

اسم السياسة	سياسات ادارة الموارد البشرية سياسة تلقي شكاوى ومقترحات أعضاء الجهاز الإداري بالجامعة والتعامل معها واليات التنفيذ.
الجهة المسؤولة عن اعداد السياسة	جامعة 6 أكتوبر
تاريخ اعتماد السياسة	قرار مجلس الجامعة رقم (211) تاريخ 2022/5/11م
تاريخ البدء في تنفيذ السياسة	2022/6/1م

الهدف من السياسة:-

التأكيد على أن يُتاح لأعضاء الجهاز الإداري بالجامعة اللجوء إلى التظلمات المهنية أو الشخصية وأن يتم التعامل معها من خلال إجراءات منظمة ومتسقة

مجال التطبيق:-

تطبق هذه السياسة على جميع أعضاء الجهاز الإداري بالجامعة. تخضع هذه الآلية في تطبيقها للرقابة والمتابعة المباشرة من مدير عام الشؤون الإدارية، وتنفذها الإدارات المختلفة بالجامعة، ويتم تقييمها بصورة دورية

اليات تنفيذ السياسة:-

إيماناً من جامعة 6 أكتوبر بدور أعضاء الجهاز الإداري في نجاح العملية التعليمية، وحرصاً على تعزيز انتماء أعضاء الهيئة الإدارية للجامعة، والعمل على الارتقاء بها، وتدعيم البيئة المواتية للعمل بروح الفريق، فقد أنشأت الجامعة هذه الآلية للأخذ بأراء ومقترحات أعضاء الجهاز الإداري في تطوير منظومة تطبيق عن رضا عدم أو تحفظ لديهم كان العمل الجامعي، والتعامل مع التظلمات التي قد يتقدموا بها إذا المتبعة، وذلك على النحو التالي: السياسات أو الإجراءات أو القواعد تطبيق) عدم (أو التعريفات:

- **التظلم:** تعبير عن عدم الرضا يتقدم به صاحب التظلم عندما يعتقد أن قانوناً أو قاعدة أو إجراء أو سياسة ما لم تتبع أو تم تطبيقها بدون مساواة أو أن هناك معاملة غير نزيهة أو غير لائقة من قبل شخص معين أو مجموعة من الأشخاص.
- **صاحب التظلم:** هو عضو الجهاز الإداري من داخل الجامعة والذي يتقدم بالتظلم.
- **المشكوى في حقه:** شخص أو مجموعة أشخاص يشكى من تجاوزاتهم المبيته في التظلم، وهم الأشخاص ذوي المسؤولية المباشرة أو من لهم مسؤولية إشرافية على الإجراءات والسياسات في النواحي التي تعرض لها التظلم.
- ✍ يتقدم الموظف بشكواه أو مقترحه إلى قسم شؤون العاملين، وتكون موقعة باسمه وبياناته، ولا يعتد بالشكوى ما لم تكن موقعة.
- ✍ يتم تسجيل الشكوى لدى قسم شؤون العاملين ثم عرضها على السيد المدير الإداري للجامعة لفحصها، ومناقشتها مع الجهة المعنية، والعمل على حلها وإزالة العقبات التي تعوق سير العمل، وعند اتخاذ القرار المناسب توجه الشكوى لإدارة شؤون العاملين لإعلام الشاكي بالنتيجة، واتخاذ إجراءات الحفظ.



أما فيما يتعلق بالمقترحات، فيتم أيضاً تجميعها وحصرها، وعرضها على السيد المدير الإداري للجامعة لفحصها وتوجيهها للإدارات المعنية