



جامعة ٦ أكتوبر  
كلية السياحة والفنادق

توصيف برنامج

بكالوريوس السياحة والفنادق

تخصص الإدارة الفندقية



## المحتويات

الفهرس	
الصفحة	الموضوع
٣	أولا : البيانات الأساسية للبرنامج
٤	١ معلومات أساسية
٤	٢ أعضاء هيئة التدريس
٥	ثانيا: معلومات متخصصة
٦	رسالة البرنامج
٦	١/١ أهداف البرنامج
٧	٢/١ مواصفات الخريج
٨	٢ المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج
٨	١-٢ المعرفة والفهم
٩	٢-٢ المهارات الذهنية
١٠	٣-٢ المهارات المهنية والعملية
١١	٤-٢ المهارات العامة
١١	٣ العلامات المرجعية
١٢	٤ هيكل ومحتويات البرنامج
١٧	٥ مقررات برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق تخصص الإدارة الفندقية
٢١	٦ متطلبات الالتحاق بالبرنامج
٢١	٧ القواعد المنظمة لإستكمال البرنامج
٢٣	٨ أساليب التدريس و التعلم المستخدمة في البرنامج
٢٤	٩ أساليب التقويم للطلاب الملتحقين بالبرنامج
٢٥	١٠ طرق تقويم البرنامج
٢٦	مرفقات



## أولاً: البيانات الأساسية



## أولاً: البيانات الأساسية للبرنامج

١ - معلومات أساسية:	
اسم البرنامج	بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإدارة الفندقية
نوع البرنامج	أحادي
القسم العلمي المسئول عن البرنامج	إدارة الفنادق
المنسق	أ.م.د/ عزة عبد المنعم عبد العاطي
المراجع الداخلي للبرنامج	أ.د/ محمد محمد صالح
المراجع الخارجي للبرنامج	أ.د. هشام عزت سعد
المعايير الأكاديمية للبرنامج	NARS- 2009
تاريخ بدء الدراسة في البرنامج	بدأ تطبيقه فعلياً من العام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨
تاريخ إقرار توصيف البرنامج	سبتمبر/٢٠٢٢

٢ - أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج:				
الدرجة العلمية				اجمالي العدد
خبير	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	٢٨
٢	١٠	٨	٨	



## ثانياً: المعلومات

## ثانياً: المعلومات المتخصصة للبرنامج

### رسالة البرنامج:

إعداد خريج في مجال الإدارة الفندقية مؤهل بالمعارف والمهارات الذهنية والمهنية والعامية التي تمكنه من مواكبة احتياجات المجتمع على المستوى المحلي والإقليمي وتؤهله للمنافسة في سوق العمل من خلال مناهج دراسية مصممة في ضوء المعايير الأكاديمية القومية وتواكب التقدم العلمي في مجال الإدارة الفندقية والإسهام بأبحاث علمية لتطوير قطاع الضيافة وتعزيز الإسهامات البحثية لخدمة المجتمع.

### ١/١ أهداف البرنامج:

١. إعداد الكوادر البشرية والمؤهلة في مختلف عمليات وأنشطة السياحة والضيافة وبناء القدرات والمهارات اللازمة التي تؤهلهم للمنافسة في سوق العمل والوفاء بمتطلبات و احتياجات الصناعة.
٢. تزويد الخريج بالأساسيات والمفاهيم والمنهجيات المرتبطة بمختلف الأنشطة في السياحة والضيافة.
٣. بناء المفاهيم الصحيحة ورفع إدراك الخريجين لأهمية السياحة والضيافة في الإقتصاديات المحلية والعالمية والتقريب بين الشعوب.
٤. إعداد وتزويد الخريج بأخلاقيات وآداب المهنة في مجال السياحة والضيافة.
٥. تزويد الخريج بالمعارف والمفاهيم الأساسية التي تؤهله للعمل في مختلف مجالات الضيافة على المستوى الإقليمي.
٦. تزويد الخريج بالمعارف بالمهارات الذهنية والمهنية والعامية المؤهلة للعمل في مجالات الضيافة و التعامل مع مختلف المشكلات.
٧. إعداد خريج قادراً علي التعامل مع مختلف المتغيرات والتطورات والمواقف في مجال الضيافة.

٢/١ مواصفات الخريج:

**خريج برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإدارة الفندقية يجب أن يكون قادراً على:**

١. أن يفهم و يدرك المعارف الأساسية في صناعة السياحة والضيافة.
٢. أن يكتسب آداب وأخلاقيات المهنة في مجال السياحة والضيافة.
٣. أن يواكب ما يطرأ من المتغيرات والمستجدات في بيئة العمل التي يلتحق بها.
٤. أن يفهم الثقافات المختلفة ويتعامل مع الأنماط السلوكية المتنوعة والإلمام بمبادئ وخصائص خدمة العملاء.
٥. أن يفهم ويمارس مهارات الاتصال والعرض الفعال.
٦. التعلم الذاتي والرغبة في التعلم المستمر.
٧. أن يلم بالمناهج الملائمة في حل المشكلات والأزمات والمواقف الطارئة في العمل.
٨. أن يدرك القوانين والتشريعات الخاصة بقطاعي السياحة والضيافة واللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العاملين بالمجال.
٩. أن يلم بمبادئ الصحة العامة والمهنية والإسعافات الأولية وقواعد الأمن والسلامة التي تخدم العمل بقطاع السياحة و الضيافة.
١٠. أن يكتسب المهارات الإدارية والفنية المتعلقة بمجال السياحة و الضيافة.
١١. التعامل باللغات الأجنبية مع الإلمام بالمصطلحات المهنية.
١٢. التعامل مع تقنيات المعلومات والتطورات الحديثة في عمليات التشغيل المختلفة في صناعة الضيافة.

٢ - المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج

١/٢ المعرفة والفهم:

بانتهاء دراسة بانتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإدارة الفندقية يكون الخريج قادراً على أن:

يوضح المعارف والنظريات الأساسية المتعلقة بأنشطة السياحة و الضيافة على المستويين المحلي والعالمي.	١/١/٢
يذكر الأبعاد السياسية والاقتصادية لأنشطة أعمال السياحة والضيافة.	٢/١/٢
يذكر الأبعاد الاجتماعية والثقافية لأنشطة أعمال السياحة والضيافة.	٣/١/٢
يذكر الأبعاد البيئية و الجغرافية لأنشطة أعمال السياحة والضيافة.	٤/١/٢
يشرح أسس الحضارات المختلفة ودور كل حضارة في تحقيق التواصل العالمي.	٥/١/٢
يذكر مبادئ وأسس البحث العلمي في مجال السياحة والضيافة.	٦/١/٢
يعدد مبادئ و اساسيات علوم الإدارة وعلاقتها بمجال السياحة والضيافة.	٧/١/٢
يذكر القوانين والتشريعات المنظمة للعمل بقطاع السياحة والضيافة.	٨/١/٢
يذكر قواعد الأمن والسلامة في المنشآت السياحية والفندقية.	٩/١/٢
يحدد مبادئ الصحة العامة والمهنية الحاكمة للعمل بقطاع السياحة والضيافة.	١٠/١/٢
يشرح مبادئ استخدام الحاسب الآلي والبرامج الرقمية المتخصصة في المجال السياحي والفندقي.	١١/١/٢
يدرك أهمية قطاع الضيافة ومكانته في الإقتصاد القومي.	١٢/١/٢
يذكر التصنيفات المختلفة لأنواع منشآت الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	١٣/١/٢
يعدد إدارات مؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	١٤/١/٢
يصف الهياكل التنظيمية للمنشآت الفندقية باختلاف أنماطها وأحجامها.	١٥/١/٢
يذكر أسس التوظيف الوظيفي لكل الوظائف بمنشآت الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب)	١٦/١/٢
يشرح مبادئ حقوق الإنسان و التشريعات والقوانين المنظمة لكل أنشطة مؤسسات الضيافة.	١٧/١/٢
يشرح الأنشطة والأساليب الإدارية بجميع مؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية	١٨/١/٢



والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	
يوضح العمليات والأساليب الفنية بجميع مؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	١٩/١/٢
يصف العلاقات التشابكية لصناعة الضيافة مع العلوم الاخرى مثل العلاقات العامة و الاعلام وعلم نفس واتيكييت التعامل مع العملاء وآداب وأخلاقيات المهنة.	٢٠/١/٢
يعدد أسس عمليات إنتاج الأغذية والمشروبات.	٢١/١/٢
يلم بأهمية صحة وسلامة الغذاء وأسس الصحة العامة والإسعافات الأولية.	٢٢/١/٢
يشرح أسس ومفاهيم الجودة في مؤسسات صناعة الضيافة.	٢٣/١/٢
يوضح أسس الدراسات والأبحاث الميدانية في مجال الضيافة.	٢٤/١/٢
يعدد طرق وأساليب التدريب بمؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	٢٥/١/٢
يذكر أساليب وطرق جمع وتحليل البيانات والنظام المحاسبي في مجال الضيافة.	٢٦/١/٢

٢/٢ المهارات الذهنية:

بانتهاج دراسة بانتهاج دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإدارة الفندقية  
يكون الخريج قادراً على أن:

يتخذ القرارات وفقاً لمتطلبات بيئة العمل في مجال السياحة والضيافة.	١/٢/٢
يقارن بين الثقافات المختلفة ودوافع العملاء.	٢/٢/٢
يستنتج العلاقات المتشابهة للأطراف الممثلة لصناعة السياحة والضيافة.	٣/٢/٢
يحلل إحصائياً البيانات المتعلقة بمؤسسات الضيافة المختلفة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب)	٤/٢/٢
يحدد أساليب جمع وتحليل البيانات والنظام المحاسبي بمؤسسات الضيافة.	٥/٢/٢
يقيم متطلبات العمل في مجال الضيافة.	٦/٢/٢
يميز حاجات المجتمع المرتبطة بمجال الضيافة.	٧/٢/٢
يصنف أساليب إدارة وتشغيل مؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	٨/٢/٢
يميز المفاهيم والعمليات المتعلقة بأنشطة إنتاج الأغذية وخدمتها.	٩/٢/٢

٣/٢ المهارات المهنية:

بانتهاء دراسة بانتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإدارة الفندقية  
يكون الخريج قادراً على أن:

يتمس سلوكيات وأخلاقيات العمل في مجال السياحة والضيافة.	١/٣/٢
يطبق قواعد خدمه العملاء علي اختلاف جنسياتهم بما يخدم مجال العمل بقطاع السياحة والضيافة.	٢/٣/٢
ينفذ المهام الإدارية المتعلقة بإدارة مؤسسات السياحة والضيافة والمواقع التراثية.	٣/٣/٢
ينفذ المهام الفنية المتعلقة بتشغيل مؤسسات السياحة والضيافة.	٤/٣/٢
يستخدم المصطلحات المهنية المتعلقة بمجال السياحة والضيافة باللغة العربية والأجنبية.	٥/٣/٢
يطبق المستجدات والتطورات المختلفة في بيئة العمل السياحي والفندقي.	٦/٣/٢
يتمس العمل بالوظائف المختلفة بمؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	٧/٣/٢
يقترح المتطلبات الوظيفية للوظائف المختلفة في مؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	٨/٣/٢
يطبق قواعد وإجراءات السلامة المهنية والإسعافات الأولية اللازمة للعمل بمؤسسات الضيافة.	٩/٣/٢
ينفذ العمليات المحاسبية والمالية المطبقة في مؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	١٠/٣/٢
يوظف أسس علم النفس وسيكولوجية العملاء في طرق التعامل مع العملاء.	١١/٣/٢
يطبق الممارسات البيئية السليمة في إدارة وتشغيل منشآت الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	١٢/٣/٢
يطبق اللوائح والتشريعات المنظمة للعمل في مجال الضيافة.	١٣/٣/٢
يستخدم التقنيات الحديثة في إدارة وتنظيم وحل مشكلات مؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	١٤/٣/٢

٤/٢ المهارات العامة :

بانتهاؤ دراسة بانتهاؤ دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإدارة الفندقية  
يكون الخريج قادراً على أن:

يستخدم التقنيات الحديثة للعمل بمجال السياحة والضيافة.	١/٤/٢
يمارس مهارات الاتصال والعرض.	٢/٤/٢
يعمل في فريق.	٣/٤/٢
يستخدم أساليب حل المشكلات في بيئة العمل بمجال السياحة والضيافة.	٤/٤/٢
ينفذ المهام المكلف بها في الإطار الزمني المحدد.	٥/٤/٢
يطبق قواعد البروتوكول والمراسم العامة المتعلقة بمجال السياحة والضيافة.	٦/٤/٢
يطبق أسس التعلم الذاتي لمواكبه المتغيرات في مجال السياحة والضيافة.	٧/٤/٢
يتواصل مع الآخرين باللغات الأجنبية.	٨/٤/٢
يعد و يكتب التقارير والمكاتبات الرسمية المرتبطة بصناعة الضيافة.	٩/٤/٢
ينظم الوقت ويتحمل ضغوط العمل ويدير الأزمات بكفاءة.	١٠/٤/٢
يشارك بفاعلية في أداء الأعمال المكلف بها.	١١/٤/٢
يمارس قياده الأفراد لتحقيق أهداف مؤسسات الضيافة (مثل المنشآت الفندقية والضيافة الجوية والبحرية والضيافة بدور الرعاية الصحية والنوادي ودور الشباب).	١٢/٤/٢

٣ - العلامات المرجعية  
المعايير الأكاديمية المرجعية القومية لقطاع السياحة والفنادق (NARS) الصادرة من الهيئة  
القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (٢٠٠٩).

#### ٤- هيكل ومحتويات البرنامج:

مدة الدراسة:

- يتخرج الطالب بعد اجتياز ١٤٤ ساعة دراسية معتمدة مقسمة إلى ثمانية فصول دراسية.
- المدة القصوى للدراسة بالبرنامج الدراسي هو ١٤ فصل دراسي، دون احتساب الفصول الصيفية أو الفصول التي انسحب منها الطالب.
- ولا يجوز تجاوز هذه المدة القصوى للدراسة إلا بقرار من مجلس الجامعة بناءً على توصية من مجلس القسم ومجلس الكلية وبغذر مبرر ومقبول.

إجمالي	عدد ساعات مقررات اختيارية	عدد ساعات مقررات إلزامية / إجبارية
١٤٤ ساعة معتمدة	٢٨ ساعة معتمدة	١١٦ ساعة معتمدة

Subject Area According to NARS				المتطلب السابق	عدد الساعات المعتمدة	اسم المقرر	كود المقرر
علوم التميز	المتخصصة العلوم	المساعده العلوم	الأساسية العلوم				
مقررات إجباري جامعة (١٢ ساعة)							
		٢			٣	المكتبة ومصادر البحث الإلكتروني	UM 121
		٢			٣	المبادئ والتطبيقات الآلية في الإحصاء	UM 122
		٢			٣	الإنسان والبيئة	UM 211
		٢			٣	حقوق الإنسان	UM 221
مقررات اختياري جامعة (يختار منها الطالب ٦ ساعات)							
٦					٣	حضارة مصر في العصور الإسلامية التاريخية	UE 211
					٣	مبادئ التفكير العلمي	UE 212
					٣	المجتمع العربي والقضايا المعاصرة	UE 221
					٣	التفكير الفلسفي	UE 222



Subject Area According to NARS				المتطلب السابق	عدد الساعات المعتمدة	اسم المقرر	كود المقرر
علوم التميز	العلوم المتخصصة	العلوم المساعدة	العلوم الأساسية				
مقررات إجباري كلية (٢٦ ساعة)							
			٢		٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (١)	FM 111
			٢		٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (١)	FM 112
			٢		٢	مبادئ صناعة السياحة	FM 113
			٢		٢	مبادئ الاقتصاد	FM 114
		٢			٢	مدخل للإرشاد السياحي	FM 115
			٢		٢	التاريخ والحضارة المصرية القديمة	FM 116
			٢		٢	مقدمه في نظم المعلومات	FM 117
			٢		٢	صحة وسلامة الغذاء	FM 118
			٢	FM 111	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٢)	FM 123
			٢	FM 112	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٢)	FM 124
			٢		٢	مقدمة في صناعة الضيافة	FM 125
			٢		٢	اجهزة ومنظمات سياحية	FM 126
			٢		٢	آثار مصر القديمة ومناطقها السياحية	FM 127
مقررات اختياري كلية (يختار منها الطالب ٤ ساعات)							
٤					٢	إدارة الأعمال في القطاع السياحي والفندقي	FE 111
					٢	متاحف ومواقع أثرية	FE 112
					٢	الاعلام السياحي	FE 113
					٢	خدمه العملاء في صناعة الضيافة	FE 121
					٢	التراث الثقافي المصري	FE 122
					٢	الاتجاهات الحديثة في السياحة	FE 123



Subject Area According to NARS				المتطلب السابق	عدد الساعات المعتمدة	اسم المقرر	كود المقرر
علوم التميز	المتخصصة العلوم	المسا عدة العلوم	الأساسية العلوم				
مقررات إجباري قسم (٧٨ ساعة)							
	٢			FM 123	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٣)	LM 211
	٢			LM 211	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٤)	LM 221
	٢			LM 221	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٥)	LM 311
	٢			LM 311	٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٦)	LM 321
	٢				٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٧)	LM 411
	٢				٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٨)	LM 421
	٢			FM 124	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٣)	LM 212
	٢			LM 212	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٤)	LM 222
	٢			LM 222	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٥)	LM 312
	٢			LM 312	٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٦)	LM 322
	٢				٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٧)	LM 412
	٢				٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٨)	LM 422
	٢				٢	الشراء وإدارة المخازن	HM 324
			٢		٢	مبادئ محاسبة	HM 224
	٢				٢	أسس الغذاء والتغذية	HM 313
	٢				٢	انتاج الاغذية (١)	HM 316
	٢				٢	إدارة قوه البيع والترويج الفندقى	HM 323
	٢				٢	محاسبة فندقية	HM 315
	٢				٢	استراتيجيات إدارة الفنادق	HM 213
	٢			HM316	٢	انتاج الاغذية (٢)	HM 326
	٢				٢	إدارة اعمال المكاتب الأمامية	HM 314
	٢				٢	تخطيط وتسعير قوائم الطعام	HM 414
	٢				٢	إدارة وتشغيل المشروعات الفردية	HM 325
	٢				٢	إدارة وخدمه الاغذية والمشروبات	HM 215
	٢				٢	إشراف داخلي	HM 226
	٢				٢	دراسة جدوى المشروعات الفندقية	HM 428
					٢	مشروع التخرج (١)	HM 413



Subject Area According to NARS				المتطلب السابق	عدد الساعات المعتمدة	اسم المقرر	كود المقرر
التميز علوم	المتخصصة العلوم	المساعده العلوم	الأساسية العلوم				
تابع / مقررات إجباري قسم (٧٨ ساعة)							
	٢				٢	إدارة وتنمية الموارد البشرية في صناعة الضيافة	HM 416
	٢				٢	تجهيزات فندقية	HM 425
	٢				٢	تخطيط وتصميم المنشآت الفندقية	HM 426
	٢				٢	تخطيط الحفلات و المناسبات	HM 427
				HM413	٢	مشروع التخرج (٢)	HM 423
		٢			٢	اتيكيت الخدمة الفندقية	HM 214
٢					٢	نظم المعلومات الفندقية	HM 225
	٢				٢	تشريعات سياحيه و فندقيه	TM 414
٢					٢	مهارات الاتصال والتفاوض في صناعة الضيافة	HM 424
	٢				٢	صحة عامه واسعافات أولية	HM 223
		٢			٢	أقاليم العالم السياحية	TM 217
٢					٢	إدارة المنتجعات	HM 429
مقررات اختياري قسم (يختار منها الطالب ١٨ ساعة)							
٣					٣	الإدارة البيئية للمنشآت الفندقية	HE 311
		٣			٣	الإحصاء الفندقي	HE 312
٣					٣	تغذية الجماعات و الفئات الخاصة	HE 411
٣					٣	محاسبة تكاليف فندقية	HE 412
٣					٣	إدارة الجودة في صناعه الفنادق	HE 413
٣					٣	إدارة الازمات في الفنادق	HE 313
٣					٣	إدارة المطاعم العالميه والتموين الخارجى	HE 321
٣					٣	الضيافه فى وسائل السفر	HE 322
٣					٣	إدارة المنشآت الفندقية ذات طابع فندقي	HE 323
٢٨	٦٨	٢٠	٢٤	النسبة			
١٩,٤%	٤٧,٢%	١٣,٨%	١٦,٦%				
٢٠-١٥%	٤٥-٢٥%	١٢-٨%	١٥-١٠%	نسبة المقررات للبرنامج الأكاديمى دراسات سياحية (طبقاً لوثيقة الـ NARS )			

\*بالإضافة إلى: مشروع تخرج (١) ، مشروع تخرج (٢).  
أ- العلوم الأساسية:

المكتبة ومصادر البحث الإلكتروني، اللغات ، المبادئ والتطبيقات الآلية في الإحصاء، مبادئ صناعة السياحة، مبادئ الاقتصاد، مدخل الارشاد السياحي، التاريخ والحضارة المصرية القديمة، مبادئ محاسبة.

ب- العلوم المساعدة :

أجهزة ومنظمات سياحيه، حضارة مصر في العصور الإسلامية التاريخية، اتيكيت الخدمة الفندقية، الإنسان و البيئة، حقوق الإنسان، أقاليم العالم السياحية، الإحصاء الفندقية، آثار مصر القديمة ومناطقها السياحية.

ج- العلوم المتخصصة :

وتشمل صحة وسلامة الغذاء، مقدمة في صناعة الضيافة، مقدمه في نظم المعلومات، الشراء وإدارة المخازن ، أسس الغذاء والتغذية، إنتاج الأغذية (١)، إدارة قوه البيع والترويج الفندقية، محاسبة فندقية، إدارة وتشغيل المشروعات الفردية، استراتيجيات إدارة الفنادق، انتاج الأغذية (٢)، إدارة اعمال المكاتب الأمامية، تخطيط وتسعير قوائم الطعام، إدارة وخدمه الأغذية والمشروبات، إشراف داخلي، إدارة وتنمية الموارد البشرية في صناعة الضيافة، تجهيزات فندقية، تخطيط وتصميم المنشآت الفندقية، تشريعات سياحيه و فندقيه، تخطيط الحفلات و المناسبات، دراسة جدوى المشروعات الفندقية ، صحه عامه واسعافات أولية.

د. علوم التميز:

المجتمع العربي و القضايا المعاصرة، مبادئ التفكير العلمي، التفكير الفلسفي، إدارة الأعمال في القطاع السياحي والفندقية، متاحف ومواقع أثرية الإعلام السياحي، خدمه العملاء في صناعة الضيافة، التراث الثقافي المصري، الاتجاهات الحديثة في السياحة، نظم المعلومات الفندقية، مهارات الاتصال والتفاوض في صناعة الضيافة، محاسبة تكاليف فندقية ، إدارة الازمات في الفنادق، إدارة المنتجات، الإدارة البيئية للمنشآت الفندقية ، تغذية الجماعات و الفئات الخاصة، إدارة الجودة في صناعه الفنادق، إدارة المطاعم العالمية والتموين الخارجي، الضيافة في وسائل السفر، إدارة المنشآت الفندقية ذات طابع فندقية.





## ٥- مقررات برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإدارة الفندقية

الخطة الدراسية لبرنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق تخصص الإدارة الفندقية  
المستوى الأول (مشارك جميع التخصصات)

خطة الفصل الدراسي الثاني				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	٢	٢	UM 121
١٠٠	٣	٢	٢	المبادئ والتطبيقات الآلية في الإحصاء
١٠٠	٢	٢	١	FM 123
١٠٠	٢	٢	١	FM 124
١٠٠	٢	-	٢	FM 125
١٠٠	٢	-	٢	FM 126
١٠٠	٢	-	٢	FM 127

خطة الفصل الدراسي الأول				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٢	٢	١	FM 111
١٠٠	٢	٢	١	FM 112
١٠٠	٢	-	٢	FM 113
١٠٠	٢	-	٢	FM 114
١٠٠	٢	-	٢	FM 115
١٠٠	٢	-	٢	FM 116
١٠٠	٢	٢	١	FM 117
١٠٠	٢	-	٢	FM 118

متطلبات كلية اختيارية يختار منها الطالب مقرر واحد

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٢	-	٢	FE 121
١٠٠	٢	-	٢	FE 122
١٠٠	٢	-	٢	FE 123

متطلبات كلية اختيارية يختار منها الطالب مقرر واحد

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٢	-	٢	FE 111
١٠٠	٢	٢	١	FE 112
١٠٠	٢	-	٢	FE 113



## خطة برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق تخصص الإدارة الفندقية المستوى الثاني

خطة الفصل الدراسي الثاني				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	UM 221 حقوق الإنسان
١٠٠	٢	٢	١	LM 221 لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٤)
١٠٠	٢	٢	١	LM 222 لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٤)
١٠٠	٢	٢	١	HM 223 صحة عامة واسعافات اولية
١٠٠	٢	٢	١	HM 224 مبادئ محاسبه
١٠٠	٢	٢	١	HM 225 نظم المعلومات الفندقية
١٠٠	٢	٢	١	HM 226 اشراف داخلي

متطلبات جامعة اختيارية يختار منها الطالب مقرر من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	UE 221 المجتمع العربي والقضايا المعاصرة
١٠٠	٣	-	٣	UE 222 التفكير الفلسفي

خطة الفصل الدراسي الاول				
الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	UM 211 الإنسان والبيئة
١٠٠	٢	٢	١	LM 211 لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٣)
١٠٠	٢	٢	١	LM 212 لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٣)
١٠٠	٢	٢	١	HM 213 استراتيجيات إدارة الفنادق
١٠٠	٢	٢	١	HM 214 اتيكيت الخدمه الفندقية
١٠٠	٢	٢	١	HM 215 ادارة وخدمه الاغذيه والمشروبات
١٠٠	٢	-	٢	TM 217 اقاليم العالم السياحية

متطلبات جامعة اختيارية يختار منها الطالب مقرر من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري	
١٠٠	٣	-	٣	UE 211 حضارة مصر في العصور الإسلامية التاريخية
١٠٠	٣	-	٣	UE 212 مبادئ التفكير العلمي



خطة برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق تخصص الإدارة الفندقية  
المستوى الثالث

خطة الفصل الدراسي الثاني					
الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٦)	LM 321
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٦)	LM 322
١٠٠	٢	-	٢	إدارة قوة البيع والترويج الفندقية	HM 323
١٠٠	٢	٢	١	ال شراء وإدارة المخازن	HM 324
١٠٠	٢	-	٢	إدارة وتشغيل المشروعات الفردية	HM 325
١٠٠	٢	٢	١	انتاج الاغذية (٢)	HM 326

متطلبات قسم اختيارية يختار منها الطالب مقررين من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٣	-	٣	إدارة المطاعم العالمية والتمويل الخارجي	HE 321
١٠٠	٣	-	٣	الضيافة في وسائل السفر	HE 322
١٠٠	٣	-	٣	إدارة المنشآت الخاصة ذات طابع فندقية	HE 323

خطة الفصل الدراسي الاول					
الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية أولى ومصطلحات (٥)	LM 311
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات (٥)	LM 312
١٠٠	٢	-	٢	أسس الغذاء والتغذية	HM 313
١٠٠	٢	٢	١	إدارة اعمال المكاتب الامامية	HM 314
١٠٠	٢	٢	١	محاسبه فندقية	HM 315
١٠٠	٢	٢	١	انتاج الاغذية (١)	HM 316

متطلبات قسم اختيارية يختار منها الطالب مقررين من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٣	-	٣	الإدارة البيئية للمنشآت الفندقية	HE 311
١٠٠	٣	٢	٢	الإحصاء الفندقية	HE 312
١٠٠	٣	-	٣	إدارة الازمات في الفنادق	HE 313



خطة برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق تخصص الإدارة الفندقية  
المستوى الرابع

الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية ثانيه ومصطلحات (٨)	LM 422
١٠٠	٢	٢	١	مشروع تخرج (٢)	HM 423
١٠٠	٢	-	٢	مهارات الاتصال والتفاوض في صناعة الضيافة	HM 424
١٠٠	٢	٢	١	تجهيزات فندقيه	HM 425
١٠٠	٢	٢	١	تخطيط وتصميم المنشآت الفندقية	HM 426
١٠٠	٢	٢	١	تخطيط الحفلات والمناسبات	HM 427
١٠٠	٢	٢	١	دراسه جدوى المشروعات الفندقية	HM 428
١٠٠	٢	-	٢	إدارة المنتجعات	HM 429

الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٢	٢	١	لغة أجنبية ثانيه ومصطلحات (٧)	LM 412
١٠٠	٢	٢	١	مشروع تخرج (١)	HM 413
١٠٠	٢	٢	١	تخطيط وتسعير قوائم الطعام	HM 414
١٠٠	٢	-	٢	تشريعات سياحيه وفندقية	TM 414
١٠٠	٢	-	٢	إدارة وتنمية الموارد البشرية في صناعة الضيافة	HM 416

متطلبات قسم إختيارية يختار منها الطالب مقررين من المقررات التالية:

الدرجة	ساعات معتمدة			اسم المادة	رقم المادة
	مجموع	عملي	نظري		
١٠٠	٣	٢	٢	تغذية الجماعات و الفئات الخاصة	HE 411
١٠٠	٣	٢	٢	محاسبة تكاليف فندقية	HE 412
١٠٠	٣	-	٣	إدارة الجودة في صناعه الفنادق	HE 413

## ٦ - متطلبات الالتحاق بالبرنامج

شروط القيد:

يشترط لقيد الطالب للدراسة ما يلي:

١. أن يكون مستوفياً لشروط القبول التي يحددها المجلس الأعلى للجامعات ومجلس الجامعات الخاصة.
٢. أن يجتاز أختبارات القبول التي يحددها مجلس الكلية.
٣. أن يكون الطالب لائقاً طبياً طبقاً لما تحدده الجامعة .
٤. يستثنى من القبول بالكلية الطلاب ذوى الإعاقات القوية التي من الممكن أن تعيق عمله بعد التخرج.
٥. أن يكون متفرغاً للدراسة.

تقبل الكلية الفئات التالية:

١. الطلاب الحاصلون على الثانوية العامة بشعبتيها أو ما يعادلها.
٢. الطلاب الحاصلون على دبلوم الثانوية الفندقية .

لوائح التقدم في البرنامج:

١. يتخصص الطالب في البرنامج بداية من المستوى الثانى .
٢. يجب على الطالب مراجعة المرشد الأكاديمي لتحديد البرنامج أو التخصص الذي سوف يلتحق به تبعاً للشروط التي يضعها كل مجلس قسم مختص ويتم الموافقة عليها من مجلس الكلية مع الأخذ في الاعتبار رغبات الطلاب الذين اجتازوا المواد المؤهلة للقسم .

## ٧ - القواعد المنظمة لاستكمال البرنامج:

- مستويات البرنامج (النقل إلى المستويات الأعلى):
١. المستوى الثانى بعد اجتياز الطالب ٣٠ ساعة دراسية معتمدة بنجاح.
  ٢. المستوى الثالث بعد اجتياز الطالب ٦٠ ساعة دراسية معتمدة بنجاح.
  ٣. المستوى الرابع بعد اجتياز الطالب ٩٠ ساعة دراسية معتمدة بنجاح.

العبء الدراسي للطالب (٣٦ ساعة في العام)

١. يسمح للطالب بالتسجيل بحد ادنى ٢٤ ساعة معتمدة وحد أقصى ٣٦ ساعة في العام الدراسي الواحد على ألا يزيد العبء الدراسي الفصلي عن ١٨ ساعة معتمدة ولا يقل عن ١٢ ساعة معتمدة اسبوعياً. ويجوز زيادة العبء الدراسي الى ٢١ ساعة في الفصل وذلك للطلاب الذين يحققون معدلاً تراكمياً عالياً لا يقل عن ٣,٧ أو في حالات التخرج.
٢. يسمح للطالب بالتسجيل في الفصل الدراسي الصيفي بحد أقصى ٩ ساعات معتمدة اسبوعياً بناء على موافقة الكلية.
٣. يتم توجيه إنذار أكاديمي للطالب الذي يقل معدله التراكمي عن ٢,٠٠ ، ويخفض العبء الدراسي إلى ١٢ ساعة فصلية.
٤. الطالب الذي يحصل على معدل تراكمي إجمالي (GPA) أقل من ٢,٠٠ لمدة أربع فصول متتالية يُفصل على أن يتم إنذاره في كل فصل دراسي. ولا يحتسب الفصل الدراسي الصيفي ضمن الفصول التي ينذر عليها الطالب.
٥. الحد الأقصى لعدد الساعات المعتمدة لتحسين المعدل التراكمي الإجمالي هو ١٠% من إجمالي متطلبات التخرج .
٦. يتم حساب المعدل التراكمي الإجمالي للطالب عند التخرج على ألا يقل المعدل التراكمي الإجمالي للطالب عند التخرج عن ٢,٠٠ .

التقديرات:

يمنح الطالب التقدير المناسب للدرجة الحاصل عليها في المقرر الدراسي على النحو التالي:

التقدير	النسبةئوية	النقاط لكل ساعة معتمدة	التقدير
ممتاز	٩٠ فأكثر	٤,٠٠	A+
	٨٥ إلى أقل من ٩٠	٣,٧٠	A
جيد جداً	٨٠ إلى أقل من ٨٥	٣,٣٠	B+
	٧٥ إلى أقل من ٨٠	٣,٠٠	B
جيد	٧٠ إلى أقل من ٧٥	٢,٧٠	C+
	٦٥ إلى أقل من ٧٠	٢,٤٠	C
مقبول	٥٥ إلى أقل من ٦٥	٢,٠٠	D+
	٥٠ إلى أقل من ٥٥	١,٨٠	D
راسب	أقل من ٥٠%	٠	F

مرتبة الشرف:

١. يمنح الطالب مرتبة الشرف عند التخرج إذا حصل على تقدير عام جيد جداً على الأقل بشرط ألا يقل معدله التراكمي في أي فصل دراسي عن (٣,٥٠) خلال فترة دراسته.

٢. ويشترط لحصول الطالب على مرتبة الشرف ألا يكون قد رسب في أي امتحان تقدم له خلال دراسته بالكلية.

التدريب:

١. يلتزم الطالب بعد التحاقه ببرنامج الدراسات السياحية أن يؤدي تدريباً عملياً خلال الإجازة الصيفية لمدة ٨ أسابيع منها على الأقل ٤ أسابيع في مجال التخصص بعد موافقة مجلس القسم.

٢. وفي حالة رغبة الطالب في التدريب في جهة غير معتمدة من الكلية، يتقدم الطالب بطلب لرئيس مجلس القسم للموافقة ويتم اعتماد ذلك من مجلس القسم المختص ومجلس الكلية.

٣. يحدد مجلس القسم ميعاد مناقشة التدريب الصيفي وتقييم الطالب ويعتبر اجتياز التدريب شرطاً للتخرج، ولا يتخرج الطالب إلا بعد أداء التدريب واجتياز المناقشة .

٨ - أساليب التدريس والتعلم المستخدمة من البرنامج:

أساليب التدريس والتعلم	المخرجات التعليمية المستهدفة
١- التدريس المباشر	مهارات المعرفة والفهم.
٢- المناقشة و الحوار	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية.
٣- العصف الذهني	المهارات الذهنية، المهارات العامة.
٤- التعلم الذاتي	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية، المهارات العامة.
٥- التعلم الإلكتروني	مهارات المعرفة والفهم، المهارات العامة.
٦- دراسة حالة	المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة.
٧- الأبحاث	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية، المهارات العامة.
٨- حل المشكلات	مهارات المعرفة والفهم ، المهارات الذهنية، المهارات العامة.
٩- لعب الأدوار	مهارات المعرفة والفهم، المهارات المهنية، المهارات العامة.
١٠- التدريبات والتطبيقات العملية	المهارات المهنية، المهارات العامة.
١١- التعليم الهجين	مهارات المعرفة والفهم، المهارات العامة.
١٢- التعليم التعاوني	مهارات المعرفة والفهم ، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة.

▪ يجوز تدريس بعض المقررات باللغة الإنجليزية بعد موافقة مجلس القسم ومجلس الكلية وإخطار الجامعة بذلك.

▪ يجوز تدريس بعض أو كل المقررات إلكترونياً بنظام التعلم عن بعد (التعليم الهجين) وفقاً لطبيعة كل مقرر.

٩ - أساليب التقويم للطلاب الملتحقين بالبرنامج

أساليب التقويم	المخرجات التعليمية المستهدفة
١- امتحانات نظرية	المهارات المهنية، المهارات العامة.
٢- إمتحانات تطبيقي أو العملي	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية.

المخرجات التعليمية المستهدفة	أساليب التقويم
مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة.	٣- الامتحانات الإلكترونية
المهارات المهنية، المهارات العامة.	٤- أعمال فصلية (امتحانات دورية، تكليفات فردية وجماعية، عروض تقديمية)
مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة.	٥- أداء تدريب ميداني
المهارات المهنية، المهارات العامة.	٦- مشروع التخرج

### النهاية العظمى لأي مقرر دراسي هو ١٠٠ درجة و يتم توزيعها كالتالي:

إجمالي المقرر	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	أعمال السنة والأنشطة	
١٠٠	-	٦٠	٤٠	المقرر النظري
١٠٠	٢٠	٤٠	٤٠	المقرر المشترك بين التطبيقي والنظري
١٠٠	٥٠	١٠	٤٠	مشروع التخرج

أولاً: المقررات النظرية:

- ٤٠% من الدرجة لأعمال السنة لجميع المقررات و تشمل الامتحانات الدورية - النشاط العلمي - الانتظام في الدراسة.
- ٦٠% من الدرجة للامتحان النظري.

ثانياً: المقررات المشتركة بين التطبيقي و النظري:

- ٤٠% من الدرجة لأعمال السنة لجميع المقررات و تشمل الامتحانات الدورية - النشاط العلمي - الانتظام في الدراسة.
- ٤٠% من الدرجة للامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي.
- ٢٠% من الدرجة للامتحان التطبيقي.

ثالثاً: مشروع التخرج:

- ١٠% على الامتحان النظري.
- ٥٠% على مناقشة المشروع في موعد يحدده مجلس الكلية.
- ٤٠% على أعمال السنة والأنشطة .

- يقيم التدريب كالتالي : ٥٠% من درجات التدريب على تقييم المنشأة و ٢٥% على مناقشة التدريب و ٢٥% على التقرير الذي يقدمه المشرف عن فترة التدريب .
- يجوز عقد امتحانات الامتحانات الفصلية والنظرية بالنظام الإلكتروني وفقاً لطبيعة كل مقرر.



## ١٠ - طرق تقويم البرنامج

المقيم	الأداة	العينة
١- طلاب السنة النهائية	استبيان	عينة عشوائية لا تقل عن ٥٠% من الطلاب.
٢- الخريجون	استبيان	عينة عشوائية لا تقل عن ١٠% من خريجين ومعيديين.
٣- المستفيدون (أصحاب الاعمال)	لقاءات	قطاع الفنادق- (٢ مقابلة شخصيه).
٤- مراجعة داخلية دورية	تقرير	عدد (١) مقيم داخلي- تقرير رئيس القسم العلمي- تقرير مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة.
٥- مقيم خارجي	تقرير	عدد (١) مقيم خارجي.

منسق البرنامج: أ.م.د. / عزة عبد المنعم عبد العاطي

التوقيع: /  
التاريخ: /

رئيس مجلس القسم العلمي: أ.د. / نها سعد الدين الشاعر

التوقيع: /  
التاريخ: /



## مرفقات