

يتم استقبال شكاوي ومقترحات الطلاب من خلال الأدوات التالية:

- يقدم الطلاب الشكاوي والمقترحات الخاصة بهم بصورة مباشرة لإدارة الكليه عن طريق وضعها في صندوق الشكاوي والمقترحات الخاصة بالكليه أو بصورة مباشرة إلى نائب رئيس الجامعه لشئون التعليم والطلاب.
- يقدم الطلاب الشكاوي والمقترحات بهم عن طريق الإيميل الخاص باللجنة الخاصة بالمقترحات والشكاوي .
- من خلال رؤساء الأقسام العلميه مباشرة إما كتابه أو شفاهيه.
- من خلال إجتماع الإرشاد الاكاديمي مع السادة الأساتذة أعضاء هيئة التدريس.
- يلتزم الطلاب بالتوقيع على الشكاوي والمقترحات المقدمه، وكتابة الاسم ورقم البطاقه الجامعيه، وذلك تجنباً للشكاوي الكيديه أو الموقعه بأسماء مستعاره.
- يفتح صندوق الشكاوي والمقترحات شهريا بموجب محضر خاص لذلك وتقوم اللجنه المسئوله عن ذلك بإفراغ وحصر وتصنيف الشكاوي الموجوده به، وإحالتها للمختص للبت فيها.
- عند إرسال نسخه من الشكوى إلى عضو هيئة التدريس المقدم في حقه الشكوى ، يتم حجب أسماء الطلاب الموقعين على الشكوى من جانب الإدارة حتى يتم بحثها والبت فيها.
- لا يتم النظر في أي شكوى غير موقعه من قبل الشاكي.