



جامعة أسيوط

دليل وحدة إدارة الأزمات والكوارث



فريق إعداد دليل وحدة الأزمات والكوارث

الإشراف العام على إعداد الدليل:

الاسم	الوظيفة
أ.د/ أحمد عطية سعدة	رئيس جامعة ٦ أكتوبر

فريق الإعداد:

الاسم	الوظيفة
أ.م.د/ داليا علي طه	مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد
د./ هالة مصطفى أحمد	مدرس بكلية العلوم الطبية التطبيقية وعضو مركز ضمان الجودة

فريق المراجعة:

الاسم	الوظيفة
أ.د./ علي محمد طلعت	نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب
أ./ طلعت محمد قناوي	مدير عام الشؤون الإدارية
أ./ سمير عبد الجميل	مدير عام الشؤون القانونية

فهرس

٦
٨
٨
٨
٨
٨
١٠
١١
١٢
١٢
١٣
١٤
١٥

٦	نبذة عن جامعة ٦ أكتوبر
٨	إنشاء وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة
٨	رؤية الوحدة
٨	رسالة الوحدة
٨	أهداف الوحدة
٨	الهيكل التنظيمي
١٠	اختصاصات مدير الوحدة
١١	لجان الوحدة
١٢	لجنة الشؤون التعليمية
١٢	لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل
١٣	لجنة التوعية والإعلام
١٤	منهجية العمل بوحدة الأزمات والكوارث
١٥	عوامل النجاح في إدارة الأزمات والكوارث

كلمة رئيس الجامعة:

تعتبر إدارة الأزمات والكوارث في مؤسسات التعليم العالي عن المنهج العلمي الذي تتبناه المؤسسة، والقائم على التنبؤ الجيد لتوقع الأزمات بأشكالها وأحجامها وأوقاتها ومجالاتها، وفهم المواقف المفاجئة التي قد تتعرض لها المؤسسة، وتحديد الأدوار والمهام، ومن ثم التحرك السريع الذي يصاحب المراحل المختلفة لحدوث الأزمة.

ولا شك أن نجاح أي مؤسسة أو مجتمع في مواجهة الأزمات التي يتعرض لها هو في حقيقة الأمر نتيجة مباشرة لعمليات إدارة علمية رشيدة تبنى على العلم والمعرفة، وتوظف آليات، وتضع خططاً منظمة وواعية للحد من آثار هذه الأزمات والكوارث ومنع حدوثها. إن جامعة 6 أكتوبر، وفي إطار سعيها لتحقيق جودة الأداء الجامعي على كافة المستويات، قد قامت بتأسيس وحدة لإدارة الأزمات والكوارث، وحدثت هيكلها التنظيمي بما يتلاءم مع إنشاء هذه الوحدة وغيرها من الوحدات والمراكز الجديدة التي تهدف إلى تطوير الأداء الجامعي، والالتزام بمعايير ضمان الجودة.

إن هذا الدليل يقدم تعريف بوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالجامعة، ودورها في حماية ووقاية الجامعة والارتقاء بأدائها، والمحافظة على سلامة جميع العاملين بها، ومعالجة أي سبب قد يكون من شأنه إحداث بوادر أزمة مستقبلية، وذلك بهدف الحفاظ على الجامعة واستقرارها واستمرارها.

والله من وراء القصد

رئيس الجامعة

أ.د. أحمد عطية سعد

نبذة عن جامعة ٦ أكتوبر

تعد جامعة ٦ أكتوبر من أولى الجامعات الخاصة التي تأسست في جمهورية مصر العربية بالقرار الجمهوري رقم (٢٤٣) لسنة ١٩٩٦ . وانضمت إلى عضوية إتحاد الجامعات العربية منذ عام (١٩٩٧) . وهي مؤسسة علمية وتربوية متميزة ذات طابع خاص، وضعت من أولى أهدافها :

- رفع مستوى التعليم والارتقاء بالبحث العلمي .
- توفير التخصصات العلمية الحديثة لتخريج متخصصين وفنيين وخبراء في كافة المجالات المهنية، والفنية، والتطبيقية متبعة في ذلك أساليب علمية متطورة عن طريق التعليم، والتدريب واستخدام المنهج العلمي وتعزيز ثقافة العلم والبحث الأكاديمي بقصد المشاركة والمساهمة في منظومة التعليم العالي وخدمة المجتمع وتحقيق التنمية البشرية إيماناً منها بأن الإنسان هو الوسيلة والغاية المرجوة في التنمية الإنسانية الشاملة.

رؤية جامعة ٦ أكتوبر:

تسعى جامعة ٦ أكتوبر لأن تكون صرحاً رائداً للتعليم الجامعي المتميز محلياً وإقليمياً.

رسالة جامعة ٦ أكتوبر:

جامعة ٦ أكتوبر أولى واكبر الجامعات الخاصة في مصر وتضم مجتمعاً طلابياً متعدد الثقافات، بالإضافة إلى قاعدة خدمات طلابية وتسهيلات تعليمية شاملة ومتكاملة. وتلتزم الجامعة بإعداد خريجين على مستوى الكفاءة والمهارة اللازمة لسوق العمل، من خلال تقديم برامج تعليمية تلتزم بمعايير مرجعية تكسب الطلاب المعرفة المتميزة، والمهارات التي تعزز قدرتهم على المنافسة، وكذلك توفير البيئة التعليمية الداعمة لعملية التدريب والتعلم المستمر. كما تلتزم الجامعة بدعم وتقديم الأبحاث التطبيقية، والخدمات المجتمعية المتميزة، وفرص الشراكة المحلية والعالمية، في إطار من الحرص على القيم ودعم الهوية.

ولتحقيق رسالة الجامعة تعمل المؤسسة التعليمية على توفير أحدث الأجهزة التي تستوعب تكنولوجيا العصر، كما تغطي سياساتها التعليمية والتنقيفية والتربوية كافة جوانب المعرفة والمهارات التي يجب أن تتوفر في الخريج الذي يسعى إلى التفوق ويتسلح بثقافة المنافسة في سوق العمل .

كما تقوم الجامعة بتوثيق الروابط العلمية والأدبية والثقافية ودعم تبادل المنح مع الجامعات الأخرى والبعثات العلمية والمؤسسات البحثية العربية والأجنبية، وتشجع الجامعة عقد المؤتمرات العلمية على الأصعدة المحلية والإقليمية والعالمية كافة وتسهم الجامعة في التكوين العلمي والعملية لأعضاء هيئة التدريس ورفع كفاءتهم ومعاونتهم بالحث على تنمية قدراتهم البحثية والمشاركة في اللقاءات العلمية والمؤتمرات العلمية والثقافية ونشر ثقافة الجودة في هذا المجال على نحو يكفل تميز خريجي كليات الجامعة، وتطوير مناهج وبرامج الدراسة النظرية والمعملية بما يحقق التوافق مع التطور العلمي والتكنولوجي وإعداد خريجي الجامعة للمنافسة في سوق العمل والمشاركة في برامج التنمية المستدامة .

لذا تقوم الجامعة بتوثيق التعاون مع جمعيات المستثمرين والمؤسسات الصناعية والإنتاجية في مدينة 6 أكتوبر وغيرها من الجهات المعنية في مجال التدريب العلمي والمهني . كما تستفيد من إمكانيات القطاعات الإنتاجية والخدمية في تدريب الطلاب بالإضافة إلى دعم الجامعة لإجراء الدراسات الميدانية اللازمة لخدمة المجتمع في جميع المجالات .

وإيماناً من الجامعة بأن الكتاب والوسائل التعليمية الحديثة هي أهم أدوات البحث العلمي فقد أنشأت الجامعة مكتبة حديثة تعد صرحاً علمياً متميزاً مزودة بقاعات متعددة الأغراض لعقد مؤتمرات علمية وقاعات للقراءة وأخرى بها حاسبات متصلة بشبكة المعلومات الدولية وتضم المكتبة أحدث المراجع العلمية والعربية والأجنبية في جميع التخصصات ونتيح خدمة المعلومات للطلاب والباحثين وأعضاء هيئة التدريس من داخل وخارج الجامعة، وتقدم بعض الخدمات المعلوماتية لمحافظة 6 أكتوبر .

وتضم الجامعة أربع عشرة كلية في تخصصات متعددة، ومستشفى جامعي، وفندقين تعليميين أحدهما لتسكين الطالبات والآخر للطلاب . كما قامت الجامعة بإنشاء مركز لضمان الجودة والاعتماد يتبعه بكل كلية من كليات الجامعة وحدة للجودة بهدف نشر ثقافة الجودة ورفع الوعي في مجتمع الجامعة بأهمية وبآليات توكيد الجودة .

ولرفع القدرات التدريسية والتنمية البشرية ونقل الخبرة العملية في القطاعات الإنتاجية والعملية، قامت الجامعة بإنشاء وحدة علمية متخصصة تسمى ” مركز التميز للتدريب والتنمية البشرية“ تتولى وضع البرامج الخاصة بعملية التدريب باعتباره وسيلة التنمية البشرية القادرة على دعم ثقافة التعلم وتعزيز ثقافة الجودة لمواجهة المنافسة في سوق العمل على الصعيدين المحلي والدولي .

إنشاء وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة

يعتبر الأمن والسلامة غاية كل فرد في هذه الحياة، ويسعى الإنسان جاهدا بكافة الأدوات والوسائل لتحقيق هذه الغاية. ويعتبر مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها مهمة رئيسية تقع على عاتق وحدة إدارة الأزمات والكوارث لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت.

ولتحقيق هذا الهدف فقد قامت جامعة 6 أكتوبر بإنشاء وحدة لإدارة الأزمات والكوارث تعمل على وضع الخطط المختلفة للتعامل مع الأزمات والكوارث التي قد تواجه الجامعة وتؤثر على العملية التعليمية أو تضر ببيئة العمل بها، وتهدف إلى تمكين جميع الأفراد في مجتمع الجامعة على اختلاف مواقعهم من تحسين إدارة الأزمات والتعامل معها من أجل توفير بيئة آمنة للعمل خالية من المخاطر ومحصنة من مصادر الخطر والمحافظة على صحة وأرواح الطلاب والعاملين وسلامة البيئة.

الرؤية

إدارة فعالة تحقق تأمين واستقرار بيئة العمل بالجامعة ضد الأزمات والكوارث.

الرسالة

إنشاء نظام داخلي فعال لإدارة الأزمات والكوارث التي تؤثر على العملية التعليمية بالجامعة بكافة جوانبها، وتنفيذ خطط وبرامج لمواجهة الأزمات والكوارث، والحد من الأخطار والآثار السلبية الناجمة عنها.

أهداف الوحدة

1. وضع وتنفيذ إستراتيجية محددة لمنع ومواجهة الأزمات والكوارث بالجامعة والحد من أثارها على سير العملية التعليمية والمجتمع الداخلي للجامعة:

ويتم تحقيق ذلك الهدف من خلال تحليل الوضع القائم وتعريف المجالات المختلفة لحدوث الأزمات والكوارث بالجامعة، ومن ثم التخطيط المسبق لمواجهة الأزمة ووضع سيناريوهات وخطط التعامل مع تلك الأزمات والكوارث، بما يضمن اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع حدوثها، أو التخفيف من أثارها، وتحديد الأنشطة ومسئوليات التنفيذ، والموارد المطلوب توفيرها، فضلاً عن توفير البرامج التدريبية المتميزة وورش العمل المتخصصة في إدارة الأزمات والكوارث بمختلف أنواعها .

٢. إعداد القيادات والكوادر المؤهلة:

تهدف وحدة إدارة الأزمات والكوارث بجامعة ٦ أكتوبر إلى إعداد قيادات وكوادر مؤهلة لإدارة الأزمات والكوارث التي يمكن أن تؤثر على بيئة العمل بالجامعة، كما تسعى إلى إعداد جيل متميز من الطلاب والخريجين الذين يتوفر لديهم معرفة تمكنهم من مواجهة المخاطر والأزمات والكوارث ولديهم المهارات والخبرات لتفادي حدوث الأزمات والكوارث والتعامل والسيطرة عليها والحد من الخسائر في حالة حدوثها .

٣. نشر المعرفة وزيادة الوعي بأهمية تبنى وتطبيق إدارة الأزمات على مستوى الجامعة:

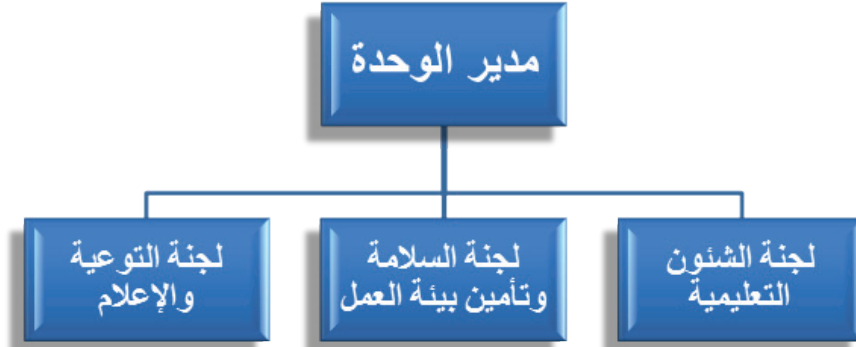
تسعى وحدة إدارة الأزمات والكوارث بجامعة ٦ أكتوبر إلى نشر المعرفة وزيادة الوعي بأهمية تبنى وتطبيق أدوات وأساليب إدارة الأزمات والكوارث بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالجامعة، والتي أصبح استخدامها ضرورة حتمية لتفادي الوقوع في الأزمات والكوارث والحد من الخسائر والآثار السلبية لها حال وقوعها.

وفي هذا الإطار، تهدف الوحدة إلى تقديم معلومات إرشادية و سيناريوهات للكوارث تساعد متخذي القرار في تقدير المواقف المختلفة، واتخاذ القرارات الصحيحة والفعالة، ومن ثم المساعدة في ترشيد طرق صنع القرارات قبل وأثناء وبعد الأزمات والكوارث. هذا بالإضافة إلى التنبؤ بالمخاطر والأزمات التي يمكن حدوثها، ودراسة وتحليل الأزمات والكوارث من خلال حدوثها في أماكن أخرى مع وضع تصور لكيفية علاج أوجه القصور التي حدثت.

الهيكل التنظيمي

يشرف رئيس الجامعة على وحدة إدارة الأزمات والكوارث، وتشكل الوحدة من الأعضاء التاليين:

عضواً	نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب
عضواً	مدير عام الشئون الإدارية
عضواً	مدير المستشفى الجامعي
عضواً	مدير إدارة الأمن
عضواً	مدير الإدارة الهندسية
عضواً	مدير الشئون القانونية
عضواً	مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة
عضواً	عميد كلية الإعلام
عضواً	مدير إدارة المعامل والورش
عضواً	رئيس اتحاد الطلاب



اختصاصات مدير الوحدة

١. متابعة تنفيذ أهداف الوحدة.
٢. متابعة تنفيذ قرارات مجلس إدارة الوحدة.
٣. تشكيل الهيكل الإداري والتنظيمي للوحدة واللجان التنفيذية لأنشطة الوحدة وتحديد المهام الوظيفية لجميع الأعضاء.
٤. الاجتماع دوريا بأعضاء الوحدة.
٥. الإشراف الفني والإداري علي فرق العمل بالوحدة.
٦. متابعة أداء العمل بالوحدة ووضع آليات للتقويم الداخلي والخارجي للوحدة.
- ٧- الإشراف علي حملات التوعية بإدارة الأزمات والكوارث للطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس.

لجان الوحدة

١. لجنة الشؤون التعليمية:

مهام اللجنة:

- إعداد السيناريوهات المختلفة للأزمات والكوارث التي من شأنها أن تضر بسير العملية التعليمية بالجامعة، أو تؤثر عليها سلباً (ومن ذلك: المظاهرات الطلابية داخل الحرم الجامعي- اعتصام الطلاب داخل أحد مباني/ مرافق الجامعة- اقتحام الطلاب لأحد مباني الجامعة أو مرافقها- تسرب أسئلة الامتحانات- حالات الغش الجماعي- حريق أو تلف أو سرقة في غرف الكنترول- حالات التسمم الغذائي في الكافيتريات أو فندق الجامعة- الإشاعات الكاذبة الخاصة بالأمور التعليمية...الخ).
- وضع السياسات والإجراءات التي تطبقها الجامعة للتعامل مع السيناريوهات المتوقعة للأزمات والكوارث فيما يتعلق بالشؤون التعليمية بجميع كليات الجامعة.
- التواصل المستمر والتعاون مع الكليات لضمان حسن سير العملية التعليمية بالجامعة على مدار العام الدراسي.

٢. لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل:

- تعرف السلامة المهنية بأنها مجموعة الأنظمة والإجراءات والتدابير التي تؤدي لتوفير الحماية المهنية للعاملين والحد من خطر المعدات والألات على العمال والمنشأة ومحاولة منع وقوع الحوادث أو التقليل من حدوثها، وتوفير الجو المهني السليم الذي يساعد على العمل لكافة الفئات. كما تعرف السلامة والصحة المهنية بأنها العلم الذي يهتم بالحفاظ على سلامة وصحة الإنسان، وذلك بتوفير بيئة العمل الآمنة والخالية من مسببات الحوادث أو الإصابات أو الأمراض المهنية وكافة المخاطر المرتبطة بالعمل أو شروطه من خلال معالجة العوامل المختلفة إلى هذه المخاطر وتحسين بيئة العمل وشروطه.
- ويكمن الهدف الأساسي لعمل لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل في تطبيق إجراءات السلامة المهنية والوصول إلى تأمين بيئة العمل لكافة الفئات تجاه الأخطار المختلفة، وذلك عن طريق تطبيق إجراءات حماية الأفراد والمنشآت وتوفير الجو المهني السليم للعمل.

مهام اللجنة:

- وضع خطط الطوارئ والإخلاء مع تنفيذ سيناريوهات تحاكي كيفية التصرف في حال وجود أزمة.
- إعداد خطط الحماية لمنشآت الجامعة.
- التأكد من توافر وسلامة وصلاحية نظم مكافحة الحريق ومطابقتها للمواصفات وتأمين منشآت الجامعة.
- التفتيش على عمليات التخزين وخاصة المواد سريعة الاشتعال أو المواد التي تساعد على الاشتعال أو المواد التي تشتعل ذاتياً.
- إعداد برامج وخطط التدريب للفئات المختلفة على كيفية التعامل في حالة وجود أزمات أو كوارث.
- التواصل المستمر والتعاون مع وحدة الدفاع والحماية المدنية بالمدينة.

٣. لجنة التوعية والإعلام:

مهام اللجنة:

- نشر التوعية بمفاهيم ومداخل إدارة الأزمات والكوارث في مؤسسات التعليم العالي ومصادرها وأسبابها عن طريق إصدار نشرات دورية .
- نشر التوعية بأمر السلامة والأمن من خلال الندوات والمحاضرات التثقيفية.
- رفع كفاءة العاملين بالجامعة وتشجيعهم على حضور دورات تدريبية متخصصة .
- إعداد النشرات والمطبوعات المتعلقة بتنفيذ وتطبيق المواصفات الواردة بلوائح الدفاع والحماية المدنية لمختلف الأنشطة والمنشآت بالجامعة.
- تطوير وتحديث دليل وحدة إدارة الأزمات والكوارث.
- إعداد دليل مختصر لإجراءات مواجهة الحالات الطارئة، والتحديث المستمر له.
- الإعلان عن وسائل الأمن والسلامة بمباني الجامعة.
- إعداد البرامج التعريفية والتدريبية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للتعريف بإدارة الأزمات والكوارث، وأدوات تحسين التصرف في الحالات الطارئة.
- إتاحة البيانات والمعلومات الخاصة بالوحدة وأنشطتها على الموقع الإلكتروني للجامعة.
- التعامل الإعلامي مع الأخبار المضللة والإشاعات الكاذبة عن الجامعة وكلياتها تجنباً لانتشار شائعات أو أخبار غير صحيحة من شأنها تحقيق تأثير سلبي .
- الإشراف على إعداد اللافتات الخاصة بالسلامة والصحة والتأكد من وضوح رسائل التوعية بها للمستخدمين من كافة الفئات.

منهجية العمل بوحدة إدارة الأزمات والكوارث

تقوم منهجية العمل بوحدة إدارة الأزمات والكوارث بجامعة ٦ أكتوبر على تقسيم مهام طبقاً للمراحل الثلاثة الأساسية في إدارة الأزمات والكوارث، على النحو التالي:

المرحلة الأولى:

مرحلة ما قبل الأزمة (الحدث الطارئ أو الكارثة) ويتم فيها:

١. نشر الوعي الثقافي بإدارة الكوارث والأزمات، وعقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى كفاءة العاملين بالكلية في هذا المجال.
٢. تنفيذ كافة الإجراءات والاستعداد الكامل للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد وصيانة المعدات، وغيرها.
٣. إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.
٤. التخطيط عن طريق التنبؤ والتوقع للأزمات والكوارث المحتمل حدوثها في المدى القريب والمتوسط والبعيد.
٥. بناء ملفات لتوقعات مخاطر وقوع الأزمات وعمل سيناريو دقيق للمواجهة في حالة وقوع الأزمة... (لتحديد الأدوار المنوطة بالمهام لكل شخص).
٦. اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع أو الحد من الأزمة أو الكارثة.
٧. التطوير المستمر لآليات الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث كلما كان ذلك ممكناً.
٨. تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة.

المرحلة الثانية:

مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء، ويتم فيها:

١. التبليغ الفوري لوحدة الأزمات والكوارث بالجامعة عن الحدث (مظاهرات- اعتصامات- غش جماعي- تسريب أسئلة الامتحانات- حريق... الخ)
٢. استدعاء فريق/ لجنة إدارة الأزمة المختصة طبقاً لنوع الحدث.
٣. متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر، وتقييمه، وتقدير الموقف، وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.
٤. القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.
٥. تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها، واتخاذ القرارات السريعة الفعالة في ضوء الشروط الضاغطة.
٦. تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقاً لنوعية الأزمة أو الكارثة.
٧. تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.
٨. التواصل الجيد مع الإعلام وعدم السماح لكل الأفراد بالإدلاء بمعلومات قد تكون خاطئة أو غير دقيقة عن الجامعة.

المرحلة الثالثة:

مرحلة التوازن، ويتم فيها :

1. تحديد وتصنيف درجة تأثير الأزمة على الأفراد وعلى الجامعة.
2. حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت.
3. تقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها من أجل تلافي السلبية مستقبلًا (إن وجدت)، وتطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل للأزمات والكوارث.
4. التأهيل وإعادة البناء (مرحلة استئناف النشاط) والحماية من أخطار المستقبل المحتملة.
5. تقييم الإجراءات التي تمَّ اتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.

عوامل النجاح في إدارة الأزمات والكوارث

النجاح في عمليه إدارة الأزمات والكوارث يتطلب عدة عوامل منها :

1. إيجاد وتطوير نظام إداري مختص يمكن المؤسسة من التعرف على المشكلات وتحليلها ووضع الحلول لها بالتنسيق مع الكفاءات المختصة.
2. العمل على جعل التخطيط لإدارة الأزمات والكوارث جزءاً هاماً من التخطيط الإستراتيجي بالجامعة.
3. ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل لكافة فئات العاملين في مجال إدارة الأزمات والكوارث.
4. ضرورة التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات والكوارث واختبارها تحت ظروف مشابهه وبالتالي يتعلم الأفراد العمل تحت الضغوط المختلفة.
5. التأكيد على أهميه وجود نظام فعال للإنذار المبكر لكافة أنواع الأزمات والكوارث التي قد تواجه الجامعة.



**Sixth of October City - Central Axis
Part 1/1 - Giza Governorate - Egypt
www.o6u.edu.eg**