



كلية السياحة والفنادق
وحدة ضمان الجودة



جامعة 6 أكتوبر
October 6 University Egypt

الخطة السنوية لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2022-2023



كلية السياحة والفنادق
وحدة ضمان الجودة



جامعة 6 أكتوبر
October 6 University Egypt

الخطة السنوية لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2022-2023

الغاية الرابعة (تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة)

المؤشرات	التكلفة بالجنية	المدة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	أنشطة التنفيذ	برامج العمل	الأهداف الاستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> • نتائج تحليل الاستقصاءات. • قائمة بالخدمات المجتمعية التي يمكن للكلية تقديمها للمجتمع المحيط • الخطة السنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة ومعلنة على الموقع الإلكتروني • تقارير متابعة تنفيذ الخطة السنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة 	الجامعة	سبتمبر 2022 يونيو 2023	<ul style="list-style-type: none"> • وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة • لجنة خدمة المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> • إستحداث لتحديد إحتياجات المجتمع. 	1/1/4 وضع خطة حديثة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/4 تعظيم دور الكلية في النهوض بالمجتمع والبيئة
<ul style="list-style-type: none"> • وجود خطه معتمده وموثقه في خدمه المجتمع وتنميته البيئه. • وجود تقارير تفيد بما تم انجازه من خطة خدمه المجتمع وتنميته البيئه . • محاضرات اجتماعات توضح مشاركته الاطراف المجتمعية في صناعة القرار بالكلية. 	الجامعة	سبتمبر 2022 أغسطس 2023	<ul style="list-style-type: none"> • لجنة خدمه شؤون خدمة المجتمع وتنميته البيئه • لجنة خدمة المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد الخطة واعتمادها وتوثيقها ونشرها. • عمل تقرير دوري عن ما تم انجازه من الخطه واتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبه . • دعوه ممثلين للمجتمع في اللجان والمجالس الرسميه . 		
<ul style="list-style-type: none"> • قرار تشكيل اللجان • تقارير متابعة تشكيل اللجان 	الجامعة	سبتمبر 2022 أغسطس 2023	<ul style="list-style-type: none"> • وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة 	<ul style="list-style-type: none"> • تشكيل لجان مرتبطة بخدمه المجتمع وتنمية البيئه. 		
<ul style="list-style-type: none"> • وجود بروتوكول تعاون بين الكليه والجهات المجتمعيه . • تحليل نتائج الاستبيانات الخاصه بقياس 	الجامعة	دوريا	<ul style="list-style-type: none"> • لجنة شؤون خدمه المجتمع وتنميته البيئه • لجنة خدمة المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> • عقد اجتماع دوري مع الأطراف المعنية لبحث أوجه التعاون. 	2/1/4 عقد بروتوكولات للتعاون مع الشركاء الشركات والمؤسسات ذات صلة في قطاعي	



كلية السياحة والفنادق
وحدة ضمان الجودة



جامعة 6 أكتوبر
October 6 University Egypt

المؤشرات	التكلفة بالجنية	المدة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	أنشطة التنفيذ	برامج العمل	الأهداف الاستراتيجية
مردود الخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع					السياحة والفنادق.	
● تقرير عن قياس المردود من تفعيل الاتفاقيات مع الجامعات والمؤسسات ذات الصلة.	الجامعة	دوريا	● لجنة شؤون خدمه المجتمع وتنميه البيئه ● لجنة خدمة المجتمع	إعداد عقد بروتوكولات تعاون مع رجال الصناعة والاطراف ذات علاقة	3/1/4 تفعيل الاتفاقيات السابق عقدها مع الجامعات الدوليه والمؤسسات المجتمعيه.	
● وجود تقرير يوضح مشاركته اعضاء هيئته التدريسيه في تقديم الاستشارات والحلول للجهات المجتمعيه .	الجامعة	دوريا	● لجنة شؤون خدمه المجتمع وتنميه البيئه ● لجنة خدمة المجتمع	● تمثيل الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية. ● قائمة بالخدمات والاستشارات السياحية	4/1/4 تقديم الخدمات والاستشارات السياحيه والفنديقيه من خلال مركز الخدمه والاستشارات العامه.	
● ضوء المبادرات الرئاسيه المختلفه	الجامعة	دوريا	● لجنة شؤون خدمه المجتمع وتنميه البيئه ● لجنة خدمة المجتمع	● تنظيم قوافل تنمية توعويه ● زيارات الى دار الايتام ● زيارات الى الجمعيات الخيرية ● عمل منشورات بمبادرة حياة كريمة	5/1/4 المشاركه في التوعويه ودعم المبادرات الرئاسيه كمبادره حياه كريمه	
● مطويات بخدمات الكلية للمجتمع والإعلان على الموقع الإلكتروني. ● وجود لوحات ارشادية في جميع أرجاء الجامعة.	الجامعة	سنويا	● وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ● لجنة خدمة المجتمع ● لجنة الوحدة ذات طابع خاص	وضع خطة متكاملة للدعاية والتسويق للوحدات ذات الطابع الخاص	1/3/4 دعم الوحدات ذات الطابع الخاص وتكامل العمل بينهما	
● قائمة الخدمات المقدمة وأوجه التطوير. ● زيادة دخل الوحدات ذات الطابع الخاص	الجامعة	سنويا	● عميد الكلية ● وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	استحداث الوحدات ذات الطابع الخاص وتفعيل دورها		3/4 دعم واستحداث وحدات ذات الطابع الخاص
● نتائج تحليل الاستبيانات	الجامعة	سنويا	● لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	وزيع الاستبيانات لمتلقى الخدمة عن مدى أداء الوحدات ذات الطابع الخاص		
● قائمة بالمساهمات والمشاركات	الجامعة	سنويا	● وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	مشاركة الهيئة التدريسية والطلاب في دعم أنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص		



كلية السياحة والفنادق
وحدة ضمان الجودة



جامعة 6 أكتوبر
October 6 University Egypt

المؤشرات	التكلفة بالجنية	المدة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	أنشطة التنفيذ	برامج العمل	الأهداف الاستراتيجية
<ul style="list-style-type: none">تقارير الانجاز لجنة الوحدات ذات الطابع الخاص ومحاضر الاجتماعات.قائمة بالخدمات المقدمة للمجتمع الداخلى والخارجى.			<ul style="list-style-type: none">عمل لجنة لتقويم أداء الوحدات ذات الطابع الخاص في خدمة المجتمع.نشر الخدمات التى تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية	ربط أنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية باحتياجات سوق العمل		
<ul style="list-style-type: none">تقارير القوافلضوء المبادرات الرئاسيه المختلفه	الجامعة	دوريا	<ul style="list-style-type: none">لجته شؤون خدمه المجتمع وتنميه البيئه	<ul style="list-style-type: none">إعداد قوافل تنموية وتوعويةزيارات الى دار الايتامزيارات الى الجمعيات الخيريةمبادرة حياه كريمه	7/1/4 تعظيم أنشطة ومشاركات الكلية في دعم أهداف المشروعات القومية	
<ul style="list-style-type: none">سجلات المشاركة والحضورتقارير رضا المستفيدين	الجامعة	أكتوبر ونوفمبر وديسمبر	عميد الكلية وكيل الكلية لشؤون المجتمع	ندوات توعية بقضايا الصحية والإجراءات الإحترازية ضد الأوبئة والكوارث الطبيعية	8/1/4 تنمية الوعي بقضايا السياحة الإجتماعية والبيئية والصحية المعاصرة.	
<ul style="list-style-type: none">سجل مجمع لكل الفرق عن أبرز البحوث الطلابية المعنية بقضايا السياحة والبيئة والمجتمع.	الجامعة	سنويا	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب الأقسام العلمية	بحوث طلابية معنية بقضايا المجتمع والبيئة		
<ul style="list-style-type: none">لقاءات مع مختلف الأطراف المجتمعية.بروتوكولات تعاون سنوية.	الجامعة	سنويا	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	عقد اجتماع دوري مع الأطراف المعنية لبحث أوجه التعاون.	2/3/4 زيادة مشاركة الأطراف المجتمعية مع الكلية	
<ul style="list-style-type: none">صور من محاضر مجالس الكلية.		سنويا	عميد الكلية وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	إعداد بروتوكولات تعاون.		
<ul style="list-style-type: none">نماذج الاستقصاءات ونتائج تحليلها.	الجامعة	دوريا	عميد الكلية وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	تمثيل الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية.		
<ul style="list-style-type: none">نماذج الاستقصاءات ونتائج تحليلها.	الجامعة	دوريا	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	قياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة		



كلية السياحة والفنادق
وحدة ضمان الجودة



جامعة 6 أكتوبر
October 6 University Egypt

المؤشرات	التكلفة بالجنية	المدة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	أنشطة التنفيذ	برامج العمل	الأهداف الاستراتيجية
• تشكيل وتقارير الاجتماعات الدورية.	الجامعة	2022	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة لجنة الخريجين	• تحديث تشكيل لجنة متابعة الخريجين.	1/2/4 تعزيز نشاط رابطة الخريجين	2/4 فتح قنوات تواصل مستدامة مع البيئة المحيطة وسوق العمل السياحي
• قاعدة بيانات الخريجين محدثة معلنة.		سنويا	• لجنة الخريجين	• إعداد قاعدة بيانات الخريجين. • تنظيم يوم الخريج		
• دليل الخريجين السنوي موثق ومعلن.		سنويا	• لجنة الخريجين	• إعداد دليل للخريجين.		
• فعاليات يوم الخريج		سنويا	• لجنة متابعة الخريجين	• تنظيم الملتقى السنوي للخريجين (يوم الخريج).		
• قوائم مشاركة جهات متخصصة في الملتقى التوظيفي سنويا	الجامعة	سنويا	• مجلس الجامعة • عميد الكلية	• مخاطبة الشركات المعنية للمشاركة في الملتقى التوظيفي السنوي.	2/2/4 المشاركة في الملتقى التوظيفي السنوي للجامعة	
• ارتفاع نسبة حضور الخريجين الملتقى التوظيفي.	الجامعة	سنويا	• لجنة الخريجين	• مخاطبة الخريجين من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.		
• قياس المرود من تفعيل الاتفاقيات مع باقي الأطراف.	الجامعة	سنويا	• عميد الكلية • وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب • رؤساء الأقسام	• إتفاقيات مفعلة لتدريب الطلاب وتوظيف الخريجين.	3/2/4 تعزيز منافع شراكات التدريب والتوظيف مع المنظمات السياحية الدولية والمحلية.	
• سجلات وقوائم مشاركة الطلاب.	الجامعة	سنويا	• وكلاء الكلية • الأقسام العلمية	• ندوات ولقاءات عن التعليم والتدريب والتوظيف السياحي		
• سجلات المشاركة في اللقاءات الدورية. • تقارير اللقاءات	الجامعة	سنويا	• وكلاء الكلية • الأقسام العلمية	• لقاءات طلابية دورية مع ممثلين للمؤسسات السياحية		
• سجلات وقوائم المشاركة	الجامعة	سنويا	• إدارة الجامعة • مجلس الكلية • وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا	• تنظيم فعاليات ومناسبات بالتعاون مع ورعاية جهات أخرى.	4/2/4 دعم سبل تواصل أعضاء هيئة التدريس	



كلية السياحة والفنادق
وحدة ضمان الجودة



جامعة 6 أكتوبر
October 6 University Egypt

المؤشرات	التكلفة بالجنية	المدة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	أنشطة التنفيذ	برامج العمل	الأهداف الاستراتيجية
			والبحوث		والمنتسبين للكلية مع البيئة المحيطة	
•-مشاركات أعضاء هيئة التدريس في المؤسسات السياحية المختلفة	الجامعة	سنويا	إدارة الجامعة عميد الكلية •	• عضويات وترشح المنتسبين للكلية للمنظمات السياحية والتعليمية.		
•-مشاركة أحد أعضاء هيئة التدريس في أحد مشروعات التطوير أو التدريب.	الجامعة	سنويا	- إدارة الجامعة -مجلس الكلية •-الأقسام العلمية	• المشاركات الخارجية لأعضاء هيئة التدريس في مشروعات التطوير والتدريب.		
•-قائمة بأسماء المكرمين. •-تقارير الرضا الوظيفي.	الجامعة	سنويا	-مجلس الكلية -الأقسام العلمية	• تكريم المتميزين مع أعضاء هيئة التدريس (للمشاركات المتميزة في خدمة المجتمع).		
•-حصول أحد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على تمويل لإحدى المنح البحثية أو تمويل المشروعات.	الجامعة	سنويا	-عميد الكلية -وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. -الأقسام العلمية	• دعم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الحصول على منح تمويل المشروعات البحثية.		
-تقارير لجان الإعداد -إعتماد وتفعيل الآليات -تقارير التغذية الراجعة للأطراف المستفيدة. •-خطط التطوير والتحسين.	ممتد	فبراير مارس	الدراسات العليا والبحوث الأقسام العلمية لجنة خدمة المجتمع	• ورش عمل بمشاركة الأطراف المستفيدة وممثلين عن سوق العمل.	تطوير أداء قطاع الخريجين بمشاركة سوق العمل.	



كلية السياحة والفنادق
وحدة ضمان الجودة



جامعة 6 أكتوبر
October 6 University Egypt

المؤشرات	التكلفة بالجنية	المدة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	أنشطة التنفيذ	برامج العمل	الأهداف الاستراتيجية
• توزيع إستبيانات إستطلاع رأى • تقرير الندوة	سنويا	مارس أبريل	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع لجنة خدمة المجتمع	• ندوات ولقاءات تعريفية لحدِيثي التخرج وطلاب المستوى الرابع عن إتجاهات التوظيف وسوق العمل السياحي"		
• توزيع إستبيانات إستطلاع رأى • تقارير	الجامعة	سنويا	الجامعة عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع	• مشاركة ممثلين عن الكلية في معارض وملتقيات التوظيف.		
• تقارير عن المسابقة. • إعلان الجوائز	سنويا	فبراير يونيو	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع الاقسام العلمية	• مسابقة لأفضل مشروعات تخرج الطلاب بمشاركة تقييم الأطراف المستفيدة		

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

منسق المعيار

أ.د. هناء فايد

أ.د. نها الشاعر

أ.د. منى طه حسين

د. ميرفت ماهر

أ. روفائيل رزق