

لجنة رعاية الطلاب لمرحلة البكالوريوس بالكلية

المحتويات:

- رؤية اللجنة
- رسالة اللجنة
- أهداف اللجنة
- آليات عمل اللجنة
- خطة اللجنة للعام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧

رئيس اللجنة

- أ.د. حامد غانم وكيل الكلية لشئون الطلاب

مقرر اللجنة

- د. أمانى الحفناوى

أعضاء اللجنة:

- د. عبد الكريم قطب شحاته
- د. أمانى الحفناوى
- أ. هبة حسين
- أ. سارة إسماعيل
- شريهان إسماعيل

لجنة رعاية الطلاب

الرؤية:

تسعى لجنة رعاية الطلاب إلى توفير الدعم اللازم للعملية التعليمية بهدف تنمية قدرات الطالب على المستوى العلمي والشخصي لمواجهة المشكلات التي تعرقل تقدمه العلمي، والعمل على رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي والتأهيل المهني على المستوى المحلي والإقليمي.

الرسالة:

وضعت لجنة رعاية الطلاب بالكلية لنفسها رسالة واضحة تتمثل في الالتزام بالبرامج التي تحددها الجامعة، سعياً منها إلى تحقيق بيئة جامعية متميزة قائمة على التفاعل الإيجابي بين الطلاب والجامعة، ولمساعدة الطلاب في التغلب على كافة الصعوبات الشخصية، الاجتماعية، التعليمية والتربوية التي قد تواجههم.

الأهداف:

تهدف لجنة رعاية الطلاب إلى تحقيق العديد من الأهداف التي تحقق التكامل مع العملية التعليمية:

1. مساعدة الطلاب على فهم قدراتهم وميولهم واتجاهاتهم عن طريق المقابلات والإختبارات.
2. مساعدة الطلاب الذين يعانون من مشاكل نفسية على التوافق مع النفس ومع الآخرين.
3. رعاية الطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسياً وذوي الاحتياجات الخاصة والعمل على حل مشاكلهم الدراسية والاجتماعية والنفسية بالاشتراك مع لجنة مراجعة تقييمات الطلاب وإدارة الكلية.
4. متابعة تسجيل قبول وتحويل الطلاب بالكلية.
5. التغلب على صعوبات التعلم في مجال اللغات واقتراح الحلول المناسبة لها.
6. تنمية المهارات التفاعلية لدى الطلاب، مثل مهارات الترجمة، مهارات الاتصال ومهارات التدريس.
7. اكتشاف المهارات والميول والموهب لدى الطلاب وتنميتها وتوجيهها الاتجاه السليم عن طريق ممارسة الأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية ، التي تسهم في الآتي:
 - توثيق الصلة بين الطالب وزملائه من ناحية، وبينه وبين أساتذته أعضاء هيئة التدريس وإدارة الكلية من ناحية أخرى.
 - دعم استقلالية الذات والثقة بالنفس وتحمل المسؤولية من خلال إتاحة الفرصة للطلاب لاختيار الأنشطة التي يود ممارستها والتخطيط لها وتقويمها.
 - إثارة استعداد الطلاب للتعلم، وجعلهم أكثر قابلية لمواجهة المواقف التعليمية والتفاعل مع ما تقدمه الكلية لهم.



- إعداد ملف لهؤلاء الطلاب من خلال المنسقين الأكاديميين للفرق الدراسية يحتوي على بياناتهم والمستندات الدالة (كلما أمكن).
- فحص الأسماء المقترحة وترتيبهم وتصنيفهم من قبل اللجنة.
- رفع المقترحات إلى مجلس القسم العلمي لاتخاذ اللازم.

تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي والنفسى والاجتماعى ومدى وعى هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين به:

أ. مشكلات تعليمية ومنها:

- في حالة معاناة بعض الطلاب من صعوبة المقرر الدراسي، يوجه الطالب لمقابلة الأستاذ خلال ساعاته المكتبية لشرح ما يصعب عليه . أما إذا كانت هذه مشكلة عامة فينبغي عقد محاضرات إضافية لتوضيح ما يصعب من المنهج له.
- في حالة عدم وجود توافق بين الطالب وأستاذ المادة، يقوم المرشد أولاً بالإستماع لكل من الطالب والأستاذ على إنفراد ثم يعقد بينهما جلسة للتصالح.
- في حالة إعتراض الطلاب على صعوبة أسئلة الاختبارات وعدم توافقها مع مستوى الطلاب وأنها لاتساير الخطة الدراسية المقررة، يقوم المرشد بعرض هذه الإعتراضات على رئيس القسم، كي يتولى معالجة هذه المشكلة.
- في حالة إعتراض الطلاب على الدرجات، يتم تعبئة نموذج إعتراض وتقديمه إلى رئيس القسم، حيث يعرض الإعتراضات على رئيس لجنة مراجعة تقييمات الطلاب للرد على الطلاب .

ب. مشكلات اجتماعية ونفسية ومنها:

- المشكلات المادية التي يمكن أن يعاني منها بعض الطلاب، ويتم توجيه الطالب لشئون الطلاب كي تتولى التواصل مع الطالب والجامعة.
- حالات الوفاة، مما يتطلب غياب الطالب أسبوع ، فيقدم الطالب العذر مدعماً بشهادة الوفاة كي يحذف عنه الغياب بموافقة وكيل الكلية لشئون الطلاب.
- خلافات أسرية أو طلاق الوالدين من أسباب اضطراب الطالب أكاديمياً واجتماعياً فيتفاهم المرشد مع الطالب لمحاولة إيجاد السبيل لتجنب هذا الخلل والاضطراب وربما يلجأ المرشد إلى مقابلة والد الطالب وتوضيح الأثر السلبي لذلك.
- حالات مرضية لأحد أفراد الأسرة ، يتفاهم المرشد مع الطالب لمحاولة إيجاد السبيل لتجنب التأثير السلبي لهذا المرض على الطالب.
- معاناة الطالب من بعض الحالات النفسية، مثل القلق الشديد أو الاكتئاب، تقتضي عرضه مباشرة على الطبيب المختص ومتابعة حالته.

وتعتمد الخطة التنفيذية للجنة خلال العام الجامعي ٢٠١٤ / ٢٠١٥ على تنفيذ العديد من الأنشطة التي من شأنها رفع كفاءة العملية التعليمية بالكلية كما يلي:

الإجراءات التنفيذية :

- تطبيق سياسات دعم المتعثرين.
- التوسع في الأنشطة الرياضية والاجتماعية وتشجيع الأسر الطلابية .
- تكريم الطلاب المتميزين بالأنشطة الرياضية والاجتماعية.
- تنمية قدرات الطلاب الفائقين علمياً.

آلية لجنة رعاية الطلاب:

يتم تفعيل لجنة رعاية الطلاب دورياً لكل عام دراسي جديد وفقاً لما يلي:

١. قرار تشكيل الهيكل التنظيمي للجنة معتمد وموثق من مجلس الكلية. وهم كالاتي:

• السيد الدكتور/ مقرر اللجنة

• أعضاء اللجنة من هيئة التدريس.

• السادة المنسقين الأكاديميين للفرق الدراسية

• أعضاء من الهيئة المعاونة

• ممثلي الطلاب من الفرق المختلفة

• أطراف مجتمعية.

٢. إعلان أسماء السادة المنسقين الأكاديميين للفرق الأربعة بالكلية سنوياً في بداية العام الدراسي.

٣. إعداد خطة الدعم الأكاديمي ومهام المنسق الأكاديمي للفرقة.

٤. إعداد تقرير عن إنجازات لجنة رعاية الطلاب للوقوف على نقاط القوة وتعزيزها وتحديد نقاط الضعف والعمل على تحسينها.

٥. وضع سياسة وآلية للتعامل مع مشاكل الطلاب وآلية لحلها وتلبية إحتياجاتهم.

٦. عمل دليل للطلاب بالكلية.

٧. عمل دليل للبرامج العلمية المختلفة.

٨. وضع سياسة وآلية لتطبيق ومتابعة تنفيذ نظام الإرشاد الأكاديمي والاجتماعي الفعال للطلاب بما يساعد في تحقيق المعايير الأكاديمية ويدعم قدراتهم وإمكانياتهم العلمية والشخصية.

٩. وضع آلية لاستقبال الطلبة الجدد.

آلية دعم الطلاب :

١. يقوم أعضاء اللجنة بتقديم الاستشارات والإرشاد.

٢. يتواجد أعضاء هيئة التدريس في مكاتبهم خلال الساعات المكتبية المعلنة بجدولهم لتقديم الإرشاد الأكاديمي المناسب للطلاب في الصعوبات التي واجهتهم ، ولم يستطيعوا إيجاد الحلول المناسبة لها داخل قاعة المحاضرات . وذلك بواقع ساعة أسبوعياً لكل مقرر .

٣. تحديد مواعيد إضافية مع الطلاب الذين يحتاجون لذلك خارج نطاق الساعات المكتبية (الموهوبين ، الضعفاء).



آلية التعرف على الطلاب المتفوقين والمتعثرين وذوي الاحتياجات الخاصة من خلال :

- المنسقين الأكاديميين للفرق.
- تقارير المقررات والنتائج العامة للطلاب والإحصائيات المختلفة.
- التواصل مع إدارة شئون الطلاب.
- المقابلات الفردية والاتصال المباشر مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- التواصل الإلكتروني مع الطلاب من خلال مجموعات الفرق الدراسية على Facebook والبريد الإلكتروني للإطلاع على مطالب أو إقتراحات الطلاب، يشاركها عضو ممثل للقسم العلمي من خلال لجنة رعاية الطلاب.
- المؤتمرات والندوات والتوعيات والمحاضرات لمعرفة مقترحات الطلاب في تطوير العملية التعليمية بالكلية.
- وبالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة، فيتم تحديد نوع الإعاقة وسبل التغلب على أثرها من حيث إعاقة الطالب عن الوصول للمستوى المطلوب. ويتم ذلك ببحث كل حالة على حدة ومحاولة الوصول إلى أنسب وضع دراسي واجتماعي ونفسي لهم بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس، وكذلك عن طريق المقابلات الشخصية اليومية والتواصل معهم في قاعات المحاضرات والساعات المكتبية وعبر البريد الإلكتروني.

عميد الكلية

أ. د. منى أحمد الحلواني

مقرر لجنة رعاية الطلاب

د. عبد الكريم قطب

آلية رعاية الطلاب المتفوقين دراسياً

في إطار إهتمام كلية اللغات والترجمة بالطلاب المتميزين دراسياً وإيماناً منها بأنهم يمثلون واجهة مشرفة للكلية ، فإنها تعمل على رعاية الطلاب المتفوقين دراسياً الذين يحصلون على تقدير "ممتاز" في جميع المقررات الدراسية ويحتاجون إلى دعم وتحفيز وخدمات إرشادية مميزة للحفاظ على مستواهم .
وتشمل آلية رعاية المتفوقين ما يلي:

١. مخاطبة كمنترول كل فرقة لحصر أسماء أوائل الطلاب المتفوقين وترتيبهم في نهاية كل عام فور إعلان النتيجة وتسجيلهم في الجزء الخاص لرعايتهم في نماذج الإرشاد الأكاديمي وذلك لمتابعة تحصيلهم أولاً بأول.
٢. الحرص على تشجيعهم وحثهم على مواصلة التفوق ، والتوصية بتنفيذ المقترحات التالية:
 - إعلان أسماء الأوائل في كل دفعة بلوحات الإعلانات بالكلية.
 - إعلان أسماء الأوائل وصورهم على الموقع الإلكتروني للكلية على شبكة الانترنت.
 - تكريم الأوائل ومنحهم شهادات تقدير وجوائز عينية في إحتفالية الكلية أو مؤتمر القسم العلمي السنوي لتشجيعهم على التفوق سواء كانت فصلية أم سنوية.
 - توعية الطلاب بالحصول على منحة تخفيض المصروفات الدراسية المقدمة من الجامعة لل حاصلين على تقدير "ممتاز".
 - مشاركة الطلاب Senior students في المهام التعليمية (مساعدة الطلاب علمياً – معاونة منسقي الفرق من أعضاء هيئة التدريس) .
 - التوصية بتوفير فرص تدريبية مجانية كمكآفات مادية أو رحلات ترفيهية وتثقيفية مجانية.
 - التوصية بمشاركتهم في حفل تكريم الطلاب المتفوقين الذي تقيمه إدارة الجامعة للطلاب المتفوقين في كل عام دراسي وفق الضوابط المحددة.
٣. التنسيق مع الأساتذة لتقديم دعم أكاديمي خاص بهم لتحفيزهم وصقل مواهبهم وتنمية قدراتهم للاستمرار في التفوق من خلال تنوع الخبرات وإثراء التجارب وإتاحة الفرصة لهم للمشاركة في جوانب النشاط المختلفة وفقاً لميولهم ورغباتهم.
٤. عمل لقاءات حوارية معهم ومتابعة دورية وإستبيانات لمعرفة آرائهم وإقتراحاتهم وذلك حفاظاً علي تفوقهم وتذليل ما يقابلهم من مشكلات وتشجيعهم على الاطلاع على ما هو جديد في تخصصاتهم وجعلهم أكثر ابتكاراً.
٥. مشاركة الطلاب في المؤتمرات العلمية وأعمال الجودة واللجان المختلفة.
٦. تشجيع الابتكار والإبداع وتطوير الذات بمساعدة الطلاب المتميزين على نشر مواهبهم في القنوات المناسبة في الجامعة والكلية مثل مشاركتهم في الأنشطة المختلفة وفي يوم "إبداع الطلاب" والحوار حول تجاربهم الدراسية.
٧. توزيع نماذج خاصة برعاية الطالب المتفوق دراسياً معتمدة من مجلس الكلية على أعضاء هيئة التدريس.

عميد الكلية

أ. د . منى أحمد الحلواني

مدير وحدة ضمان الجودة

د . جهان محمد أنور ديب

تم الاعتماد بمجلس الكلية بتاريخ / /

آلية رعاية الطالب المتعثر دراسياً

تتبنى كلية اللغات والترجمة - جامعة ٦ أكتوبر - آلية لرعاية الطلاب المتعثرين دراسياً تعمل على مساعدتهم وتوفير الدعم والرعاية المناسبة لهم للتغلب على أسباب التعثر وتحقيق النجاح المنشود. وتتضمن آلية دعم ورعاية المتعثرين ما يلي:

١. مخاطبة كمنترول كل فرقة لحصر الطلاب المتعثرين دراسياً في بعض المقررات والباقيين للإعادة وتسجيلهم في سجل خاص لمتابعتهم والوقوف على مستوياتهم أولاً بأول.
٢. تصنيف هؤلاء الطلاب تبعاً لمواد الرسوب ومخاطبة رؤساء الأقسام لبحث حالاتهم في كل مادة على حدة.
٣. مخاطبة المنسقين الأكاديميين للفرق الأربعة بأسماء الطلاب لمتابعتهم وتقديم النصح والإرشاد لهم.
٤. التعرف على الأسباب التي أدت إلى التأخر الدراسي مثل عدم تنظيم الوقت وعدم تقديم الواجبات أو كره الطالب للمقرر أو وجود ظروف تمنعه من الدراسة أو لأسباب تتعلق بأستاذ المقرر أو المنهج الدراسي وغير ذلك من الأسباب.
٥. متابعة الطلاب في المواد المختلفة عن طريق حصر نتائج الإمتحانات الدورية وتعزيزها بالمعلومات الإحصائية والرسوم البيانية ودراساتها وإعلان النتائج للطلاب ومتابعة الحاصلين على درجات ضعيفة أو عن طريق الدعم المباشر من أستاذ المادة أثناء المحاضرات حيث يمكن تقديم الخدمات الإرشادية اللازمة للطلاب في ضوءها.
٦. متابعة تنفيذ هذه الإجراءات مع الكنتروليات والأقسام العلمية المختلفة بالكلية للوصول لمستوي المتابعة المرجو وتقديم الدعم اللازم للطلاب للقضاء على أسباب التعثر قدر الإمكان.
٧. تخصيص وقت لمنسقي الفرق لدعم الطلاب المتعثرين (جدول الإرشاد الطلابي لكل فرقة).
٨. عقد لقاءات مع الطلاب المتأخرين دراسياً وإرشادهم إلى الطرق المثلى لتحسين مستواهم الدراسي ومخاطبة أولياء الأمور في بعض الحالات للوقوف على بعض المشكلات الخاصة بالطلاب ومحاولة حلها.
٩. توفير فرص تدريبية مجانية مدفوعة الأجر وتنظيم محاضرات تقوية للمتعثرين، وتشجيع الأساتذة على المشاركة واختيار الوقت المناسب لتنفيذها.
١٠. تنظيم وقت الطالب خارج الجامعة وإرشاده إلى طرق الاستذكار الجيد وفق جدول منظم .
١١. تشجيع الطلاب الذين أبدوا تحسناً في مشاركتهم وفعاليتهم الدراسية، أو في نتائج اختباراتهم وذلك بمنحهم شهادات تحسين مستوى أو الإشادة بهم بين زملائهم بهدف استمرارهم في هذا التحسن تصاعدياً.
١. عمل توعية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن كيفية رعاية الفروق الفردية بين الطلاب وأهميتها في التعرف على الطلاب المتأخرين دراسياً لمعالجة مشكلات الطلاب، ومعرفة طرق التدريس الجيد، واستعمال وسائل وأساليب معينة لرعاية الطلاب دراسياً وسلوكياً، ويمكن مناقشة هذه الأمور من خلال مجالس الكلية.
١. التنسيق بين لجنة رعاية الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب المتعثرين لتوفير سبل الدعم الأكاديمي (تطبيقات - عرض تقديمي للمحاضرات - مذكرات ومراجع إضافية -الخ).
١. يتم توفير كتب مجانية من خلال مساهمات أعضاء هيئة التدريس.
١. إقامة الندوات والمحاضرات وإعداد النشرات واللوحات والصحف الحائطية والتي تحت على الاجتهاد والمثابرة واستغلال أوقات الفراغ.
١. عمل نماذج خاصة بمتابعة حالة الطلاب المتعثرين دراسياً معتمدة من مجلس الكلية وتوزيعها على أعضاء هيئة التدريس.

عميد الكلية

أ. د. منى أحمد الحلواني

مدير وحدة ضمان الجودة

د. جهان محمد أنور ديب