



جامعة ٦ أكتوبر  
كلية السياحة والفنادق

توصيف برنامج

بكالوريوس السياحة والفنادق

تخصص الدراسات السياحية



## المحتويات

الفهرس	
الصفحة	الموضوع
٣	أولاً: البيانات الأساسية للبرنامج
٤	١ معلومات أساسية
٤	٢ أعضاء هيئة التدريس
٥	ثانياً: معلومات متخصصة
٦	رسالة البرنامج
٦	١ أهداف البرنامج
٨	٢ المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج
٨	١-٢ المعرفة والفهم
٩	٢-٢ المهارات الذهنية
٩	٣-٢ المهارات المهنية والعملية
١٠	٤-٢ المهارات العامة
١٠	٤ العلامات المرجعية
١١	٥ هيكل ومحتويات البرنامج
١٦	٧ مقررات البرنامج
٢٠	٨ متطلبات الالتحاق بالبرنامج
٢٠	٩ القواعد المنظمة لاستكمال البرنامج
٢٢	١٠ استراتيجيات التدريس والتعلم
٢٣	١١ أساليب التقويم للطلاب الملتحقين
٢٤	١٢ طرق تقويم البرنامج
٢٥	مرفقات



## أولاً: البيانات الأساسية



## أولاً: البيانات الأساسية للبرنامج

١ - معلومات أساسية:	
اسم البرنامج	بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الدراسات السياحية
نوع البرنامج	أحادي
القسم العلمي المسئول عن البرنامج	قسم الدراسات السياحية
المنسق	أ.م.د/ أميرة حسن عبده
المنسق المساعد	م.م./ سلسبيل عطية
المراجع الداخلي للبرنامج	أ.م.د/ محمد فراج
المراجع الخارجي للبرنامج	أ.د. عبير أحمد محمد عطية
المعايير الأكاديمية للبرنامج	NARS- 2009
تاريخ بدء الدراسة في البرنامج	بدأ تطبيقه فعلياً من العام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨
تاريخ إقرار توصيف البرنامج	سبتمبر/2022

٢ - أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج:			
الدرجة العلمية			اجمالي العدد
مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	٢٧
٩	١٠	٨	



## ثانياً: المعلومات



## ثانياً: المعلومات المتخصصة للبرنامج

### رسالة البرنامج:

إعداد خريج في مجال الدراسات السياحية مؤهل بالمعارف والمهارات الذهنية والمهنية والعامّة التي تمكنه من مواكبة التغيرات والمستجدات واحتياجات السوق على المستوى المحلي والإقليمي وتؤهله للمنافسة في سوق العمل من خلال مقررات دراسية مصممة في ضوء المعايير الأكاديمية القومية، وتواكب التقدم العلمي في مجال الدراسات السياحية والإسهام بأبحاث علمية لتطوير صناعة السياحة وخدمة المجتمع المحلي.

### ١/١ أهداف البرنامج:

١. إعداد الكوادر البشرية والمؤهلة في مختلف عمليات وأنشطة السياحة والضيافة وبناء القدرات والمهارات اللازمة التي تؤهلهم للمنافسة في سوق العمل والوفاء بمتطلبات واحتياجات الصناعة.
٢. تزويد الخريج بالأساسيات والمفاهيم والمنهجيات المرتبطة بمختلف الأنشطة في السياحة والضيافة.
٣. بناء المفاهيم الصحيحة ورفع إدراك الخريجين لأهمية السياحة والضيافة في الإقتصاديات المحلية والعالمية والتقريب بين الشعوب.
٤. اعداد وتزويد الخريج بأخلاقيات واداب المهنة في مجالى السياحة والضيافة .
٥. فهم المعارف والمعلومات النظرية والتطبيقية للعلوم الأساسية والمرتبطة بالخدمات والتسهيلات السياحية .
٦. تزويد الخريج بالمهارات الذهنية والمهنية والعامّة المؤهلة للعمل بالقطاع السياحي المحلي والإقليمي .
٧. إعداد الكوادر البشرية القادرة علي العمل في مجال السياحة ومواكبة تطورات سوق العمل والقدرة علي المنافسة.

٢/١ مواصفات الخريج:

**خريج برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الدراسات السياحية يجب أن يكون قادراً على:**

١. أن يفهم ويدرك المعارف الأساسية في صناعة السياحة والضيافة.
٢. أن يكتسب آداب وأخلاقيات المهنة في مجال التخصص.
٣. أن يواكب ما يطرأ من المتغيرات والمستجدات في بيئة العمل التي يلتحق بها.
٤. أن يفهم الثقافات المختلفة ويتعامل مع الأنماط السلوكية المتنوعة والإلام بمبادئ وخصائص خدمة العملاء.
٥. أن يفهم ويمارس مهارات الإتصال والعرض الفعال.
٦. التعلم الذاتي والرغبة في التعلم المستمر.
٧. أن يلم بالمناهج الملائمة في حل المشكلات والأزمات والمواقف الطارئة في العمل.
٨. أن يدرك القوانين والتشريعات الخاصة بقطاعي السياحة والضيافة واللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العاملين بالمجال.
٩. أن يلم بمبادئ الصحة العامة والمهنية والإسعافات الأولية وقواعد الأمن والسلامة التي تخدم العمل بالقطاع.
١٠. أن يكتسب المهارات الإدارية والفنية المتعلقة بالمجال.
١١. أن يعد وينظم البرامج السياحية بأقسام السياحة الخارجية والداخلية والدينية.
١٢. أن يفهم ويمارس أساليب التسويق والترويج وبيع البرامج والخدمات السياحية.
١٣. أن يمارس حجز وبيع وتسويق تذاكر الطيران.
١٤. أن ينظم المؤتمرات والأحداث الخاصة بالمؤسسات السياحية.
١٥. أن يدرك أصول الدعاية والإعلام السياحي.
١٦. أن يتفاعل مع المستجدات المتعلقة بقواعد وإجراءات الطيران والمتطلبات الأخرى للصناعة.
١٧. أن يعد أسعار للمنتج السياحي والبرامج السياحية الداخلية والخارجية ويمهد للتعاقدات والتفاوض مع الوكلاء السياحيين وموردي الخدمة السياحية.



٢ - المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج

١/٢ المعرفة والفهم:

بانتهاؤ دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الدراسات السياحية يكون الخريج قادراً على أن:

١/١/٢	يوضح المعارف والنظريات الأساسية المتعلقة بأنشطة السياحة والضيافة على المستويين المحلي والعالمي.
٢/١/٢	يذكر الأبعاد السياسية والاقتصادية لأنشطة أعمال السياحة والضيافة.
٣/١/٢	يذكر الأبعاد الاجتماعية والثقافية لأنشطة أعمال السياحة والضيافة.
٤/١/٢	يذكر الأبعاد البيئية و الجغرافية لأنشطة أعمال السياحة والضيافة.
٥/١/٢	يشرح أسس الحضارات المختلفة ودور كل حضارة في تحقيق التواصل العالمي.
٦/١/٢	يذكر مبادئ وأسس البحث العلمي في مجال السياحة والضيافة.
٧/١/٢	يعدد اساسيات علوم الإدارة وعلاقتها بمجال السياحة والضيافة.
٨/١/٢	يذكر القوانين والتشريعات المنظمة للعمل بقطاع السياحة والضيافة.
٩/١/٢	يذكر قواعد الأمن والسلامة في المنشآت السياحية والفندقية.
١٠/١/٢	يحدد مبادئ الصحة العامة والمهنية الحاكمة للعمل بقطاع السياحة والضيافة.
١١/١/٢	يشرح استخدام الحاسب الآلي والبرامج الرقمية المتخصصة في المجال السياحي والفندقي.
١٢/١/٢	يحدد المتغيرات والمستجدات المحلية والدولية وعلاقتها بالمجال السياحي
١٣/١/٢	يوضح نظريات وخصائص وأسس وأبعاد صناعة السياحة والسفر أكاديمياً وتطبيقياً.
١٤/١/٢	يحدد المعارف والعلوم المختلفة المرتبطة والمتشابهة مع علم السياحة.
١٥/١/٢	يوضح مكونات المنتج السياحي والعوامل المؤثرة فيه.
١٦/١/٢	يحدد اساليب إدارة أعمال شركات السياحة، الطيران، والمطارات، والموانئ.
١٧/١/٢	يعدد آداب وأخلاقيات المهنة للعمل السياحي
١٨/١/٢	يُعرف المصطلحات المهنية باللغة العربية واللغة الأجنبية.



٢/٢ المهارات الذهنية :  
بانتهاج دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الدراسات السياحية يكون الخريج قادراً على أن:

١/٢/٢	يتخذ القرارات وفقاً لمتطلبات بيئة العمل في مجال السياحة والضيافة.
٢/٢/٢	يقارن بين الثقافات المختلفة ودوافع العملاء.
٣/٢/٢	يستنتج العلاقات المتشابهة للأطراف الممثلة لصناعة السياحة والضيافة.
٤/٢/٢	يقيم الاتجاهات الحديثة في إدارة وتنمية صناعة السياحة .
٥/٢/٢	يصنف العوامل المؤثرة علي المنتج السياحي.
٦/٢/٢	يصنف المتغيرات والمستجدات الرقمية المرتبطة بصناعة السياحة.
٧/٢/٢	يحلل البيانات السياحية والإحصائيات المتعلقة بالنشاط السياحي.
٨/٢/٢	يحلل المتغيرات الدولية المرتبطة بالمنتج السياحي.
٩/٢/٢	يصنف المتغيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية المرتبطة بصناعة السياحة.
١٠/٢/٢	يفرق بين الأنشطة المختلفة في المنشآت السياحية.

٣/٢ المهارات المهنية :  
بانتهاج دراسة بانتهاج برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الدراسات السياحية يكون الخريج قادراً على أن:

١/٣/٢	يمارس سلوكيات وأخلاقيات العمل في مجالات السياحة والضيافة.
٢/٣/٢	يطبق قواعد خدمه العملاء على اختلاف جنسياتهم بما يخدم مجال العمل بقطاع السياحة والضيافة.
٣/٣/٢	ينفذ المهام الإدارية المتعلقة بإدارة مؤسسات السياحة والضيافة والمواقع التراثية
٤/٣/٢	ينفذ المهام الفنية المتعلقة بتشغيل مؤسسات السياحة والضيافة.
٥/٣/٢	يستخدم المصطلحات المهنية المتعلقة بمجال السياحة والضيافة باللغة العربية والأجنبية.
٦/٣/٢	يطبق المستجدات والتطورات المختلفة في بيئة العمل السياحي والفندقي.
٧/٣/٢	يطبق مهام أعمال شركات السياحة، والطيران، والنقل السياحي.
٨/٣/٢	ينفذ جميع مراحل تسويق المنتج السياحي
٩/٣/٢	يطبق أساليب إدارة وتخطيط الأنشطة السياحية والمقاصد السياحية.
١٠/٣/٢	ينظم المؤتمرات والأحداث الخاصة بمختلف أنماطها.



يكتب التقارير والمراسلات المهنية.	١١/٣/٢
يعد البحوث والتقارير لدراسة الأسواق السياحية	١٢/٣/٢
ينفذ أساليب إدارة الأزمات والمخاطر في بيئة العمل السياحي.	١٣/٣/٢
يطبق أساليب إدارة المطارات والموانئ وشركات النقل السياحي.	١٤/٣/٢
يستخدم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في العمل السياحي.	١٥/٣/٢
ينفذ جميع مراحل دراسات الجدوي للمشروعات السياحية	١٦/٣/٢

٤/٢ المهارات العامة :

بانتهاء دراسة بانتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الدراسات السياحية يكون الخريج قادراً على أن:

يستخدم التقنيات الحديثة الملائمة للعمل بمجال السياحة والضيافة.	١/٤/٢
يمارس مهارات الاتصال والعرض.	٢/٤/٢
يعمل في فريق.	٣/٤/٢
يستخدم أساليب حل المشكلات في تنظيم العمل بمجال السياحة والضيافة.	٤/٤/٢
ينفذ المهام المكلف بها في الإطار الزمني المحدد.	٥/٤/٢
يطبق قواعد البروتوكول والمراسم العامة المتعلقة بمجال السياحة والضيافة	٦/٤/٢
يطبق أسس التعلم الذاتي لمواكبة المتغيرات في مجال السياحة والضيافة	٧/٤/٢
يستخدم الوقت بكفاءة لتحقيق أقصى فائدة مرجوة.	٨/٤/٢

٣ - العلامات المرجعية

المعايير الأكاديمية المرجعية القومية لقطاع السياحة والفنادق الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (NARS) ٢٠٠٩.



#### ٤- هيكل ومحتويات البرنامج:

مدة الدراسة:

- يتخرج الطالب بعد اجتياز ١٤٤ ساعة دراسية معتمدة مقسمة إلى ثمانية فصول دراسية.
- المدة القصوى للدراسة بالبرنامج الدراسي هو ١٤ فصل دراسي، دون احتساب الفصول الصيفية أو الفصول التي انسحب منها الطالب.
- ولا يجوز تجاوز هذه المدة القصوى للدراسة إلا بقرار من مجلس الجامعة بناءً على توصية من مجلس القسم ومجلس الكلية وبغذر مبرر ومقبول.

إجمالي	عدد ساعات مقررات اختيارية	عدد ساعات مقررات إلزامية / إجبارية
١٤٤ ساعة معتمدة	٢٨ ساعة معتمدة	١١٦ ساعة معتمدة

Subject Area According to NARS				المتطلب السابق	عدد الساعات المعتمدة	اسم المقرر	كود المقرر
علوم التميز	العلوم المتخصصة	العلوم المساعدة	العلوم الأساسية				
مقررات إجباري جامعة (١٢ ساعة)							
		٢			٣	المكتبة ومصادر البحث الإلكتروني	UM 121
		٢			٣	المبادئ والتطبيقات الآلية في الإحصاء	UM 122
		٢			٣	الإنسان والبيئة	UM 211
		٢			٣	حقوق الإنسان	UM 221
مقررات اختياري جامعة (يختار منها الطالب ٦ ساعات)							
٦					٣	حضارة مصر في العصور الإسلامية التاريخية	UE 211
					٣	مبادئ التفكير العلمي	UE 212
					٣	المجتمع العربي والقضايا المعاصرة	UE 221
					٣	التفكير الفلسفي	UE 222



Subject Area According to NARS				المتطلب السابق	عدد الساعات المعتمدة	اسم المقرر	كود المقرر
علوم التميز	العلوم المتخصصة	العلوم المساعدة	العلوم الأساسية				
مقررات إجباري كلية (٢٦ ساعة)							
			٢		٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (١)	FM 111
			٢		٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (١)	FM 112
			٢		٢	مبادئ صناعة السياحة	FM 113
			٢		٢	مبادئ الاقتصاد	FM 114
		٢			٢	مدخل للإرشاد السياحي	FM 115
			٢		٢	التاريخ والحضارة المصرية القديمة	FM 116
			٢		٢	مقدمه في نظم المعلومات	FM 117
			٢		٢	صحة وسلامة الغذاء	FM 118
			٢	FM 111	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٢)	FM 123
			٢	FM 112	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٢)	FM 124
			٢		٢	مقدمة في صناعة الضيافة	FM 125
			٢		٢	اجهزة ومنظمات سياحية	FM 126
			٢		٢	آثار مصر القديمة ومناطقها السياحية	FM 127
مقررات اختياري كلية (يختار منها الطالب ٤ ساعات)							
٤					٢	إدارة الأعمال في القطاع السياحي والفندقي	FE 111
					٢	متاحف ومواقع أثرية	FE 112
					٢	الاعلام السياحي	FE 113
					٢	خدمه العملاء في صناعة الضيافة	FE 121
					٢	التراث الثقافي المصري	FE 122
					٢	الاتجاهات الحديثة في السياحة	FE 123



Subject Area According to NARS				المتطلب السابق	عدد الساعات المعتمدة	اسم المقرر	كود المقرر
علوم التميز	العلوم المتخصصة	العلوم المساعداة	العلوم الأساسية				
مقررات إجباري قسم (٧٨ ساعة)							
٢			FM 123	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٣)	LM 211	
٢			LM 211	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٤)	LM 221	
٢			LM 221	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٥)	LM 311	
٢			LM 311	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٦)	LM 321	
٢				٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٧)	LM 411	
٢				٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٨)	LM 421	
٢			FM 124	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٣)	LM 212	
٢			LM 212	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٤)	LM 222	
٢			LM 222	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٥)	LM 312	
٢			LM 312	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٦)	LM 322	
٢				٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٧)	LM 412	
٢				٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٨)	LM 422	
٢				٢	التسويق السياحي	TM 214	
٢				٢	أعمال شركات سياحة (١)	TM 215	
٢			TM 215	٢	أعمال شركات سياحة (٢)	TM 313	
٢				٢	مبادئ محاسبة	HM 224	
٢				٢	تنظيم مؤتمرات	TM 314	
٢				٢	اقاليم العالم السياحية	TM 217	
	٢			٢	صحة عامة واسعافات اولية	HM 223	
٢				٢	اقتصاد سياحي	TM 224	
٢				٢	ادارة المواقع السياحية	TM 216	
٢				٢	أعمال شركات طيران (١)	TM 225	
٢			TM 225	٢	أعمال شركات طيران (٢)	TM 323	
٢				٢	مهارات التفاوض والاتصال	TM 315	
	٢			٢	القانون الدولي	TM 316	
٣				٣	بحوث الاسواق السياحية	TM 324	
٣				٣	السياحة والعولمة	TM 325	



Subject Area According to NARS				المتطلب السابق	عدد الساعات المعتمدة	اسم المقرر	كود المقرر
علوم التميز	العلوم المتخصصة	العلوم المساعدة	العلوم الأساسية				
تابع / مقررات إجباري قسم (٧٨ ساعة)							
	٢				٢	تشريعات سياحية وفندقية	TM 414
	٢				٢	مشروع تخرج (١)	TM 415
	٢			TM 415	٢	مشروع تخرج (٢)	TM 425
	٢				٢	الموارد البشرية في صناعة السياحة	TM 416
	٢				٢	السياحة الاليكترونية (١)	TM 413
	٢				٢	السياحة الاليكترونية (٢)	TM 423
	٢				٢	محاسبة سياحية	TM 424
	٣				٣	الجودة السياحية	TM 426
	٣				٣	السياحة البيئية والمستدامة	TM 427
	٢				٢	جدوى المشروعات السياحية	TM 428
مقررات اختياري قسم (يختار منها الطالب ١٨ ساعة)							
١٨					٣	ادارة المطارات والموانئ	TE 311
					٣	مراسم وبروتوكول	TE 312
					٣	الاحصاء السياحي	TE 313
					٣	ادارة الازمات	TE 321
					٣	دراسة سلوك المستهلكين في قطاع السياحة	TE 322
					٣	التكتلات الاقتصادية	TE 323
					٣	النقل السياحي	TE 411
					٣	التراث الحضاري	TE 412
					٣	ادارة الأحداث الخاصة	TE 413
٢٨	٧٤	١٨	٢٤	النسبة			
١٩,٤%	٥١,٦%	١٢,٥%	١٢,٦%				
٢٠-١٥%	٤٥-٣٥%	١٢-٨%	١٥-١٠%	نسبة المقررات للبرنامج الأكاديمي دراسات سياحية (طبقاً لوثيقة الـ NARS )			



أ- العلوم الأساسية :  
عبارة عن مقررات إجباري كلية تؤهل الطالب لمعرفة مبادئ وإساسيات صناعة السياحة والضيافة  
مثل مبادئ الاقتصاد، مبادئ صناعة السياحة، مبادئ صناعة الضيافة ، التاريخ و الحضارة  
المصرية القديمة.

ب- العلوم المساعدة :  
عبارة عن مقررات إجباري جامعة تساعد في بناء شخصية الطالب وتنمية انتماءه لجامعة ٦  
أكتوبر مثل المكتبة ومصادر البحث الالكتروني، المبادئ والتطبيقات الآلية في الإحصاء،  
الإنسان والبيئة، حقوق الإنسان.

ج- العلوم المتخصصة :  
عبارة عن مقررات إجباري قسم تؤهل الطالب للعمل بشركات ووكالات السياحة والسفر مثل ادارة  
المواقع السياحية، أعمال شركات طيران (١)، أعمال شركات طيران (٢)، مهارات التفاوض  
والاتصال، بحوث الاسواق السياحية، السياحة والعولمة، تشريعات سياحية وفندقية.

د . علوم التميز :  
مقررات تميز خريج برنامج الدراسات السياحية كلية السياحة والفنادق جامعة ٦ أكتوبر عن غيره  
من خريجي الكليات المنافسة وتجعله على دراية وبالمستجدات والمتغيرات في مجال العمل  
السياحي وتنقل من شخصيته مثل ادارة المطارات والموانئ-مراسم وبروتوكول-الاحصاء  
السياحي-ادارة الازمات-دراسة سلوك المستهلكين في قطاع السياحة- التفكير الفلسفي



٥- مقررات برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق - تخصص الدراسات السياحية  
المستوى الأول  
(مشارك جميع التخصصات)

خطة الفصل الدراسي الثاني				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	٢	٢	UM 121
١٠٠	٣	٢	٢	المكتبة ومصادر البحث الإلكتروني
١٠٠	٣	٢	٢	المبادئ والتطبيقات الآلية في الإحصاء
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٢)
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٢)
١٠٠	٢	-	٢	مقدمة في صناعة الضيافة
١٠٠	٢	-	٢	اجهزة ومنظمات سياحية
١٠٠	٢	-	٢	اثار مصر القديمة ومناطقها السياحية

خطة الفصل الدراسي الاول				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٢	٢	١	FM 111
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (١)
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (١)
١٠٠	٢	-	٢	مبادئ صناعة السياحة
١٠٠	٢	-	٢	مبادئ الاقتصاد
١٠٠	٢	-	٢	مدخل للإرشاد السياحي
١٠٠	٢	-	٢	التاريخ والحضارة المصرية القديمة
١٠٠	٢	٢	١	مقدمه في نظم المعلومات
١٠٠	٢	-	٢	صحة وسلامة الغذاء

متطلبات كلية اختيارية يختار منها الطالب مقرر واحد

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٢	-	٢	FE 121
١٠٠	٢	-	٢	خدمه العملاء في صناعه الضيافة
١٠٠	٢	-	٢	التراث الثقافي المصري
١٠٠	٢	-	٢	الاتجاهات الحديثة في السياحة

متطلبات كلية اختيارية يختار منها الطالب مقرر واحد

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٢	-	٢	FE 111
١٠٠	٢	-	٢	إدارة الأعمال في القطاع السياحي والفندقي
١٠٠	٢	٢	١	متاحف ومواقع اثريه
١٠٠	٢	-	٢	الاعلام السياحي





## خطة برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق - تخصص الدراسات السياحية المستوى الثاني

خطة الفصل الدراسي الثاني				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	UM 221
١٠٠	٢	٢	١	LM 221
١٠٠	٢	٢	١	LM 222
١٠٠	٢	٢	١	HM 223
١٠٠	٢	--	٢	TM 224
١٠٠	٢	٢	١	TM 225
١٠٠	٢	٢	١	HM 224

متطلبات جامعة اختيارية يختار منها الطالب مقرر من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	UE 221
١٠٠	٣	-	٣	UE 222

خطة الفصل الدراسي الاول				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	UM 211
١٠٠	٢	٢	١	LM 211
١٠٠	٢	٢	١	LM 212
١٠٠	٢	--	٢	TM 214
١٠٠	٢	٢	١	TM 215
١٠٠	٢	-	٢	TM 216
١٠٠	٢	٢	١	TM 217

متطلبات جامعة اختيارية يختار منها الطالب مقرر من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	UE 211
١٠٠	٣	-	٣	UE 212



خطة برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق-تخصص الدراسات السياحية  
المستوى الثالث

خطة الفصل الدراسي الثاني				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٢	٢	١	LM 321 لغة أجنبية أولي ومصطلحات (٦)
١٠٠	٢	٢	١	LM 322 لغة أجنبية ثانيه ومصطلحات (٦)
١٠٠	٢	٢	١	TM 323 أعمال شركات طيران (٢)
١٠٠	٣	-	٣	TM 324 بحوث الاسواق السياحية
١٠٠	٣	-	٣	TM 325 السياحة والعولمة

متطلبات قسم اختيارية يختار منها الطالب مقررين من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	TE 321 ادارة الازمات
١٠٠	٣	-	٣	TE 322 دراسة سلوك المستهلكين في قطاع السياحة
١٠٠	٣	-	٣	TE 323 التكتلات الاقتصادية

خطة الفصل الدراسي الاول				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٢	٢	١	LM 311 لغة أجنبية أولي ومصطلحات (٥)
١٠٠	٢	٢	١	LM 312 لغة أجنبية ثانيه ومصطلحات (٥)
١٠٠	٢	٢	١	TM 313 أعمال شركات سياحة (٢)
١٠٠	٢	--	٢	TM 314 تنظيم مؤتمرات
١٠٠	٢	٢	١	TM 315 مهارات التفاوض والاتصال
١٠٠	٢	-	٢	TM 316 القانون الدولي

متطلبات قسم اختيارية يختار منها الطالب مقررين من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	TE 311 ادارة المطارات والموانئ
١٠٠	٣	-	٣	TE 312 مراسم وبروتوكول
١٠٠	٣	٢	٢	TE 313 الاحصاء السياحي



## خطة برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق-تخصص الدراسات السياحية

## المستوى الرابع

الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية أولى ومصطلحات(٨)	LM 421
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات(٨)	LM 422
١٠٠	٢	٢	١	السياحة الالكترونية (٢)	TM 423
١٠٠	٢	٢	١	محاسبة سياحية	TM 424
١٠٠	٢	٢	١	مشروع تخرج (٢)	TM 425
١٠٠	٣	--	٣	الجودة السياحية	TM 426
١٠٠	٣	-	٣	السياحة البيئية والمستدامة	TM 427
١٠٠	٢	--	٢	جدوى المشروعات السياحية	TM 428

الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية أولى ومصطلحات(٧)	LM 411
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات(٧)	LM 412
١٠٠	٢	٢	١	السياحة الالكترونية (١)	TM 413
١٠٠	٢	--	٢	تشريعات سياحية وفندقية	TM 414
١٠٠	٢	٢	١	مشروع تخرج (١)	TM 415
١٠٠	٢	-	٢	الموارد البشرية في صناعة السياحة	TM 416

متطلبات قسم إختيارية يختار منها الطالب مقررين من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٣	-	٣	النقل السياحي	TE 411
١٠٠	٣	-	٣	التراث الحضارى	TE 412
١٠٠	٣	-	٣	ادارة الأحداث الخاصة	TE 413

## ٦ - متطلبات الالتحاق بالبرنامج

شروط القيد:

يشترط لقيد الطالب للدراسة ما يلي:

١. أن يكون مستوفياً لشروط القبول التي يحددها المجلس الأعلى للجامعات ومجلس الجامعات الخاصة.
٢. أن يجتاز اختبارات القبول التي يحددها مجلس الكلية.
٣. أن يكون الطالب لائقاً طبياً طبقاً لما تحدده الجامعة .
٤. يستثنى من القبول بالكلية الطلاب ذوى الإعاقات القوية التي من الممكن أن تعيق عمله بعد التخرج.
٥. أن يكون متفرغاً للدراسة.

تقبل الكلية الفئات التالية:

١. الطلاب الحاصلون على الثانوية العامة بشعبتيها أو ما يعادلها.
٢. الطلاب الحاصلون على دبلوم الثانوية الفندقية .

لوائح التقدم في البرنامج:

١. يتخصص الطالب في البرنامج بداية من المستوى الثانى .
٢. يجب على الطالب مراجعة المرشد الأكاديمي لتحديد البرنامج أو التخصص الذي سوف يلتحق به تبعاً للشروط التي يضعها كل مجلس قسم مختص ويتم الموافقة عليها من مجلس الكلية مع الأخذ في الاعتبار رغبات الطلاب الذين اجتازوا المواد المؤهلة للقسم .

## ٧ - القواعد المنظمة لاستكمال البرنامج:

مستويات البرنامج (النقل إلى المستويات الأعلى):

١. المستوى الثاني بعد اجتياز الطالب ٣٠ ساعة دراسية معتمدة بنجاح.
٢. المستوى الثالث بعد اجتياز الطالب ٦٠ ساعة دراسية معتمدة بنجاح.
٣. المستوى الرابع بعد اجتياز الطالب ٩٠ ساعة دراسية معتمدة بنجاح.

العبء الدراسي للطالب (٣٦ ساعة في العام)

١. يسمح للطالب بالتسجيل بحد ادنى ٢٤ ساعة معتمدة وحد أقصى ٣٦ ساعة في العام الدراسي الواحد على ألا يزيد العبء الدراسي الفصلي عن ١٨ ساعة معتمدة ولا يقل عن ١٢ ساعة معتمدة اسبوعياً. ويجوز زيادة العبء الدراسي الى ٢١ ساعة في الفصل وذلك للطلاب الذين يحققون معدلاً تراكمياً عالياً لا يقل عن ٣,٧ أو في حالات التخرج.
٢. يسمح للطالب بالتسجيل في الفصل الدراسي الصيفي بحد أقصى ٩ ساعات معتمدة اسبوعياً بناء على موافقة الكلية.
٣. يتم توجيه إنذار أكاديمي للطالب الذي يقل معدله التراكمي عن ٢,٠٠ ، ويخفض العبء الدراسي إلى ١٢ ساعة فصلية.
٤. الطالب الذي يحصل على معدل تراكمي إجمالي (GPA) أقل من ٢,٠٠ لمدة أربع فصول متتالية يُفصل على أن يتم إنذاره في كل فصل دراسي. ولا يحتسب الفصل الدراسي الصيفي ضمن الفصول التي ينذر عليها الطالب.
٥. الحد الأقصى لعدد الساعات المعتمدة لتحسين المعدل التراكمي الإجمالي هو ١٠% من إجمالي متطلبات التخرج .
٦. يتم حساب المعدل التراكمي الإجمالي للطالب عند التخرج على ألا يقل المعدل التراكمي الإجمالي للطالب عند التخرج عن ٢,٠٠ .

التقديرات:

يمنح الطالب التقدير المناسب للدرجة الحاصل عليها في المقرر الدراسي على النحو التالي:

التقدير	النسبةئوية	النقاط لكل ساعة معتمدة	التقدير
ممتاز	٩٠ فأكثر	٤,٠٠	A+
	٨٥ إلى أقل من ٩٠	٣,٧٠	A
جيد جداً	٨٠ إلى أقل من ٨٥	٣,٣٠	B+
	٧٥ إلى أقل من ٨٠	٣,٠٠	B
جيد	٧٠ إلى أقل من ٧٥	٢,٧٠	C+
	٦٥ إلى أقل من ٧٠	٢,٤٠	C
مقبول	٥٥ إلى أقل من ٦٥	٢,٠٠	D+
	٥٠ إلى أقل من ٥٥	١,٨٠	D
راسب	أقل من ٥٠%	٠	F

مرتبة الشرف:

١. يمنح الطالب مرتبة الشرف عند التخرج إذا حصل على تقدير عام جيد جداً على الأقل بشرط ألا يقل معدله التراكمي في أي فصل دراسي عن (٣,٥٠) خلال فترة دراسته.

٢. ويشترط لحصول الطالب على مرتبة الشرف ألا يكون قد رسب في أي امتحان تقدم له خلال دراسته بالكلية.

التدريب:

١. يلتزم الطالب بعد التحاقه ببرنامج الدراسات السياحية أن يؤدي تدريباً عملياً خلال الإجازة الصيفية لمدة ٨ أسابيع منها على الأقل ٤ أسابيع في مجال التخصص بعد موافقة مجلس القسم.
٢. وفي حالة رغبة الطالب في التدريب في جهة غير معتمدة من الكلية، يتقدم الطالب بطلب لرئيس مجلس القسم للموافقة ويتم اعتماد ذلك من مجلس القسم المختص ومجلس الكلية.
٣. يحدد مجلس القسم ميعاد مناقشة التدريب الصيفي وتقييم الطالب ويعتبر اجتياز التدريب شرط للتخرج، ولا يتخرج الطالب إلا بعد أداء التدريب واجتياز المناقشة .

٨ - أساليب التدريس والتعلم المستخدمة في البرنامج:

أساليب التدريس والتعلم	المخرجات التعليمية المستهدفة
١- التدريس المباشر	مهارات المعرفة والفهم
٢- المناقشة	مهارات المعرفة والفهم / المهارات الذهنية
٣- العصف الذهني	المهارات الذهنية / المهارات العامة
٤- التعلم الذاتي	مهارات المعرفة والفهم/ المهارات الذهنية/ المهارات العامة
٥- التعليم التعاوني	مهارات المعرفة والفهم / المهارات الذهنية / المهارات المهنية/ المهارات العامة
٦- حل المشكلات	مهارات المعرفة والفهم / المهارات الذهنية/ المهارات العامة
٧- لعب الأدوار	مهارات المعرفة والفهم / المهارات المهنية/ المهارات العامة
٨- التدريبات والتطبيقات العملية	المهارات المهنية/ المهارات العامة
٩- التعلم الهجين	مهارات المعرفة والفهم/ المهارات العامة
١٠- التعليم القائم على الأنشطة	المهارات المهنية / المهارات العامة
١١- الأبحاث	مهارات المعرفة والفهم/ المهارات الذهنية/ المهارات العامة
١٢- التعلم الإلكتروني	مهارات المعرفة والفهم/ المهارات الذهنية/ المهارات العامة

## ٩ - أساليب التقويم للطلاب الملتحقين بالبرنامج

أساليب التقويم	المخرجات التعليمية المستهدفة
١- امتحانات نظرية	مهارات المعرفة والفهم ، المهارات الذهنية.
٢- إمتحانات تطبيقي	المهارات المهنية والعملية، المهارات العامة والمنقولة.
٣- الامتحانات الإلكترونية	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية، المهارات العامة والمنقولة.
٤- اعمال فصلية (امتحانات دورية، تكليفات فردية وجماعية، عروض تقديمية)	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية والعملية، المهارات العامة والمنقولة.
٥- أداء تدريب ميداني	المهارات المهنية والعملية، المهارات العامة والمنقولة.
٦- مشروع التخرج	مهارات المعرفة والفهم ، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة والمنقولة.

### النهاية العظمى لأي مقرر دراسي هو ١٠٠ درجة و يتم توزيعها كالتالي:

إجمالي المقرر	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	أعمال السنة والأنشطة	
١٠٠	-	٦٠	٤٠	المقرر النظري
١٠٠	٢٠	٤٠	٤٠	المقرر المشترك بين التطبيقي والنظري
١٠٠	٥٠	١٠	٤٠	مشروع التخرج

أولاً: المقررات النظرية:

- ٤٠% من الدرجة لأعمال السنة لجميع المقررات و تشمل الامتحانات الدورية - النشاط العلمي - الانتظام في الدراسة.
- ٦٠% من الدرجة للامتحان النظري.

ثانياً: المقررات المشتركة بين التطبيقي و النظري:

- ٤٠% من الدرجة لأعمال السنة لجميع المقررات و تشمل الامتحانات الدورية - النشاط العلمي - الانتظام في الدراسة.
- ٤٠% من الدرجة للامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي.
- ٢٠% من الدرجة للامتحان التطبيقي.

ثالثاً: مشروع التخرج:

- ١٠% على الامتحان النظري.
- ٥٠% على مناقشة المشروع في موعد يحدده مجلس الكلية.
- ٤٠% على أعمال السنة والأنشطة .

- يقيم التدريب كالاتى : ٥٠% من درجات التدريب على تقييم المنشأة و ٢٥% على مناقشة التدريب و ٢٥% على التقرير الذى يقدمه المشرف عن فترة التدريب .
- يجوز عقد امتحانات الامتحانات الفصلية والنظرية بالنظام الإلكتروني وفقاً لطبيعة كل مقرر.

#### ١٠ - طرق تقويم البرنامج

المقيم	الأداة	العينة
١- طلاب السنة النهائية	استبيان	عينة عشوائية لاتقل عن ٥٠% من الطلاب
٢- الخريجون	استبيان	عينة عشوائية ١٠% من الخريجين والمعيددين
٣- المستفيدون (أصحاب الاعمال)	لقاءات	قطاع السياحة (٢ مقابلة شخصية)
٤- مراجعة داخلية دورية	تقرير	عدد ١ مقيم داخلى - تقرير من رئيس القسم العلمي - تقرير مدير وحدة الجودة - تقرير مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة
٥- مقيم خارجي	تقرير	عدد امقيم خارجي

منسق البرنامج: أ.م.د. / أميرة حسن عبده

التوقيع: \_\_\_\_\_  
التاريخ: / /

رئيس مجلس القسم العلمي: أ.د/ هاني خطاب

التوقيع: \_\_\_\_\_  
التاريخ: / /



## مرفقات