استراتيجية التدريس والتعلم لكلية الإعلام وفنون الاتصال جامعة 6 أكتوبر

٢٠٢٣ / ٢٠٢٤

تمهيد

تتبنى الكلية أساليب واستراتيجيات متنوعة للتعليم والتعلم كي تضمن تحقيق البرامج التعليمية لأهدافها ، ومن ثم تحقق الكلية رسالتها.
وتختلف استراتيجيات التعليم المستخدمة وفقاً لطبيعة البرنامج وطبيعة مقرراته، وأعداد الطلبة والطالبات ،وتتنوع تلك الاستراتيجيات منها المحاضرة ،الحوار والمناقشة ،العصف الذهني ،وحل المشكلات ،والتعليم النشط ،والتعليم الذاتي ،وغيرها ومن هنا يأتي هذا الدليل للتعريف بتلك الأساليب والاستراتيجيات ،ونسب تطبيقها في البرامج التعليمية الثلاثة (إذاعة وتليفزيون- العلاقات العامة والإعلان- الصحافة المطبوعة والإلكترونية).

رؤية الكلية:

كلية الإعلام وفنون الاتصال في جامعة 6 أكتوبر كلية رائدة إقليميا تسهم في تطوير البناء المعرفي والمهني في مجالها وفي التنمية المستدامة للمجتمع المحلي.

رسالة الكلية :

تلتزم كلية الإعلام وفنون الاتصال - جامعة 6 أكتوبر- بتخريج كوادر ذات قدرات ابتكاريه عالية في مجالات الإعلام وفنون الاتصال مؤهلين للعمل في المؤسسات الإعلامية والإعلانية المحلية والإقليمية ملتزمين بأخلاقيات المهنة ، كما تلتزم بتوفير بيئة تعليمية وبحثية وتقديم خدمات مجتمعية متميزة تسهم في تطوير المهنة والمجتمع.

السمات المميزة لكلية الإعلام وفنون الاتصال :

- تتمتع الكلية بسمعة طيبة بين مثيلاتها من كليات الإعلام على مستوى الجامعات الخاصة.
- تتوافر بالكلية الكفاءات المتميزة من أعضاء هيئة التدريس في مختلف التخصصات الإعلامية الأكاديمية والعملية المهنية.
- وجود خدمات صحية بالمستشفى الجامعي بالجامعة يقدم خدمات طبية على أعلى مستوى من الكفاءة.
- وجود فندق للطالبات يقدم خدمات فندقية على أعلى مستوى.
- وجود بروتوكولات تعاون علمية مع العديد من الجامعات الحكومية فيما يخص الدراسات العليا وذلك لأول مرة بكليات الإعلام بالجامعات الخاصة تسمح للطلاب الحصول على درجات الماجستير والدكتوراه في الإعلام.
- اهتمام الكلية بالمشاركة المجتمعية والبيئية من خلال الندوات للتوعية بأهمية الانتماء للوطن ورعاية الأيتام وغيرهم ، والمشاركة في القوافل الطبية والاهتمام بالبيئة.
- وجود خطة لإدارة الأزمات والكوارث مفعلة يتم التدريب عليها لجميع الأعضاء والطلاب والإداريين بالكلية.

- يوجد بالكلية وحدة ذات طابع خاص للتدريب تمكن الطلاب وغيرهم من صقل مواهبهم وقدراتهم في المجالات الفنية والتقنية والإعلامية المختلفة بما يؤهلهم لسوق العمل المحلي والإقليمي.

أولا: التعريف بالدليل والهدف منه وإجراءات إعداده:

1/التعريف بالدليل:

هو وثيقة للتعريف باستراتيجيات التدريس والتعليم والتقويم التي يتم تطبيقها في العملية التعليمية في الكلية للبرامج الثلاثة (الإذاعة والتليفزيون ،والعلاقات العامة والإعلان ،والصحافة المطبوعة والاليكترونية) .

2/الهدف من الدليل:

أعدت وثيقة استراتيجيات التدريس والتعليم بهدف جمع أكثر الأساليب التدريسية المستخدمة في تدريس مقررات البرامج الأكاديمية والتعليمية في الكلية والتدريب في ورش العمل المختلفة ونسب تحقيقها في البرامج.

3/إجراءات إعداد الدليل:

- مراجعة توصيفات المقررات لبرامج الكلية لمعرفة طبيعة كل مقرر.
- حصر استراتيجيات وأساليب التدريس والتعليم والتقويم المستخدمة في المقررات المختلفة.
- تحديد أكثر الأساليب والاستراتيجيات استخدماً.
- الرجوع إلى مراجع ومصادر وإصدارات سابقة في طرق واستراتيجيات التدريس والتقويم لإعداد دليل تعريفي لاستراتيجيات التدريس والتعليم والتعلم والتقويم.
- نشر الدليل بطباعته وتوزيعه علي الأقسام وعلي صفحة الكلية على الانترنت.
- عقد ورش عمل وحلقات نقاشية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية للتعريف بثقافة التعليم والتعلم والتقويم ، وتطوير الأساليب المستخدمة.

ثانيا : مصطلحات و مفاهيم :

1/ مفهوم التعليم والتعلم :

أ- التعليم: هو العملية المنظمة الهادفة التي يسعي المجتمع من خلالها لتعديل سلوك الأفراد .

ب- التعلم : يقصد به التغير الذي يحدث في سلوك الفرد نتيجة المرور بخبرة مقصودة أو غير مقصودة.

2/ مفهوم التدريس:

يقصد به الإجراءات العامة التي يقوم بها المعلم في موقف تعليمي معين ،ويشار إليه بأنه الخطة العامة لعرض المادة بصور منتظمة ، وبشكل منطقي وتندرج تحت أحد مداخل التدريس.

3/ مهارات التدريس:

تعتبر مهارات التدريس مكون من مكونات عملية التدريس، وهي تشير إلى مجمل السلوكيات التي يقوم بها المعلم ،ونتيجة للبحوث والدراسات التي اهتمت بمهارات التدريس ،وكيفية تنميتها توصلت إلى بعض تقسيمات لمهارات التدريس،فبعض هذه الدراسات قسمت مهارات التدريس إلى نوعين :

أ- مهارات سلوكيات التدريس اللفظي:

هي المهارات التي تحتاج من الأساتذة أن يتفاعلوا مع طلابهم لفظياً مثل :مهارة المناقشة ، الحوار، مهارة إعطاء الأوامر والتعليمات للطلاب ، ومهارة الشرح والتفسير ،وغيرها من المهارات التي تحتاج من المعلم إلى التفاعل اللفظي بينه وبين طلابه.

ب- مهارات سلوكيات التدريس غير اللفظي:

تلك المهارات التي تعتمد علي الإيماءات ،والحركات من جانب الأستاذ .إلا أن دراسات وبحوث أخرى قسمت التدريس حسب مراحل وعمليات التدريس الأساسية إلى ثلاث فئات رئيسية هي :

- مهارات التخطيط
- مهارات التنفيذ
- مهارات التقويم

ج- مهارات التخطيط: تتمثل في :

- مهارة تحديد موضوع المحاضرة.
- مهارة تحديد أهداف المحاضرة.
- مهارة استخدام الوسائل المناسبة.
- مهارة التقديم المناسب للمحاضرة.
- مهارة إعداد الملخص.
- مهارة إعداد الأسئلة الخاصة بتقويم المحاضرة .
- مهارة تحديد التكليفات المنزلية.
- مهارة تحديد المراجع وكتابتها.

أ- مهارات التنفيذ:

- مهارة استثارة دافعية الطلاب.
- مهارة عرض المعلومات.
- مهارة تدريس المفاهيم.
- مهارة تدريس المهارات .
- مهارة الاستخدام الفعال للوسائل التعليمية.
- مهارة ضبط الفصل وإداراته.
- مهارة استخدام المناقشة.

ه- مهارات التقويم:

- مهارة بناء واستخدام الاختبارات المبدئية التشخيصية.
- مهارة إعداد اختبارات المقال.

- مهارة إعداد الاختبارات الموضوعية بأنواعها.
- مهارة استخدام أسلوب الملاحظة المنظمة.
- مهارة استخدام سجلات الأداء الورقية والاليكترونية (البورتفوليو).
- مهارة تشجيع الطلاب علي التقويم الذاتي.
- مهارة ربط التقويم بالأهداف التعليمية المراد تحقيقها.

4/ العلاقة بين (التدريس والتعليم والتعلم):

الهدف الأساسي لكل من التدريس والتعليم والتعلم هو تعديل سلوك الطالب والتحكم في التغير الذي ينشأ نتيجة المرور بالخبرات المختلفة في المجتمع.

أ/ التعلم هو الهدف الأساسي لعملية التعليم، إلا أن العلاقة بينهما ليست شرطية، فقد يحدث أي منهما ولا يحدث الآخر، فقد يتعلم الإنسان بدون تعليم ، كما قد يخضع للنظام التعليمي ولا يحدث التعلم.

ب/ التدريس نشاط من نشاطات التعليم المختلفة ،وهو أداته الأساسية لتحقيق التعلم.

5/ مفهوم التقويم :

- تعريف التقويم: يقصد بها الحكم علي مدى نجاح مفردات المقرر في تحقيق أهدافه ،كما يعني تحديد مدى ما بلغناه من نجاح في تحقيق الأهداف التي نسعى لتحقيقها.

6/ مفهوم استراتيجيات التعليم:

استراتيجيات التعليم هي مجموعة من أساليب وطرق التعليم يستخدمها عضو هيئة التدريس لتحقيق أهداف المقرر ونواتج التعلم المستهدفة والتي تم تحديدها في توصيف المقرر ويمكن أن تشمل استراتيجيات التعليم أيضاً الوسائل والأدوات والإجراءات التي يستخدمها عضو هيئة التدريس لتحقيق أهداف المقرر بما تتضمنه من تهيئة جو عام داخل قاعة المحاضرة يساعد في استخدام هذه الوسائل والإجراءات فيمكن القول بأنها: "الخطة التي يتبعها عضو هيئة التدريس لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة لبرنامج أو مقرر".

ثالثا : استراتيجيات التدريس :

استراتيجية التدريس	مخرجات التعلم المستهدفة	التعريف بالاستراتيجية	أساليب تطبيق الاستراتيجية
١-إستراتيجية المحاضرة	المهارات المعرفية والذهنية	• عرض شفوي 20-30 دقيقه (بدون ان يسمح للمتعلمين بكتابه ملاحظات).بعد ذلك يترك للمتعلمين 5 دقائق لكتابه ما يتذكرونه من المحاضرة ثم يوزعون خلال بقيه المحاضرة في مجموعات لمناقشه ما تعلموه.	• استخدام تمهيد مناسب لموضوع المحاضرة ،كان يربط الأفكار بموضوع المحاضرة السابقة ، أو الأحداث الجارية .....الخ • التوقف عدة مرات خلال المحاضرة ،(دقيقتين مثلا)،يسمح فيها للطالب بتعزيز ما يتعلمونه ،كأن يسأله عن الأفكار الرئيسية التي يتعلموها • تكليف المتعلمين بأداء مهمة معينه (دون رصد درجات) ومناقشتهم في النتائج التي توصلوا إليها . • تقسيم المحاضرة إلى جزأين يتخللها مناقشه في مجموعات صغيرة حول موضوع المحاضرة. • استخدام شرائح عرض الباور بوينت في بعض المواقف أثناء المحاضرة. • تكليف الطلاب بالبحث عن إجابات لأسئلة فكريه قبل المحاضرة بيوم ، ويطلب منهم تقييم إجاباتهم أثناء المحاضرة ، حيث يخصص وقت في المحاضرة لتقييم الإجابات . • يطرح على الطلاب في بداية المحاضرة مجموعة من الأسئلة المتعلقة بموضوع المحاضرة ، يطلب منهم الإجابة عليها في خمسه دقائق ثم تترك لهم وقفات لتقييم إجاباتهم أثناء المحاضرة وتقديم التغذية الراجعة

			المناسبة.
٢-استراتيجية العروض التقديمية	المهارات المعرفية والذهنية	طريقة تعتمد على التقديم البصري للمعلومات من خلال الصور، والرسوم، والعروض التقديمية، والشرح العلمي من خلال بناء ارتباطات مع العالم الواقعي	• شرائح بوربوينت بها نصوص مكتوبة • فيديوهات مسجلة
٣- استراتيجية حل المشكلات	المهارات ذهنية	يطلق عليها (الأسلوب العلمي في التفكير) فهي تقوم على إثارة تفكير الطلاب وإشعارهم بالقلق إزاء وجود مشكلة لا يستطيعون حلها بسهولة. بحيث يحدد المدرس المعرفة والمهارات التي يحتاجها الطلاب لإجراء البحث والاستقصاء والاستطلاع، ويحدد النتاجات الأولية والمفاهيم التي يكتسبها الطالب نتيجة القيام بالبحث والاستقصاء,ويقدم نماذج لطرق حل المشكلات والبحث تفيدهم مستقبلا.يساعد الطلاب في تحديد المراجع المطلوبة لإجراء البحث,ويقدم نموذجًا في كلٍ من اتجاهات البحث وعملية إجراء البحث, ويراقب تقدم الطلاب ويتدخل لدعمهم كلما تطلب الأمر, وذلك بغرض مساعدة الطلاب على إيجاد الأشياء بأنفسهم ولأنفسهم من خلال القراءة العلمية، وتوجيه الأسئلة المختلفة.	- طرح مشكلة و مواجهة الطلاب بالموقف المحير. - إدارة مناقشة مع الطلاب لتقويم المعلومات المتوفرة لديهم حول المشكلة ، وذلك من خلال طرح مجموعة من الأسئلة المتنوعة،ووضع الفروض المناسبة. - قيام الطلاب باختبار صحة الفروض عن طريق الملاحظة المباشرة وبسلسلة من التجارب و جمع البيانات والمتطلبات اللازمة لحل المشكلة . - قيام الطلاب بتنظيم البيانات التي جمعوها وتفسيرها مع رجوعهم إلى استراتيجيات حل المشكلة التي استخدموها أثناء الاستقصاء . - كتابة تقرير خاص بعملية الاستقصاء .
٤- استراتيجية التعليم القائم على التدريب والمهارات • التدريب الميداني • المشروعات	المهارات المهنية	هو أحد أهم طرق التعليم القائمة على معايشة سوق العمل بما يتضمن تطبيق الطلاب الدراسة النظرية بشكل عملي يحاكي مهام الخريجين في مختلف المؤسسات الخاصة بالمجال الإعلامي.	- يحدد عضو هيئة التدريس مهام التدريب. - يقدم نمذجة للمهمة المستهدفة. - يتابع الآداء في كل مرحلة. - يقدم النصح لرفع الآداء. - يلتزم الطلاب بمهام التدريب والتعاون مع الأقران بما يضمن تحقيق

البحثية • الزيارات الميدانية			العمل الجماعي. - يحدد المدرب الخارجي المهام العملية للمتدرب بما يتوافق مع توصيف المقرر - تقدم المؤسسات الإعلامية دعما مهنيا للطلاب من خلال تدريبهم في المؤسسات الإعلامية مما يسهم في صقل مهاراتهم العملية بدرجة أكبر
٥- استراتيجية العصف الذهني	المهارات الذهنية	طريقة تعتمد علي استدعاء أكبر عدد ممكن من الأفكار من مجموعه من الأشخاص خلال فترة زمنية وجيزة لمعالجه موضوع من الموضوعات المطروحة أو حل مشكلة في جو تسوده الحرية والأمان في طرح الأفكار بعيدا عن المصادر والتقويم .	- المناقشات - العصف الذهني - مجموعات العمل -الدائرة المس-تديرة
٦- إستراتيجية الحوار و المناقشة	المعرفة والفهم	يعتبر الحوار أحد صور المحادثة التي تهدف إلى تعزيز الفهم والتعلم لذا فإنه يختلف اختلافا ملحوظا عن تلك الصورة الأخرى من المحادثة التي يطلق موضوع القضية.	- طرح أسئلة منطقية على الطلاب - استعمال الوسائل المعينة أثناء الحوار فهذا يسمح للطالب من تحليل إجاباته تدريب الطلاب على تقويم أعمالهم بأنفسهم
٧- استرتيجية المقالات البحثية	المهارات الذهنية والعملية	يتم تكليف الطلاب بعمل بحوث نظرية (الإذاعة و التلفزيون - الصحافة – العلاقات العامة) في أحد الموضوعات التي لها علاقة بالمقرر	- يقوم الطلاب بعرض المقالات البحثية أمام زملائهم في جزء من الوقت المخصص للدروس العملية و يتم مناقشتهم بها من قبل زملائهم الطلاب و الأستاذ.
٨- إستراتيجية التعلم الذاتي	المهارات العامة والذهنية	هو العملية الإجرائية التي يحاول فيها المتعلم أن يكتسب بنفسه القدر المقنن من المعارف ، المفاهيم ،المهارات ،الاتجاهات ،القيم ،عن طريق الممارسات و المهارات التي يحددها البرنامج الذي بين أيديه	يتم بدون مساعدة من المعلم و يقوم المتعلم بنفسه باكتساب قدر من المعارف و المهارات و الاتجاهات و القيم التي يحددها البرنامج الذي بين يديه من خلال وسائط و تقنيات التعلم(مواد تعليمية مطبوعة أو مبرمجة علي الحاسوب أوعلي الشرائط الصوتية أو المرئية في موضوع معين أو مادة أو جزء من

			مادة) -
٩- بناء النماذج والمحاكاة	المعرفة والفهم و المهارات الذهنية	أسلوب تعليمي يعتمد على تقديم أمثلة عملية ومحاكاة للمفاهيم والمهارات التي يجب تعلمها. تهدف هذه الاستراتيجية إلى تعزيز فهم الطلاب وتحفيزهم لتطبيق المعرفة النظرية في سياقات عملية. يتم ذلك من خلال تقديم نماذج توضيحية وتحفيز الطلاب على محاكاة وتقليد السلوكيات والمهارات المطلوبة.	استخدام الأمثلة العملية يُعتبر استخدام الأمثلة العملية واحدًا من أهم أساليب هذه الاستراتيجية. يمكن للمعلم تقديم أمثلة واقعية توضح كيفية تطبيق المفاهيم والمهارات في الممارسة الفعلية. تحفيز التعلم العملي: تشجيع الطلاب على التفاعل والمشاركة في الأنشطة العملية يعزز فعالية استراتيجية التعلم بالنمذجة ، يمكن تنظيم ورش عمل تعليمية تتيح للطلاب التجربة والتطبيق العملي للمفاهيم المعروضة. تشجيع التقليد الإيجابي: من خلال تعزيز التقليد الإيجابي، يمكن للمعلم تحفيز الطلاب على محاكاة سلوكيات أو أساليب نماذجهم الناجحين. هذا يمكن أن يكون مفيدًا في تعلم مهارات معينة مثل الكتابة الإبداعية أو الرياضيات المتقدمة. تطوير الفهم التطبيقي: يجب على المعلم تشجيع الطلاب على فهم كيفية تطبيق المعرفة في مجموعة متنوعة من السياقات. ذلك يشمل التحدث عن التطبيقات الواقعية والسيناريوهات الممكنة.
١٠- الإنجاز الورقي (البورتوفوليو)	المهارات العملية والعامة	ويتم استخدام هذه الإستراتيجية للحصول على معلومات عن حجم النمو المعرفي والمهاري للطلاب المتعلمين فهو يجمع في الملف الخاص(الورقي أو الاليكتروني)به جميع الأنشطة العلمية التي قام بها خلال الفصل الدراسي وتكون مرتبطة بموضوع محدد.	يقوم بجمع ما يلي: -أوراق الأنشطة الفصلية التي شارك فيها الطالب. -أوراق الواجبات المكلف بها -صورللأعمال التي شارك فيها الطالب.
١١- دراسة الحالة	المهارات الذهنية	دراسة الحالة عبارة عن	١-عمل ملخص الحقائق

		توضيح أكثر تفصيلاً لتوضيح نقطة ما، بعبارة أخرى، تعد دراسة الحالة استراتيجية لتعلم كل ما يمكن معرفته عن عملية أو حدث ما.	قائمة بالحقائق المهمة على هيئة نقاط مع الاستشهادات ألا يزيد عن فقرة قصيرة يجب أن يحتوي فقط على حقائق، لا أوصاف أو تفسيرات ٢-بيان المشكلة تقديم لمحة موجزة عن المشكلة كتابة فقرة قصيرة استخدام عينة من الأسئلة للمساعد في البحث ٣- تحليل سبب المشكلة: تقديم نظرة عامة مفصلة عن أسباب المشكلة توضيح المبادئ المستخدمة لفهم أسباب المشكلة بشكل أفضل تقديم نظرة عامة مفصلة عن أسباب المشكلة. شرح المبادئ المستخدمة لفهم أسباب المشكلة بشكل أفضل.

			٤ - البدائل: تحديد مجموعة متنوعة من الحلول الممكنة للمشكلة يجب أن يعالج الحل سبب المشكلة يجب أن يكون الحل واضحاً. تحديد إيجابيات وسلبيات كل بديل **٥- التوصيات:** اختيار أحد الخيارات واشرح سبب كونه الخيار الصحيح تقديم قائمة بكيفية تنفيذ الحلول. اختيار أحد البدائل واشرح سبب كونه الخيار الصحيح.
١٢- إستراتيجية التدريس بالإقران	المهارات العملية والعامة	وهو طريقة فعالة لزيادة الدافعية للتعلم لدى الطلاب من خلال تشجيع الأقران علي مساعدة بعضهم البعض في الدراسة، و يتبادلان الدور معا للوصول للمستوى المطلوب.	- التفاعل المباشر بين جماعات الإقران، وكيفية حل المشكلات و التزويد بالخبرات - الاعتماد الايجابي المتبادل لأن كل فرد في جماعات الإقران مسئول عن عمله كفرد وكجماعة

رابعا: آليات متابعة وتنفيذ استراتيجيات التعليم والتعلم :

بناءا على ما انتهت إليه الدراسات وورش العمل للأقسام العلمية لمناقشة كيفية متابعة وتنفيذ استراتيجيات التعليم والتعلم فقد تم تحديد آلية تتلخص نقاطها الرئيسية والدلائل عليها فيما يلي :

م	نقاط المتابعة	الدلائل
1	إعلام الطلاب في بداية تدريس المقرر بالاستراتيجيات و الأساليب المتبعة في تدريس موضوعات المقرر	موقع الكلية – المحاضرة الأولى
2	عمل استبيان يعطي التغذية الراجعة من الطالب الخاصة بتدريس المقرر	استبيانات الرضا الطلابي
3	تفعيل حافظة المقرر(إذا أمكن) و التي تحتوي علي كل أنشطة الطالب خلال الفصل الدراسي للتأكد من طرق وأساليب التدريس المتبعة	حافظة المقرر- البورتفوليو الاليكتروني
4	تشكل لجنة من القسم العلمي لتحليل الاستبيان و حافظة المقرر للطلاب لتحديد مدى تنفيذ الاستراتيجيات المعلنة	قرار تشكيل اللجنة
5	يرفع تقرير من اللجنة إلى مجلس القسم لاتخاذ أي إجراءات تصحيحية إذا وجدت	تقرير اللجنة
6	إعلام عضو هيئة التدريس و معاونيه بنتائج التحليل و قرار مجلس القسم حتى يتمكنوا من تعزيز نقاط القوة و معالجة نقاط الضعف .	قرار مجلس القسم و توصيات اللجنة

- آلية مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم :

تتم مراجعة تطبيق إستراتيجية التعليم والتعلم دوريا من خلال البنود التالية :

1. تحليل نتائج تقارير البرامج العلمية والتي تشمل على العناصر الآتية :

أ) تحليل نتائج الامتحانات :

يقوم كل قسم بعمل تحليل إحصائي لنتائج الامتحانات للمقررات الدراسية والوقوف على أوجه القصور في استيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.

ب) تحليل نتائج استطلاع رأي الطلاب:

تقوم وحدة الجودة بعمل استبيان لاستطلاع رأي الطلاب في جميع المقررات لجميع البرامج من خلال التعرف على ما يلي :

(طبيعة المقرر – أداء عضو هيئة التدريس – أداء عضو الهيئة المعاونة – طبيعة الكتاب الجامعي أو المادة العلمية المتاحة للطالب – وسائل التعليم والتعلم) تقوم الوحدة بتحليل هذا الاستبيان وسرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الاستبيان و توزيعها على الأقسام لاتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف .

ج) تحليل نتائج استبيان الأطراف المعنية (الخارجية)
تقوم وحدة الجودة بتحليل الاستبيان الخاص باستطلاع رأي الأطراف الخارجية حول خريجي الكلية من البرامج المختلفة للتعرف على نقاط القوة وتعزيزها ونقاط الضعف لعمل خطة للتغلب عليها .
د) تحليل نتائج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :
تقوم وحدة الجودة بتحليل الاستبيان الخاص باستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول وسائل التعليم والتعلم وأساليب لتقويم المستخدمة ومدى فاعليتها.
2. تحليل نتائج تقارير المراجعين :
تقويم وحدة الجودة بتحليل تقارير مراجعة توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات (داخلية وخارجية) وبيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة .
3. عمل خطة تحسين سنوية لمعالجة نقاط الضعف :
دراسة انعكاس خطة التحسين على تطوير البرامج والمقررات وأساليب التعليم والإمكانيات المتاحة وطرق التقويم.
4. عرض نتائج مراجعة إستراتيجية التعليم على الأطراف المعنية.
5. مقارنة التقييم الذاتي على فترات متتالية للوقوف على تأثير خطط التحسين على تطوير العملية التعليمية .

خامسا التقويم :

أنواع التقويم:

- **التقويم البنائي أو التكويني :**

يطلق عليه أحياناً التقويم المستمر، ويعرف بأنه العملية التقويمية التي يقوم بها عضو هيئة التدريس أثناء المراحل المختلفة لعملية التعلم من بدايتها حتي نهايتها من الأساليب والطرق التي تستخدم فيه ما يلي :(المناقشة الصفية - ملاحظة أداء الطالب- الواجبات).

- **التقويم التشخيصي:**

يستند التقويم التشخيصي على أدوات اختبارية من النوع التجميعي ،سواء أكانت اختبارات مقننة، أو اختبارات من إعداد القائم بالتدريس حيث تزودنا بقياس شامل للكفاءات والمهارات المتضمنة والمتوقعة في المنهج عند إتمام فترة من فترات التعليم.

- **التقويم التكويني:**

هو العملية التقويمية التي يقوم بها عضو هيئة التدريس في نهاية برنامج / مقرر تعليمي لتحديد مدى تحقيق الطالب لمخرجات التعلم بعد إتمام متطلباته في الوقت المحدد مثل (الامتحانات الشفهية والتحريرية التي تتناول المحتوى في نهاية كل فصل دراسي).

خطوات التقويم:

تمر عملية التقويم بخطوات متتابعة متناسقة يكمل بعضها بعضا:

الخطوة الأولى :

ينبغي أن يتسم تحديد الأهداف بالدقة والشمول و التوازن، وأن تكون الأهداف واضحة ومحددة ويمكن قياسها.

الخطوة الثانية :

تحديد المجالات التي يراد تقويمها و المشكلات التي يراد حلها.

الخطوة الثالثة:

الاستعداد للتقويم:

يتضمن الاستعداد مجموعة من العمليات التي تتناول إعداد الوسائل و الاختبارات و المقاييس ، و غير ذلك مما سوف يتم استخدامه للتقويم وفق المجال الذي يراد تقويمه ، و المشكلات و الإمكانات ، كما يتضمن إعداد القوى البشرية المدربة اللازمة للقيام بالتقويم. و بخاصة عندما يتضمن ذلك مهارات خاصة؛كما في استخدام بطاقات الملاحظة ،و قوائم المراجعة، و المقابلات الشخصية.

الخطوة الرابعة:

تحليل البيانات و استخلاص النتائج :

الخطوة التي تتطلب رصد البيانات رصدا علميا يساعد على تحليلها و استخلاص النتائج منها.

الخطوة الخامسة :

التعديل وفق نتائج التقويم :

وذلك تمهيدا لتقديم المقترحات المناسبة للوصول إلى الأهداف المنشودة.

الخطوة السادسة:

تجريب الحلول و المقترحات :

ينبغي أن تخضع هذه المقترحات للتجربة ،للتأكد من سلامتها من جهة ، و لدراسة مشكلات التطبيق و اتخاذ اللازم من جهة أخرى.

د) أساليب التقويم و منها :

الاختبارات بأنواعها.كاختبار المقال ،و الاختبار الموضوعي،و اختبار الأداء، و بطاقات الملاحظة ، والأسئلة الشفوية،و المقابلة،و دراسة الحالة،و الاستبيانات،و التقارير الذاتية،و السجلات المجمعة،و الرسم البياني الاجتماعي إلى غيرها من أساليب التقويم التي يتم اختيار أي منها في ضوء الأهداف التي يرجى تحقيقها و قياسها.

سادسا :استراتيجيات التقويم:

أ) أساليب و أدوات التقويم المعتمدة في الكلية:

أنواع أساليب التقويم :

1. الاختبارات التحريرية
2. الاختبارات الشفوية و ذلك في بعض المقررات و ليس جميعها
3. مناقشات
4. تكليفات (أبحاث – تقارير – تطبيقات)

أولا : الاختبارات التحريرية :

مفهوم الاختبارات التحريرية :

هي أكثر أنواع الاختبارات شيوعا،حيث يقدم الأستاذ أسئلة مكتوبة ،و يجاب عنها كتابة أيضا، و هذا الأسلوب يقيس جوانب عديدة من نواتج التعلم لدى طالب الجامعة و يمكن أن يطلق علي هذه الاختبارات:

- اختبارات التحصيل
- الاختبارات العقلية
- الاختبارات الشخصية

صور الأسئلة التحريرية :

1- أسئلة المقال و تشتمل هذه الأسئلة على كلمات تبدأ بـ اشرح، انقد، ناقش، بين، و ضح.....و هكذا

1- الأسئلة المميكنة (الإلكترونية) وتشمل أسئلة الإختيار من متعدد سواء كانت ورقية أو إلكترونية

مميزات هذا النوع من الأسئلة :

- نقد الأفكار و تقويمها
- التعبير عن وجهة النظر بحرية
- تخير المهم من نقاط جوانب الإجابة
- الإجابة دون تخمين
- لا تتطلب جهدا ووقتا في الإعداد

عيوب الأسئلة التحريرية :

- غير شاملة و لا تغطي أجزاء المقرر
- غير عادلة حيث يختلف تقدير المصححين لها
- تستغرق وقتا طويلا في تقدير الدرجة عليها
- تستغرق وقتا طويلا في صياغتها
- لا تقيس مهارة الطالب في الكتابة و التنظيم

ثانيا : الاختبارات الشفوية :

يراعي عند توجيه الأسئلة الشفوية :

- توفير مناخ امن عند توجيه السؤال للطالب
- وضوح صياغة السؤال ،و إعادة صياغته إذا لم يتضح للطالب
- إعطاء وقت للتفكير قبل طلب الإجابة

- عدم مقاطعة الطالب أثناء الإجابة إلا إذا ابتعد عن موضوع السؤال
- السماح للطالب بالاسترسال في الإجابة إذا رغب في ذلك
- عدم التعليق على الإجابة بكلمات محبطة (خطأ – كفى – أذكرالمفيد)
- طرح مزيد من الأسئلة لتحفيز الطالب على الإجابة (ماذا تقصد - هل من أسباب)

مزايا الأسئلة الشفوية:

- سهولة تطبيقها
- غير مكلفة ماديا مقارنة بالاختبارات التحريرية
- تسمح للطالب بتعديل اجابته
- تكسب الطالب مهارات التحدث و الاستماع

عيوب الأسئلة الشفوية :

- الذاتية في تقدير إجابات الطالب
- صعوبة استخدامها مع الأعداد الكبيرة للطلاب
- تأثر إجابات الطالب بخصائصه الشخصية كالخجل و التردد

ثالثا: المناقشات :

عملية تشجيع الطلاب على تبادل الآراء والأفكار والمشاركة الفعّالة في جلسات نقاش صفية

مزايا المناقشات:

- توسع من القدرات
- تمكن المعلم من تشخيص مستوى المتعلمين وخصائصهم الفكرية والعقلية
- توسع من ادراكهم للموضوعات وتنمي لديهم القدرة على التحليل والاستنتاج

سلبيات المناقشات:

- الملل للطلاب في بعض الأحيان
- إدارة المناقشة من قبل أحد المتعلمين قد يضعف دور المعلم

رابعا: التكليفات:

هي عملية التطبيق المنظويي للمعرفة **العلمية** لمعالجه مشكلات عمليه واقعيه في جميع المجالات.