئة التدريس من أجل الحفاظ على نقاط القوة التي بها واتخاذ الإجراءات التصحيحية للنقاط التي تحتاج إلى تحسين والتي تقل نسبة الاستجابة بها عن (٨٠%) إن وجدت مع الأخذ في الاعتبار آراء الطلاب ويتم مقارنة نتائج التحليل للعام السابق وتقديم تقرير للوقوف على مدى التحسين الخاصة بالمقرر.

- **استقصاءات تقييم المقرر من قبل المقيم الخارجي:**
- ✓ تم توزيع استقصاءات تقييم المقرر من قبل المقيم الخارجي في الامتحانات الشفوية في الفصل الدراسي الأول والثاني على السادة الممتحنين الخارجيين وتجميعه من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية.
 - ✓ تم تحليل استقصاءات تقييم المقرر من قبل المقيم الخارجي الخاصة بالفصل الدراسي الأول والثاني وإرسال نسخة إلى رؤساء الأقسام العلمية لعرضها على السادة أعضاء هيئة التدريس من أجل الحفاظ على نقاط القوة التي بها واتخاذ الإجراءات التصحيحية للنقاط التي تحتاج إلى تحسين والتي تقل نسبة الاستجابة بها عن (٨٠%) إن وجدت والمقارنة بالعام السابق.
- **الاستبيانات المركزية (مركز ضمان الجودة):**
- **استمارات تقييم المقررات الدراسية:**
- ✓ تم تفعيل استمارات تقييم المقررات الدراسية للفصل الدراسي الأول (الخريف) والفصل الدراسي الثاني (الربيع) على شبكة الإنترنت للطلاب وذلك من خلال صفحة لوحة إعلانات كلية الصيدلة على الفيس بوك.
 - ✓ تم عمل التحليل الإحصائي لاستبيانات تقييم المقررات الدراسية للفصل الدراسي الأول والثاني وتم مخاطبة وإرسال نسخة من النتائج للسادة رؤساء الأقسام العلمية لعرضها على منسقي المقررات الدراسية من أجل الحفاظ على نقاط القوة واتخاذ الإجراءات التصحيحية للنقاط التي تحتاج إلى تحسين وتسليمها لوحدة ضمان الجودة.
- **استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:**
- ✓ تم توزيع استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتجميعه وإرساله إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة لتحليله.
 - ✓ تم استلام نتائج التحليل الإحصائي لاستبيانات الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من مركز ضمان الجودة بالجامعة وتم إرسال نسخة من نتيجة التحليل لكل من أ.د/ عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للرد عليها من أجل الحفاظ على نقاط القوة واتخاذ الإجراءات التصحيحية للنقاط التي تحتاج إلى تحسين.
- **استبيان حول جودة الخدمة الجامعية:**
- ✓ تم توزيع استبيان حول جودة الخدمة الجامعية على طلاب كلية الصيدلة وتجميعه وإرساله إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة لتحليله.
 - ✓ تم استلام نتائج التحليل الإحصائي لاستبيان حول جودة الخدمة الجامعية من مركز ضمان الجودة بالجامعة وتم إرسال نسخة من نتيجة التحليل لكل من أ.د/ عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للرد عليها من أجل الحفاظ على نقاط القوة واتخاذ الإجراءات التصحيحية للنقاط التي تحتاج إلى تحسين.
- **استبيان تقييم البرنامج التعليمي للسادة أعضاء هيئة التدريس:**
- ✓ تم توزيع استبيان تقييم البرنامج التعليمي وتجميعه وإرساله إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة لتحليله.
 - ✓ تم استلام نتائج التحليل الإحصائي لاستبيانات تقييم البرنامج التعليمي للسادة رؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس ومنسقي المقررات الدراسية من مركز ضمان الجودة بالجامعة وتم إرسال نسخة من نتيجة التحليل لكل من أ.د/ عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للرد عليها من أجل الحفاظ على نقاط القوة واتخاذ الإجراءات التصحيحية للنقاط التي تحتاج إلى تحسين.

- استبيان تقويم البرنامج التعليمي لطلاب السنة:
 - ✓ تم توزيع استبيان تقويم البرنامج التعليمي على طلاب السنة النهائية (الفرقة الخامسة) وتجميعه وتم إرساله إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة لتحليلها.
 - ✓ تم استلام نتائج التحليل الإحصائي لاستبيانات تقويم البرنامج التعليمي لطلاب السنة النهائية من مركز ضمان الجودة بالجامعة وتم إرسال نسخة من نتيجة التحليل لكل من أ.د/ عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للرد عليها من أجل الحفاظ على نقاط القوة واتخاذ الإجراءات التصحيحية للنقاط التي تحتاج إلى تحسين.

➤ لجنة تقويم الطلاب (الشكاوى):

✓ تم عرض واعتماد وتوثيق ما يلي:

- نموذج تلقي الشكاوى (باللغة العربية والإنجليزية) للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- تم فتح صناديق الشكاوى أيام الثلاثاء (٢٠١٧/١٠/١٠)، الأحد (٢٠١٧/١٠/٢٢)، الأحد (٢٠١٧/١١/١٢) ووجد بها عدة شكاوى والتحاور في كيفية حلها والرد عليها وإعلام طلاب الفرق المقدمة للشكاوى بنتيجتها وتعليقها بالمدرج.
- تم فتح صناديق الشكاوى يوم الأربعاء (٢٠١٨/٣/١٤)، ووجد بها عدة شكاوى والتحاور في كيفية حلها والرد عليها وإعلام طلاب الفرق المقدمة للشكاوى بنتيجتها وتعليقها بالمدرج.
- تم فتح صناديق الشكاوى أيام الإثنين (٢٠١٨/٤/٢)، الأربعاء (٢٠١٨/٤/١٨) ولم يوجد بها أية شكاوى.
- تم تجميع محاضر فتح صناديق الشكاوى منذ بداية العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ حتى الآن والرد عليها وإرسالها إلى السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب.

٦. لجنة التدريب الميداني:

➤ تم عرض وإعتماد وتوثيق ما يلي بمجلس الكلية رقم (٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/٩/١١:

- ✓ تشكيل لجنة التدريب الميداني، والمهام وآليات العمل للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ توصيف التدريب الميداني للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ مقياس التدرج لتقييم المتدرب أثناء التدريب الميداني للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.

➤ تم عرض ما يلي:

✓ مخاطبة السادة المشرفين على التدريب الميداني لعقد إجتماع مع فريق الطلاب الخاص بهم وتوعيتهم بمتطلبات التدريب الميداني الآتي ذكرها:

- (٥٠) ساعة: دورات تدريبية بشهادات موثقة ومعتمده من جهة التدريب.
- (٤٠٠) ساعة: تدريب ميداني في الصيدليات، الشركات، المصانع.
- تقديم تقرير يشمل تجربة كل طالب في التدريب الميداني ومدى إستفادته ومقترحاته في التطوير.
- التعرف بمقياس التدرج لتقييم المتدرب أثناء التدريب الميداني والذي يملئ بمعرفة جهة التدريب أو الشخص القائم بالتدريب في المؤسسات الصيدلانية المختلفة.
- بالنسبة لطلاب الفرقة الخامسة يتم تسليم المتطلبات الآتية في موعد أقصاه مارس ٢٠١٧ إلى

المشرفين على التدريب:

- مقياس التدرج لتقييم المتدرب أثناء التدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- صورة من شهادات الدورات التدريبية التي أقيمت بالكلية أو خارجها (٥٠) ساعة.
- صورة من الشهادات التي تفيد بأن الطالب تدرّب في مؤسسة صيدلانية خارجية (٤٠٠) ساعة.
- تقرير من الطالب يشمل تجربته في التدريب الميداني ومدى إستفادته ومقترحاته في التطوير.

➤ كما تم تحديث ما يلي:

- ✓ جهات التدريب الميداني المتاحة من قبل الكلية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ جدول الدورات التدريبية وورش العمل المتاحة للطلاب للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ جدول توزيع الطلاب على السادة أعضاء هيئة التدريس المشرفين على التدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

➤ تسجيل رغبات الطلاب للإلتحاق بجهات التدريب المختلفة المتاحة من قبل الكلية وأيضاً بالدورات التدريبية وورش العمل:

- ✓ تمت مناقشة السادة أعضاء اللجنة والمشرفين على التدريب الميداني على متابعة إستكمال الدورات التدريبية وورش العمل وقد إتضح جدية الطلاب فى اللحاق بالفرص التدريبية المختلفة والدورات وورش العمل.

➤ تم عرض واعتماد وتوثيق:

- ✓ التقرير السنوي الخاص بأعمال لجنة التدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ✓ نتائج تحليل مقياس التدرج الخاص بالتدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ وعرض مقترحات وأراء السادة المدربين والمتدربين.
- ✓ تم استلام متطلبات التدريب الميداني من السادة أعضاء هيئة التدريس المشرفين على التدريب الميداني وذلك تمهيداً لإعتماد خطوات إخلاء الطرف الخاصة بالخريجين المستوفين التدريب الميداني.
- ✓ تقريراً عن الدورات التدريبية لطلاب الفرق الدراسية المختلفة من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص التابعة للكلية.
- تم تفعيل الخطة التنفيذية للتدريب الميداني خلال العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨، كما تم عقد العديد من الاتفاقيات مع جهات التدريب المتنوعة والتي تشمل الصيدليات، مصانع الأدوية، المستشفيات وبلغ إجمالي عدد المتدربين (٦٥٧) طالب في (١٦) جهة تدريب مختلفة: صيدليات (٣٤٠) طالب، مستشفيات (١٥٤) طالب، شركات (١٦٣) طالب.
- تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية للطلاب وبلغ إجمالي عدد المتدربين (١٠٣٠) مع مراعاة تكرار فرص التدريب للطلاب.

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ هالة همام رشاد