



**تقرير بأنشطة وحدة ضمان الجودة  
في الفترة من ٢٠٢١/٦/٨ وحتى ٢٠٢١/١٢/١**

• **البيانات الأساسية:**

اعداد و درجات اعضاء مجالس و لجان الوحدة . تشكيل مجالس ولجان الوحدة

المجلس / اللجنة	عدد الاعضاء	استاذ	استاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	معيد	طلاب
مجلس الادارة	٦	٢	٤	٣	٠	٠	٠
المجلس التنفيذي	٩	٠	١	٦	٠	٠	٢
التخطيط	٩	٠	٠	١	٢	٢	٤
التقويم	٨	٠	٠	١	٠	٢	٥
التوعية	١٠	٠	٠	٢	١	٣	٤
المراجعة	٥	٠	٠	١	١	٣	٠
التطوير	١٥	٠	٢	٨	٠	١	٤

وفقاً لقرار مجلس إدارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد رقم (٢٠٤) بتاريخ ٢٠٢١/٣/٣١ بمنح مهلة للكلية لاستيفاء الملاحظات الواردة بالتقرير، فقد قامت الكلية بالإجراءات التالية:

• **الاستعداد لإعادة التقدم للاعتماد:**

- تم استكمال الوثائق والمتطلبات لإعادة التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تم إعداد الدراسة الذاتية للمعايير الأكاديمية وفق دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي الصادر من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تم مراجعة الدراسة الذاتية من خلال فريق مراجعة الدراسة الذاتية برئاسة مدير وحدة ضمان الجودة تمهيداً لرفعها على موقع الهيئة.
- إعداد تقارير المتابعة للخطة التنفيذية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
- تم مراجعة وفحص الكنترولات للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
- تم مراجعة ملفات المقررات للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
- مراجعة قاعدة بيانات الأقسام العلمية والكلية.
- مراجعة تقارير المقررات للبرامج للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
- مراجعة توصيف برامج برنامج ومقررات لائحة ١٤٤ ساعة معتمدة، حيث تم المراجعة بالأقسام العلمية
- تم الانتهاء من إعداد ومراجعة الدراسة الذاتية للمعايير وفق دليل الاعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي الصادر من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- استيفاء معيار الدراسات العليا بكل مؤشرات ووثائقه وفقاً لملاحظات الهيئة باعتبار الدبلوم العام برنامج للدراسات العليا، وذلك وفقاً لما يلي:
- تتبنى الكلية المعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مارس ٢٠٠٩، حيث اتخذت الكلية الإجراءات اللازمة لتوصيف برنامج الدبلوم العام في

التربية، حيث تم اعتماد المعايير الأكاديمية المرجعية (ARS) وذلك بمجلس الكلية رقم (١٢) بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٦

- إعداد ورش عمل للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتوعية بمعيار الدراسات العليا والمعايير الأكاديمية المرجعية للدراسات العليا، وذلك بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٧
- إعادة توصيف برنامج الدبلوم العام في التربية مسار المعلم.
- إعداد مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية المرجعية لبرنامج الدبلوم العام في التربية مسار المعلم مع المعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا الصادرة من الهيئة
- إعداد مصفوفة الاتساق بين مواصفات الخريج وفق للهيئة مع مواصفات خريج البرنامج.
- إعداد مصفوفة الاتساق بين أهداف برنامج الدبلوم العام في التربية مع رسالة الكلية
- إعداد مصفوفة الاتساق بين أهداف برنامج الدبلوم العام في التربية مع الأهداف الاستراتيجية للكلية
- إعداد مصفوفة توافق نواتج التعلم المستهدفة لبرنامج الدبلوم العام في التربية مسار المعلم مع المقررات الدراسية
- إعداد مصفوفة توافق مقررات برنامج الدبلوم العام في التربية مسار المعلم مع أساليب التعليم والتعلم
- إعداد مصفوفة توافق مقررات برنامج الدبلوم العام في التربية مسار المعلم مع أساليب التقويم
- إعادة توصيف مقررات برنامج الدبلوم العام في التربية مسار المعلم
- المراجعة الداخلية لبرنامج ومقررات الدبلوم العام في التربية مسار المعلم من جانب وحدة ضمان الجودة ومركز ضمان الجودة بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٦، ثم الإحاطة بها في مجلس الكلية رقم (١٤) بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٨
- المراجعة الخارجية لبرنامج ومقررات الدبلوم العام في التربية مسار المعلم من جانب المراجع الخارجي بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٣
- إعداد محضر الاستجابة في ضوء تقرير المراجع الخارجي بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٦
- إعادة تقديم برنامج ومقررات الدبلوم العام في التربية مسار المعلم للمراجع الخارجي مرة أخرى بعد استيفاء الملاحظات بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩
- اعتماد توصيف برامج ومقررات الدبلوم العام في التربية مسار المعلم بمجلس الكلية رقم (١٥) بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩
- تم إعداد التقارير السنوية للبرنامج ومقررات الدبلوم العام في التربية واعتمادها بمجلس الكلية رقم (١٤) بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٨
- **دلائل العلاقة مع مركز ضمان الجودة بالجامعة :**
- تم التواصل مع مركز ضمان الجودة للتنسيق لبدء إعادة التقدم للاعتماد وتم ذلك من خلال :
  - وضع خطة من مركز ضمان الجودة للدعم الفني لفريق العمل بوحدة ضمان الجودة لكلية التربية من الدورات واللقاءات.
  - إعداد مصفوفة خطة المراجعة لمركز ضمان الجودة بالجامعة على كلية التربية.
  - محاضر اجتماعات مركز ضمان الجودة مع مديري وحدات الجودة .
  - إمداد المركز لوحدة ضمان الجودة بنماذج الاستبيانات والأدلة .
  - تحليل استبيانات تقييم المقررات.
  - مخاطبات مدير المركز لمدير وحدة ضمان الجودة.

- خطابات نتائج مراجعة المعايير.
- تقرير بخطة المراجعة من مركز ضمان الجودة.
- تقرير الزيارة الميدانية.
- نسب الإنجاز للمعايير والبرامج والمراجعة الداخلية.
- مخاطبات وحدة ضمان الجودة لمركز ضمان الجودة.
- إعداد خطة التحسين التي تتضمن الإجراءات التصحيحية والنقاط التي تحتاج إلى تحسين بناء على ملاحظات زيارة الاعتماد الأولى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ويمكن عرضها فيما يلي:

المعيار	النقاط التي تحتاج إلى تحسين	خطة التحسين من جانب المؤسسة	مسئول متابعة التنفيذ
1/ التخطيط الاستراتيجي	محدودية مشاركة الإداريين في صياغة ووضع الأهداف الاستراتيجية لخطة الكلية.	وردت في ملاحظات فريق زيارة الاعتماد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بشأن محدودية مشاركة الإداريين في صياغة ووضع الأهداف الاستراتيجية لخطة الكلية ٢٠١٩ / ٢٠١٤. وقد راعت الكلية في خطتها الاستراتيجية الثانية ٢٠٢٤/٢٠١٩ مشاركة جميع الإداريين بالإدارة المركزية بالجامعة "القائمين بالأعمال الإدارية بكلية التربية" بنسبة ١٠٠%، حيث حرصت الكلية على مشاركة الإداريين في عملية التحليل البيئي والتي ترتب عليها تحديد التوجهات الاستراتيجية كما حرصت الكلية على تحسين الأداء الإداري في الخطة التنفيذية بالكلية من خلال دراسة احتياجات الجهاز الإداري التدريبية ووضع خطة لتنفيذها وتنفيذ خطة التدريب للإداريين وقياس رضا المتدربين على التدريب ومعرفة مردود أثر التدريب. (مرفق: مشاركة الإداريين في عملية التحليل البيئي "داخلية وخارجية" للخطة الاستراتيجية ٢٠١٩-٢٠٢٤، نتائج استبيان الرضا الوظيفي للإداريين بالجامعة للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١، كشف حضور الإداريين لقاء العصف الذهني للتحليل البيئي "داخلية وخارجية" (٢٠١٩-٢٠٢٤)	وحدة ضمان الجودة
	عمومية صياغة بعض الأهداف الاستراتيجية	حرصت الكلية على مراعاة صياغة الأهداف الاستراتيجية للكلية في الخطة الاستراتيجية الثانية ٢٠١٩ / ٢٠٢٤ بشكل واضح ومحدد، وتم تلافى العمومية الموجودة في بعض صياغات الأهداف الاستراتيجية في الخطة الاستراتيجية الثانية ٢٠١٩/٢٠١٤ (مرفق: الأهداف الاستراتيجية للخطين الأولى ٢٠١٩/٢٠١٤ والثانية ٢٠١٩/٢٠٢٤)	وحدة ضمان الجودة
٢/ القيادة والحركة	وجود قيادات تتولى أكثر من وظيفة بالمؤسسة	في إطار الاستجابة للملاحظات الواردة من فريق زيارة الاعتماد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بشأن وجود قيادات تتولى أكثر من وظيفة، فقد تم تعيين قيادة لكل وظيفة بالمؤسسة؛ بحيث لا يتم الجمع بين أكثر من منصب قيادي. فقد تم فصل منصب وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب عن منصب عميد الكلية، كما تم فصل منصب وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث عن منصب رئيس قسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية حيث تم تعيين رئيس لقسم اللغة العربية، كما تم فصل منصب وكيل الكلية لشؤون	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة

	<p>خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومنصب رئيس قسم اللغة الإنجليزية حيث تم تعيين رئيس لقسم اللغة الإنجليزية، وتم فصل منصب مدير وحدة ضمان الجودة عن رئيس قسم رياض الأطفال حيث تم تعيين مدير لوحدة ضمان الجودة. (مرفق: بيان بأسماء القيادات الأكاديمية الذين تم تعيينهم في العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢، قرارات تعيين القيادات)</p>	
<p>وحدة ضمان الجودة لجنة التدريب والتوعية والمسئولية المجتمعية</p>	<p>تم بالفعل إعداد الدورات التدريبية للقيادات الأكاديمية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ و ٢٠٢١/٢٠٢٠ بناء على دراسة الاحتياجات، كما تم تقديم عدد خمس دورات تدريبية خلال العام ٢٠٢٠/٢٠٢١، وقد تضمنت (التوعية بفيروس كورونا، التخطيط وجدولة العمل- مهارات التوجيه الوظيفي- إدارة البرامج المختلفة- مهارات التعامل مع وسائل الإعلام- إعداد العروض التقديمية)، وقد تنوعت مجالات الدورات بناء على دراسة الاحتياجات لتشمل دورات للتخطيط وإدارة البرامج، ومهارات التحول الرقمي، والتوجيه. (مرفق: الدورات التدريبية للقيادات الأكاديمية).</p>	<p>قلة عدد الدورات التدريبية لتنمية القيادات الأكاديمية لعام ٢٠١٩/٢٠.</p>
<p>وحدة ضمان الجودة</p>	<p>تتبع وحدة ضمان الجودة عميد الكلية إدارياً، وتخضع لإشراف مركز ضمان الجودة بالجامعة فنياً، حيث يتم رفع موضوعات اجتماعات مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة إلى مجلس الكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة، وقد أعلنت الوحدة رؤيتها ورسالتها وأهدافها في ضوء رؤية ورسالة وأهداف مركز ضمان الجودة بالجامعة. وتعددت دلائل العلاقة بين مركز ضمان الجودة بالجامعة ووحدة ضمان الجودة بكلية التربية من خلال ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١- مصفوفة خطة مراجعة مركز ضمان الجودة بالجامعة على كلية التربية</li> <li>٢- محاضر اجتماعات مركز ضمان الجودة مع مديري وحدات الجودة</li> <li>٣- إمداد المركز لوحدة ضمان الجودة بنماذج الاستبيانات والأدلة</li> <li>٤- تحليل استبيانات تقييم المقررات</li> <li>٥- مخاطبات مدير المركز لمدير وحدة ضمان الجودة ومنها: خطابات مراجعة المعايير، وتقرير بخطة المراجعة من جانب المركز، وكذلك تقرير مراجعة عن أنشطة الخطة، وتقرير الزيارة الميدانية ونسب الإنجاز للمعايير والبرامج والمراجعة الداخلية</li> <li>٦- مخاطبات مدير وحدة ضمان الجودة لمدير مركز ضمان الجودة ومنها: <ul style="list-style-type: none"> <li>- خطاب خاص بالرد على التقرير الوارد من المركز بشأن استيفاء وثائق المعايير والبرامج في ضوء دليل الاعتماد الوارد من الهيئة.</li> <li>- خطاب باعلام مدير المركز باستيفاء الملاحظات الخاصة بالمعايير وطلب بامداد الوحدة بتقرير بنسب الإنجاز في المعايير والبرامج بعد المراجعة الثانية من قبل المركز.</li> </ul> </li> </ol>	<p>ضعف العلاقة بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة</p>

	<p>- خطاب بطلب إجراء مراجعة داخلية على الوثيقة المعدة للمعايير الأكاديمية المرجعية التي أعدتها الكلية لبرنامجي: علم النفس التربوي، والحاسب الآلي والرقمنة وإصدار تقرير بذلك</p> <p>٧- تقرير مراجعة أنشطة وحدة ضمان الجودة بالكلية من قبل مركز ضمان الجودة، وتقرير عن نسب الإنجاز في مراجعة معايير الاعتماد المؤسسي لكلية التربية.</p> <p>٨- خطة الدعم الفني لفريق العمل بوحدة ضمان الجودة من خلال الدورات: (التوعية بالأداء الجيد في المعامل والاستخدام الأمثل للمنظفات بتاريخ ٢٠٢١/٤/٢٠، التوعية بنظم الامتحانات وطرق تقويم وتقييم الطلاب بتاريخ ٢٠٢١/٥/١٢، التوعية بالبيات التعامل مع الأزمات والكوارث بتاريخ ٢٠٢١/٥/١٣، التوعية بالسلامة الصحية والمهنية بتاريخ ٢٠٢١/٦/٨، التوعية بمعايير الاعتماد ومعايير الدراسات العليا بتاريخ ٢٠٢١/٦/٩، توصيف البرامج والمقررات الدراسية وتقييم نواتج التعلم لمؤسسات التعليم العالي بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٨، التوعية بتقييم مناهج نواتج التعليم والتعلم بتاريخ ٢٠٢١/٦/٢٣، التوعية بالبيات المراجعة الداخلية واعداد التقارير وأوجه الاستفادة بتاريخ ٢٠٢١/٦/٣٠، التوعية بالمشاركة المجتمعية بتاريخ ٢٠٢١/٨/١٧، التوعية بمتطلبات الاعتماد بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٢، كما تم تدريب الإداريين والفنيين وأمناء المعامل على: (الأداء الجيد في المعامل بتاريخ ٢٠٢١/٤/٢٠، الأمن والسلامة في المعامل بتاريخ ٢٠٢١/٤/٢١، كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث في المعامل بتاريخ ٢٠٢١/٥/١٣، دورة توعية للإداريين لتأهيل الكلية للاعتماد بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٠، أهمية الجودة للجهاز الإداري بتاريخ ٢٠٢١/٧/١٥، التعرف بمعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي بتاريخ ٢٠٢١/٨/١١)</p> <p>٩- خطة الدعم الفني لفريق العمل بوحدة ضمان الجودة من خلال اللقاءات: (لقاء عميد الكلية وقيادات الكلية (الوكلاء - رؤساء الأقسام - مدير وحدة الجودة) لمناقشة خطة المراجعة على معايير الاعتماد، (لقاء عميد الكلية وقيادات الكلية (الوكلاء - رؤساء الأقسام - مدير وحدة الجودة) لتحديد منسق الزيارة ولاستكمال طلب نموذج التقدم للاعتماد، (لقاء منسق معيار الدراسات العليا وفريق العمل بالمعيار لحضور ورشة عمل عن كيفية ملء وتعينة نماذج العمل الخاصة بمعيار الدراسات العليا</p>	
<p>وحدة ضمان الجودة</p>	<p>تضع وحدة ضمان الجودة خطة سنوية لأنشطتها في إطار دليل اعتماد مؤسسات التعليم العالي الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مايو ٢٠١٥، موضحاً بها الأنشطة ومؤشر الأداء ومسئول وقت التنفيذ وذلك من خلال أنشطة اللجان التابعة للوحدة منها التدريب والمراجعة الداخلية والتقييم الذاتي. وتقوم الوحدة بتحديد آلية العمل لتنفيذ تلك الأنشطة من خلال الأدوات المناسبة والتي تتضمن الوثائق والاستبيانات والتقارير وتحليل البيانات إحصائياً وتفسيرها، ويتم عرض نتائج التقييم والاستبيانات ومناقشتها من خلال الأقسام المعنية ومجلس الكلية، وتقوم الوحدة بإعداد تقرير سنوي بالأنشطة التي قامت بها. وفي</p>	<p>عدم فعالية الخطط السنوية لأنشطة إدارة الجودة من حيث منهجية التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية.</p>

	<p>إطار الاستجابة لملاحظات فريق المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد تم مراجعة المعايير وتوصيف البرامج والمقررات من خلال عمليتي المراجعة الداخلية والخارجية. كما تم تقديم التقرير السنوي من السيد عميد الكلية إلى رئيس الجامعة عن أعمال الكلية خلال العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ والتي تتضمن: أنشطة الكلية في مختلف مجالات التعليم والتعلم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، والجودة، ووحدة التربية العملية. (مرفق: التقرير السنوي للكلية للعام ٢٠٢٠/٢٠٢١ مقدم إلى رئيس الجامعة، نماذج من التقارير السنوية للجان وحدة ضمان الجودة، محضر اجتماع مجلس الكلية لمتابعة نتائج الاستبيانات ومناقشتها، نماذج المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج)</p>	
<p>وحدة ضمان الجودة</p>	<p>تحرص الوحدة على متابعة تنفيذ خطط العمل السنوية بصورة دورية على مدار العام وفقاً للجدول الزمني للخطة وذلك من خلال تقارير متابعة تنفيذ الخطة "تقارير متابعة خطة التقويم الذاتي للمعايير، تقارير متابعة خطط المراجعة الداخلية، تقارير متابعة خطة التدريب، التقارير الفنية والمالية للخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية، والتقارير السنوية للجان التابعة لوحدة ضمان الجودة: لجنة التدريب والدعم الفني والمسئولية المجتمعية، لجنة تقويم الطلاب، لجنة التخطيط والمتابعة وتقويم الأداء، لجنة تطوير المناهج / البرامج، لجنة المراجعة الداخلية وإعداد التقارير. (مرفق: التقرير السنوي لخطة التدريب، تقرير التقويم الذاتي السنوي، خطة تدريب وتنمية مهارات القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، التقارير الفنية والمالية للخطة الاستراتيجية ٢٠١٩/٢٠٢٤، تقارير الكنترولات، تقرير خطة المراجعة الداخلية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١)</p>	<p>عدم فعالية متابعة الوحدة لتنفيذ الخطط السنوية.</p>
<p>وحدة ضمان الجودة</p>	<p>إعداد تقارير توضح الإجراءات التصحيحية في ضوء خطط التحسين والتعزيز للمعايير والبرامج والمقررات ومراجعة الكنترولات ونتائج الاستبيانات المختلفة "تقويم الطلاب للمقررات، والرضا الوظيفي، وتقييم الطلاب للخدمة الجامعية التي تتضمن وسائل الدعم الأكاديمي وغير الأكاديمي، وتقييم البرامج التعليمية من قبل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. (مرفق: نماذج من الإجراءات التصحيحية التي تمت بالمعايير، تقرير بالإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها في ضوء المراجعة والتقويم الذاتي للكلية، التقرير السنوي عن أنشطة الوحدة)</p>	<p>عدم فعالية خطط التحسين والتعزيز.</p>
<p>وحدة ضمان الجودة</p>	<p>في إطار الاستجابة للملاحظات الواردة من فريق المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد فقد حرصت الكلية على استكمال قواعد البيانات لأنشطة الوحدة المختلفة والتي تتضمن تشكيلات لجان الوحدة، مجلس الإدارة، المجلس التنفيذي ومحاضر اللجان المختلفة، خطط أنشطة الوحدة، قاعدة بيانات الأقسام، فوائم الفصول الافتراضية، الإجراءات الاحترازية "التطعيمات" ملف السياسات، النماذج والأدلة، قواعد الخريجين، محاضر مجلس الكلية والجامعة، الإرشاد الأكاديمي، ملف خدمة المجتمع. (مرفق: قاعدة بيانات وحدة ضمان الجودة)</p>	<p>وجود قواعد بيانات غير متكاملة عن أنشطتها المختلفة.</p>

<p>وحدة ضمان الجودة</p>	<p>في إطار الاستجابة للملاحظات الواردة من زيارة الاعتماد الأولى من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد فقد طبقت الكلية ممارسات التقويم الذاتي لمعيار الدراسات العليا في ضوء المؤشرات الواردة بدليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي، حيث تم إعداد خطة التقويم الذاتي لمعيار الدراسات العليا حيث :</p> <p>تم تبني المعايير الأكاديمية القياسية الصادرة عن الهيئة مارس ٢٠٠٩ بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٦ .</p> <p>تم إعداد ورش عمل للتعريف بمعيار الدراسات العليا والتوعية بتوصيف البرامج والمقررات بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٧ .</p> <p>تم إعداد مصفوفة التوافق بين مواصفات الخريج وفق المعايير القياسية للهيئة ومواصفات وأهداف خريج البرنامج .</p> <p>كما تم إعادة مصفوفة الاتساق بين المعايير الأكاديمية المرجعية لبرنامج الدبلوم العام والمعايير القياسية لبرنامج الدراسات العليا من الهيئة .</p> <p>كما تم إعداد مصفوفة الاتساق بين أهداف برنامج الدبلوم العام في التربية مع رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية .</p> <p>تم إعداد مصفوفة التوافق بين نواتج التعلم المستهدفة لبرنامج الدبلوم العام مع المقررات الدراسية .</p> <p>تم إعداد مصفوفة التوافق بين مقررات الدبلوم العام في التربية مع أساليب التعليم والتعلم وأساليب التقويم .</p> <p>تم مراجعة توصيف برنامج الدبلوم العام في التربية مسار إعداد المعلم من خلال تشكيل لجنة المراجعة بتاريخ ٢٠٢١/٦/٢٢ ، كما تمت المراجعة الداخلية من خلال لجنة تطوير المناهج بوحدة ضمان الجودة، ومركز ضمان الجودة بالجامعة والإحاطة بها في مجلس الكلية رقم (١٤) بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٨ ، حيث تم الإحاطة بتوصيف البرنامج والمقررات ورفعها للمحكم الخارجي ، و تم استلام تقرير المحكم الخارجي بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٣ ، وفي ضوء تقرير المحكم الخارجي تم إعداد محضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٦ ، كما تم رفع التقرير بتوصيف البرنامج والمقررات مرة أخرى للمحكم الخارجي واستلام تقرير المراجع للمرة الثانية بعد إتمام التعديلات بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩ ، كما تم اعتماد توصيف البرنامج والمقررات بمجلس الكلية رقم (١٥) بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩ .</p> <p>تم اعتماد تقارير مقررات الدبلوم العام في التربية مسار إعداد المعلم بتاريخ ٢٠٢١/٣/٢٢ للفصل الدراسي الأول ثم اعتماد تقرير البرنامج ومقررات الفصل الدراسي الثاني بمجلس الكلية رقم (١٤) بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٨ .</p> <p>وتم تحليل استبيانات آراء طلاب الدراسات العليا في المقررات الدراسية والبرنامج التعليمي واستطلاع آراء الطلاب في الخدمة الجامعية .</p> <p>(مرفق: خطة تقويم معيار الدراسات العليا، المعايير الأكاديمية المرجعية لبرنامج الدبلوم العام في التربية مسار المعلم، الدورة المستندية لتبني المعايير القياسية لبرنامج الدبلوم العام في التربية</p>	<p>ضعف منهجية عملية التقويم الذاتي حيث إنها لم تتضمن جميع المعايير وجميع جوانب المؤسسة.</p>
-------------------------	--	---

	<p>مسار المعلم، مصفوفات البرنامج، تقرير المراجعة الداخلية والخارجية لبرنامج الدبلوم العام في التربية ومحاضر الاستجابة)</p>	
<p>وحدة ضمان الجودة</p>	<p>يتم تقويم أنشطة الكلية بصفة دورية من خلال التقارير السنوية للكلية و خطة التحسين والتي تم إعدادها بناء على العديد من الأدوات ومؤشرات الأداء الموضوعية التي تستخدم في عملية التقويم الذاتي من خلال تطبيق أدوات المتابعة والقياس لمعيار الدراسات العليا والبرامج منها: فحص الوثائق، دراسة نتائج الاستبيانات (استبيانات تقويم البرامج، المقررات، الخدمة الجامعية، الأنشطة الطلابية، مؤشرات أداء الرضا الوظيفي)، فعلى سبيل المثال فقد تم تحليل نتائج استبيان تقويم البرنامج التعليمي للطلاب في العام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١ من خلال مركز ضمان الجودة بالجامعة، وقد بلغت النسبة ببرنامج التربية الخاصة ٩٣,٢%، بينما بلغت النسبة ببرنامج اللغة الانجليزية ٨١%، كما بلغت النسبة ببرنامج رياض الأطفال بنسبة ٨٤,٦%، وقد بلغت النسبة ببرنامج اللغة العربية ٨٢,٥%. كما تم تحليل نتائج استبيانات تقييم الطلاب للمقررات التعليمية من خلال مركز ضمان الجودة بالجامعة، وقد بلغت النسب كما يلي: التربية الخاصة ٩٢%، رياض الأطفال ٨٦%، اللغة الانجليزية ٨٣,٦%، اللغة العربية ٨٨%، علم النفس ٩٨%، اللغة الألمانية ٨٤% (مرفق: تقويم البرنامج التعليمي من قبل طلاب السنة النهائية (جميع البرامج) للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١، تقرير تطور تقييم طلاب السنة النهائية لبرنامج اللغة الإنجليزية)</p>	<p>عدم استخدام مؤشرات أداء موضوعية وقابلة للقياس وأدوات ملائمة في التقويم الذاتي لممارسات معيار الدراسات العليا وممارسات معيار البرامج.</p>
<p>وحدة ضمان الجودة</p>	<p>تم إعداد خطط التحسين للمعايير والبرامج في ضوء المراجعات الداخلية والخارجية وفي ضوء زيارة الاعتماد الأولى من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد منها :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعيين أعضاء هيئة تدريس جدد بالنسبة لقسم اللغة الألمانية: تم تعيين عدد (١) أستاذ بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٩ وعدد (٢) معيدتين بقسم اللغة الألمانية بتاريخ ٢٠٢١/٨/١١.</li> <li>• بالنسبة لقسم علم النفس: تم تعيين عدد (١) أستاذ بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٩ وعدد (١) مدرس و (١) معيد بقسم علم النفس بتاريخ ٢٠٢١/٨/١١</li> </ul> <p>تم تبني المعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا مارس ٢٠٠٩. اعتماد توصيف برنامج الدبلوم العام في التربية مسار المعلم في ضوء نتائج المراجعة الداخلية والخارجية . اعتماد توصيف مقررات الدبلوم العام في التربية مسار المعلم في ضوء نتائج المراجعة الداخلية والخارجية . اعتماد توصيف برنامج اللانحة القديمة ١٤٤ ساعة معتمدة . اعتماد توصيف مقررات اللانحة القديمة ١٤٤ ساعة معتمدة . اعتماد توصيف برامج اللانحة الجديدة ١٤٨ ساعة معتمدة . اعتماد توصيف مقررات اللانحة الجديدة ١٤٨ ساعة معتمدة . اعداد خطط تحسين لجميع المعايير في ضوء ملاحظات الهيئة ، ومتابعة استيفائها وتفعيل أنشطتها لتحقيق فاعليتها . استمرارية مجابهة فيروس كورونا من خلال اتخاذ الاجراءات الاحترازية والتي تشمل تطعيم أعضاء هيئة التدريس والهيئة</p>	<p>محدودية الاستفادة من المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير.</p>



		<p>المعونة والطلاب ضد فيروس كورونا وتوفير أكثر من نوع من التطعيمات . وكذلك تحديث امتر ايجابية التدريس والتعلم والتقويم في مثل استمرار فيروس كورونا "التعليم الهجين" حيث تم الاستعانة بأساليب تدريس في ظل استمرار فيروس COVID-19 ومنها المحاضرة الإلكترونية، والتعلم الذاتي عبر الإنترنت، والمناقشات عبر تطبيقات الإنترنت، كما تم الاستعانة أيضا بأساليب تقويم منها على سبيل المثال المهام والبحوث والتقارير الإلكترونية، والعروض المصورة الإلكترونية، وتقييم الأداء العملي الإلكتروني. (مرفق: تقرير بالإجراءات التصحيحية في ضوء عملية التقويم الذاتي لأنشطة الكلية)</p>
<p>4/ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p>	<p>لا يوجد أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم معينين في برنامجين علم النفس واللغة الألمانية</p>	<p>بناء على مراجعة خطة العجز والفائض للكلية حرصت الكلية على استكمال أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واستجابة للملاحظات الواردة من فريق زيارة الاعتماد الأولى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بشأن : عدم وجود أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم معينين في برنامجين علم النفس واللغة الألمانية تم الأتي : - بالنسبة لقسم اللغة الألمانية: تم تعيين عدد (١) أستاذ بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٩ وعدد (٢) معيدتين بقسم اللغة الألمانية بتاريخ ٢٠٢١/٨/١١ - بالنسبة لقسم علم النفس: تم تعيين عدد (١) أستاذ بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٩ وعدد (١) مدرس و(١) معيد بقسم علم النفس بتاريخ ٢٠٢١/٨/١١ (مرفق: بيان بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الذين تم تعيينهم وقرارات تعيينهم).</p>
<p>5/ الجهاز الإداري</p>	<p>نقص عدد الإداريين</p>	<p>لدى جامعة ٦ أكتوبر جهاز إداري يخضع لإدارة مركزية، ويخدم كافة كليات الجامعة؛ وذلك من خلال تخصيص الأعداد والمؤهلات المناسبة من الإداريين لطبيعة الكلية وأنشطتها التي تحقق رؤيتها ورسالتها، ومرفق بيان تفصيلي بالإداريين لكلية التربية موزعين على الإدارات ومنها على سبيل المثال: إدارة شئون الخريجين ، والمسئولية الاجتماعية، والوافدين، والشئون القانونية، والمالية والإدارة الهندسية، وإدارة الإشراف الداخلي، وإدارة الكارنيهات، وعددهم الإجمالي (٤٢) إداري، وتبلغ نسبة عدد الإداريين إلى عدد الطلاب (٣٨:١). (مرفق: بيان تفصيلي بالإداريين لكلية التربية موزعين على الإدارات، نموذج متابعة التدريب السنوي للإداريين)</p>
<p>6/ الموارد البشرية والمادية</p>	<p>عدم كفاية الأماكن المخصصة لهيئة التدريس ومعاونيهم</p>	<p>في إطار الاستجابة للملاحظات الواردة من فريق زيارة الاعتماد الأولى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بشأن عدم كفاية الأماكن المخصصة لهيئة التدريس ومعاونيهم، تم إضافة (٣) غرف لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتخفيف الكثافة داخل المكاتب الإدارية، حيث أصبح العدد الإجمالي للغرف عدد (١٦) غرفة. (مرفق: بيان بالمكاتب الإدارية لكلية التربية)</p>

<p>إدارة الكلية</p>	<p>في إطار الاستجابة للملاحظات الواردة من فريق زيارة الاعتماد الأولى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بشأن محدودية كفاءة المصاعد تم عمل صيانة للمصاعد بتركيب لوحات جديدة، كما يتم بصفة دورية صيانتها من خلال خطة الصيانة الخاصة بمباني الجامعة سنوياً، وتتضمن صيانة المصاعد من خلال تعاقد خارجي مع متابعة من الإدارة الهندسية. وقد تضمنت خطة الصيانة للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ على سبيل المثال: صيانة المصاعد بكليات الجامعة والمبنى الإداري، كما تضمنت أيضاً صيانة التكييفات، وأجهزة إنذار الحريق، وماكينات التصوير، والأجهزة العلمية، والمولدات، ومحطات الكهرباء، وخزانات مياه الشرب، ومنزلات الآلات، والمنشآت، والمباني، والموقع العام. (مرفق: بيان ببلاغات الصيانة التي تتم للهيئة التحية للكلية)</p>	<p>محدودية كفاءة المصاعد</p>	
<p>وحدة ضمان الجودة إدارة الكلية الأقسام العلمية</p>	<p>- تبنت الكلية المعايير القومية الأكاديمية المرجعية لقطاع كليات التربية الإصدار الأول مايو ٢٠١٢ وقد تم اعتمادها في مجالس الأقسام العلمية والمجلس التنفيذي ومجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية، وتم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (١) بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٣٠) لبرنامج مرحلة البكالوريوس ومرحلة الليسانس بالكلية للأنحة الجديدة ١٤٨، وقد تم إعداد توصيف للبرامج المستحدثة والمطورة لأنحة ١٤٨ ساعة معتمدة في ضوء هذه المعايير.</p> <p>- كما قامت الكلية بإعداد معايير أكاديمية مرجعية ARS وذلك لبرنامجي علم النفس التربوي والحاسب الآلي والرقمنة بلانحة ١٤٨ ساعة معتمدة، وتم مناقشتها بمجالس الأقسام العلمية: (رياض الأطفال بتاريخ ٢٠٢٠/٩/١٧، علم النفس التربوي بتاريخ ٨/٢٠٢٠/٩، قسم اللغات الأجنبية ٢٢/٩/٢٠٢٠، اللغة العربية ١٠/٩/٢٠٢٠)، المناهج وطرق التدريس بتاريخ ١٠/٩/٢٠٢٠)، وتمت الموافقة على التهنئي بمجلس إدارة الوحدة بتاريخ ٢٩/٩/٢٠٢٠، ثم تم اعتمادها بمجلس الكلية رقم (١) بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٣٠). (مرفق: المعايير الأكاديمية المرجعية (لبرنامج ليسانس الآداب والتربية تخصص علم النفس وبكالوريوس حاسب الآلي والرقمنة)، كشف حضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتوعية بالمعايير، قاعدة البيانات الخاصة بالتوعية بتبني المعايير، نتائج استطلاع رأي "أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وجهات العمل" في التوعية بالمعايير)</p>	<p>عدم تبلي معايير أكاديمية للبرامج المستحدثة والمطورة</p>	<p>٧/المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية</p>

<p>الأساقم العلمية وحدة ضمان الجودة إدارة الكلية</p>	<p>في إطار الاستجابة للملاحظات الواردة من فريق زيارة الاعتماد الأولى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بشأن ضعف صياغة الأهداف في برامج اللانحة القديمة، حيث تم توجيه خطاب من وحدة ضمان الجودة إلى الأستاذ الدكتور عميد الكلية للعرض على مجلس الكلية وذلك بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٠، بشأن إعادة توصيف برامج ومقررات لانحة ١٤٤ ساعة معتمدة، وبناء على ذلك فقد تم تكليف الأساقم العلمية لمراجعة توصيف برامج ومقررات لانحة ١٤٤ ساعة معتمدة بمجلس الكلية رقم (١٢) بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٦، ثم تم إرساله لوحدة ضمان الجودة لإعادة مراجعته داخليا من خلال لجنة تطوير المناهج، كما تم مراجعته من خلال مركز ضمان الجودة بالجامعة تمهيدا للعرض على المراجع الخارجي بمجلس الكلية رقم (١٤) بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٨، وقد تم إجراء التعديلات من جانب الأساقم العلمية، وتم العرض على المراجع الخارجي للمرة الأولى، كما تم إعداد محضر الاستجابة في ضوء الملاحظات الواردة من تقرير المراجع الخارجي، وتم عرضه على المراجع الخارجي للمرة الثانية بعد استيفاء الملاحظات الواردة بتقريره الأول وتم اعتماد توصيف البرامج ومقررات لانحة ١٤٤ ساعة معتمدة بمجلس الكلية رقم (١٥) بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩. وفي ضوء هذه المراجعة فقد تم مراجعة صياغة الأهداف في برامج اللانحة القديمة.</p>	<p>ضعف صياغة الأهداف في برامج اللانحة القديمة.</p>
<p>الأساقم العلمية وحدة ضمان الجودة إدارة الكلية</p>	<p>تبنت الكلية المعايير القومية الأكاديمية المرجعية لقطاع التربية الإصدار الأول مايو ٢٠١٢ حيث يبدأ توصيف البرنامج بتحديد أهداف البرنامج ومواصفات خريج البرنامج والتي يُشتق منها المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج. كما حرصت الكلية على استطلاع آراء جهات العمل في مواصفات خريج الكلية من خلال تطبيق استبيان لاستقصاء آراء جهات العمل في مواصفات خريج الكلية، كما يتم إحاطة مجلس الكلية بالنتائج للاستفادة منها في تطوير البرامج والمقررات. كما يتضح في توصيفات برامج اللانحة القديمة ١٤٤ ساعة معتمدة. وقد تم مراعاة تحديد مواصفات وأهداف الخريج في اللانحة الجديدة ١٤٨ ساعة معتمدة.</p>	<p>عدم وجود مواصفات للخريج في توصيفات البرامج في اللانحة القديمة</p>
<p>الأساقم العلمية وحدة ضمان الجودة</p>	<p>أعدت الكلية في العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ توصيفات برامج ومقررات لانحة ١٤٨ ساعة معتمدة لمرحلة البكالوريوس والليسانس وتم إرسالها للمراجعة الداخلية والخارجية، واعتمدها بمجلس الكلية رقم (٢) ٢٠٢٠/١٠/١٥.</p>	<p>عدم وجود توصيفات لبرامج اللانحة الجديدة ٢٠٢٠.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الأقسام العلمية</li> <li>■ وحدة ضمان الجودة</li> </ul>	<p>وفي ضوء الملاحظات الواردة في تقرير زيارة الاعتماد الأولى للهيئة تم مراجعة توصيف برامج ومقررات اللانحة ١٤٨ ساعة معتمدة بالأقسام العلمية بالكلية للمرة الثانية وإرسالها للمراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة ومركز ضمان الجودة، والمراجعة الخارجية من خلال العرض على المراجعين الخارجيين، وقد تم الإحاطة بتقارير المراجعين الخارجيين واعتماد محاضر الاستجابة في ضوء تقارير المراجعين الخارجيين، ثم تم اعتماد توصيف برنامج ومقررات لانحة ١٤٨ ساعة معتمدة بمجلس الكلية رقم (١٥) بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩. (مرفق: محاضر مجلس الكلية لاعتماد برامج اللانحة ١٤٨ ساعة معتمدة رقمي (٢) بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٥، و(١٥) بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩)</p>	<p>عدم تحديث توصيفات البرامج المقدمة وفقاً للانحة الجديدة رغم وجود تغيير في مقررات تلك البرامج .</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الأقسام العلمية</li> <li>■ وحدة ضمان الجودة</li> </ul>	<p>في إطار الاستجابة للملاحظات الواردة من فريق زيارة الاعتماد الأولى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد تم تحديث توصيفات البرامج والمقررات لانحة ١٤٤ ساعة معتمدة وتم اشتقاق نواتج التعلم من تلك المعايير، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم (١٥) بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩. (مرفق: نموذج مخرجات برنامج بكالوريوس العلوم والتربية تخصص التربية الخاصة وفقاً لملاحظات الهيئة).</p>	<p>استخدام المعايير الأكاديمية كنواتج تعلم في كل توصيف البرامج وعدم اشتقاق نواتج تعلم من تلك المعايير .</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الأقسام العلمية</li> <li>■ وحدة ضمان الجودة</li> </ul>	<p>في إطار الاستجابة للملاحظات الواردة من فريق زيارة الاعتماد الأولى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بشأن وجود بعض المقررات الدراسية التي تحقق عدد محدود من نواتج التعلم المستهدفة تم مراجعة توصيفات برنامج ومقررات لانحة ١٤٤ ساعة معتمدة؛ حيث تم مراجعة وتعديل مصفوفة نواتج التعلم المستهدفة للبرامج مع المقررات وذلك في التوصيف الخاص بكل مقرر. (مرفق: إجراءات التحسين والتطوير ببرنامج اللغة العربية والتي وردت في تقرير الهيئة بمعيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية من ص ٢٣ وحتى ص ٢٨).</p>	<p>وجود بعض المقررات الدراسية التي تحقق عدد محدود من نواتج التعلم المستهدفة .</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الأقسام العلمية</li> <li>■ وحدة ضمان الجودة</li> </ul>	<p>في ضوء الملاحظات الواردة من زيارة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، فقد تم مراجعة صياغة نواتج التعلم المستهدفة لمقررات لانحة ١٤٤؛ وذلك في ضوء مراجعة توصيف برامج ومقررات لانحة ١٤٤ ساعة معتمدة.</p>	<p>الصياغة غير دقيقة لنواتج التعلم لبعض المقررات .</p>

<p>الاقسام العلمية وحدة ضمان الجودة</p>	<p>تمت المراجعة الداخلية والخارجية لللائحة الجديدة ٢٠٢٠ وفقاً لما يلي: أولاً: المراجعة الداخلية والخارجية الأولى لبرامج ومقررات اللائحة الجديدة ٢٠٢٠ (١٤٨) ساعة معتمدة: - تمت المراجعة الداخلية لبرامج ومقررات لائحة ١٤٨ ساعة معتمدة بوحدة ضمان الجودة بتاريخ: ٢٠٢٠/١٠/١٤. - كما تمت المراجعة الخارجية لبرامج ومقررات لائحة ١٤٨ ساعة معتمدة من خلال المراجعين الخارجيين "برنامج التربية الخاصة" بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٢٢ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٢٩، و"برنامج رياض الأطفال" بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٤ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٧، و"برنامج اللغة الانجليزية" ٢٠٢٠/١٢/٢١ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/١/١٢، و"برنامج اللغة الألمانية" بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٢٦ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/١/١٤، وبرنامج اللغة العربية ٢٠٢١/١/٣ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/١/٤، و"برنامج علم النفس" ٢٠٢٠/١٢/٢٢ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٢٩، وقد تم اعتماد برامج ومقررات لائحة ١٤٨ ساعة معتمدة بمجلس الكلية: مجلس طارئ بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٥، ومجلس رقم (٤) بتاريخ ٢٠٢١/١/٢٠. ثانياً: المراجعة الداخلية والخارجية الثانية لبرامج ومقررات اللائحة الجديدة ٢٠٢٠ (١٤٨) ساعة معتمدة، في ضوء الملاحظات الواردة بتقرير زيارة الاعتماد الأولي للهيئة على النحو التالي: - تم مراجعة برامج ومقررات لائحة ١٤٨ ساعة معتمدة في الأقسام العلمية (لغة عربية ودراسات إسلامية- اللغة الانجليزية - اللغة الألمانية - رياض الأطفال - علم النفس- التربية الخاصة)، ثم تم رفعها لوحدة ضمان الجودة للمراجعة الداخلية، والتي انتهت من المراجعة بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٧، وقد تم الاضطلاع بمراجعة توصيف برامج ومقررات لائحة ١٤٨ ساعة معتمدة بمجلس الكلية رقم (١٤) بتاريخ: ٢٠٢١/٧/٢٨. - كما تمت المراجعة الخارجية لبرامج ومقررات لائحة ١٤٨ ساعة معتمدة من خلال المراجعين الخارجيين "برنامج التربية الخاصة" بتاريخ ٢٠٢١/٨/١٨ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٣، و"برنامج رياض الأطفال" بتاريخ ٢٠٢١/٨/١٦ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢٠/٨/٢٦، و"برنامج اللغة الانجليزية" ٢٠٢١/٨/١٧ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٣، و"برنامج اللغة الألمانية" بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٢ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٥، وبرنامج اللغة العربية ٢٠٢١/٨/١٧ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٢، و"برنامج علم النفس" ٢٠٢١/٨/٢٢ ومحضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٥، وقد تم اعتماد برامج ومقررات لائحة ١٤٨ ساعة معتمدة بمجلس الكلية: مجلس (١٥) بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٦. (مرفق: محاضر لجنة التطوير والمجالس والأقسام ومجلس الكلية، تقارير المراجعة الداخلية لبرامج لائحة ١٤٨، تقارير المراجعة الخارجية ومحاضر الاستجابة)</p>	<p>ضعف اجراءات المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج في اللائحة الجديدة ٢٠٢٠.</p>
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الأقسام العلمية</li> <li>■ لجنة تطوير المناهج</li> </ul>	<p>حرصت الكلية على وجود آلية لمتابعة تنفيذ استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم، كما توجد وسائل متعددة لتبعية الكلية لمابعة تطبيق الاستراتيجية منها :</p> <p>- دراسة توافق نواتج التعلم المستهدفة لمقررات البرنامج مع أساليب التعليم والتعلم والتقييم .</p> <p>- تقرير المقرر والذي يتضمن أساليب التعليم والتعلم .</p> <p>- ملف المقرر الذي يتضمن توعية الطلاب بالمقرر وأساليب التعليم والتعلم بالمقرر، نماذج من الأعمال الطلابية والأنشطة التي يتم تنفيذها خلال دراسة المقرر، كما يشمل الملف نموذج لممارسات التعليم والتعلم والتقييم المنفذة بالمقرر، ونتائج استبيان تقويم الطالب للمقرر والذي يشمل أحد جوانبه قياس رضا الطلاب عن أساليب التعليم والتعلم التي تمت بالمقرر .</p> <p>- كما تحرص الكلية على إعداد إحصائية بنسب نجاح الطلاب في البرامج التعليمية المختلفة بالكلية ومقارنة نتائجها سنويًا، فعلى سبيل المثال فقد بلغت نسبة نجاح الطلاب بالعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٠: اللغة العربية ٩٤,٥٦%، اللغة الإنجليزية ٩٦,٢%، التربية الخاصة ٩٦,٣١%، رياض الأطفال ٩٧,٧٣%، علم النفس ٨٩,٧٣%، اللغة الألمانية ٨٧,٥٨% (مرفق: آلية متابعة تنفيذ استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم – إحصائية بمقارنة نتائج ونسب نجاح الطلاب في البرامج المختلفة بالكلية خلال الثلاث سنوات السابقة)</p>	<p>عدم وضوح آلية لمابعة تنفيذ استراتيجيات التدريس والتعلم</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ لجنة تطوير المناهج</li> <li>■ وحدة التربية العملية</li> <li>■ الأقسام العلمية</li> </ul>	<p>تحرص الكلية على أن يقدم كل طالب ملف إنجاز لما تم التدريب عليه خلال فترة التدريب الميداني وهو عبارة عن ملف يجمع كافة تحضيرات الطالب للدروس والأنشطة المختلفة التي ينفذها الطالب خلال فترة التربية العملية، وتعكس مدى تقدمه في تخطيط وتنفيذ الدروس والأنشطة حسب التخصص.</p> <p>كما تحرص الكلية على إعداد تقرير عن تقييم الطلاب لفاعلية التربية العملية سنويًا، كما تعد إحصائية خلال السنوات السابقة على مستوى البرامج التعليمية بالكلية، وقد بلغت نسبة رضا الطلاب عن الاستفادة من التربية العملية خلال العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٠ كالتالي: اللغة العربية والدراسات الإسلامية ٨٩%، اللغة الإنجليزية ٨٨,٧%، التربية الخاصة ٨٦%، رياض الأطفال ٩١,٣%، كما يتم أيضًا تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والتي تتضمن تقييمهم لمقرر التربية العملية. (مرفق: تقرير عن تقييم الطلاب للتربية العملية)</p>	<p>لم يستدل على ملف إنجاز لكل طالب على حدة في التربية العملية .</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الأقسام العلمية</li> <li>■ الأسر الطلابية بالكلية</li> <li>■ وحدة ضمان الجودة</li> </ul>	<p>حرصت الكلية على تنفيذ أنشطة إلكترونية خلال عام ٢٠٢٠/٢٠١٩، وكذلك عام ٢٠٢١/٢٠٢٠، حيث بلغت عدد الأنشطة الطلابية الإلكترونية (٥٨) نشاطًا طلابيًا، ومنها على سبيل المثال: التوعية بالتسجيل على بنك المعرفة المصري، إدارة الوقت، مهارات العرض الفعال، مواجهة الضغوط النفسية، كتابة السيرة الذاتية. (مرفق: قاعدة بيانات الأنشطة الطلابية، ونماذج من خطة عمل لجنة التحول الرقمي)</p>	<p>عدم تنفيذ أنشطة طلابية إلكترونية خلال العام الماضي والحالي.</p>

<p>إدارة الكلية (وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب) وحدة ضمان الجودة</p>	<p>تطبق جامعة ٦ أكتوبر عن طريق إدارة المسؤولية الاجتماعية نظام للإعفاء من المصروفات حسب حالات الطلاب أثناء الدراسة، ومرفق نشاط إدارة المسؤولية الاجتماعية، وكذلك بيان بأسماء الطلاب المستفيدين بمنحة التكافل الاجتماعي خلال السنوات السابقة، كما تعد الكلية إحصائية لمعدل التغير في أعداد المستفيدين من منح التكافل الاجتماعي من عام ٢٠١٧/٢٠١٨ وحتى عام ٢٠٢٠/٢٠٢١. وفي عام ٢٠٢٠/٢٠٢١ تم تقديم منحة التكافل الاجتماعي لعدد ٢ طلاب ونسبة الخمس ٥٠% بإجمالي ٤١٠٤ جنيه. (مرفق: بيان بأسماء وأعداد الطلاب المستفيدين من منح التكافل الاجتماعي، إحصائية بمعدل التغير في أعداد المستفيدين من منح التكافل الاجتماعي، نشاط إدارة المسؤولية الاجتماعية لجامعة ٦ أكتوبر).</p>	<p>عدم وجود بيانات لنسبة المستفيدين من نظام التكافل الاجتماعي.</p>
<p>إدارة الكلية (وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب) وحدة ضمان الجودة</p>	<p>تحرص الكلية على تنفيذ نظام تقييم ودعم الطلاب المعد من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة، والتي يتم متابعته من خلال العديد من الوسائل ومنها: استبيانات الرضا الطلابي عن الخدمة الاجتماعية والذي يعد سنويا من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة، ويتضمن محاور الاستبيان الرضا عن خدمات القبول والتسجيل والدعم الأكاديمي وغير الأكاديمي وخدمات المكتبة، والمواصلات، وخدمات المطاعم، والتغذية، كما تقدم الكلية استبيان تقييم المقررات الدراسية التي تعد في نهاية كل فصل دراسي ويتم التحليل الإحصائي من خلال مركز ضمان الجودة بالجامعة. وتقدم الجامعة خدمات لدعم الطلاب منها على سبيل المثال: منح التفوق، ومنح التكافل الاجتماعي، منح الأشقاء. (مرفق: سياسة الدعم والإرشاد الطلابي، دراسة إحصائية لمعدل التغير في أعداد المستفيدين من الدعم، نتائج استقصاء رضا الطلاب عن خدمات دعم الطلاب وتحليل البيانات والإجراءات التصحيحية، نتائج استبيان تقييم الطلاب للخدمة الجامعية، نتائج استبيان تقييم الطلاب للمقررات الدراسية بجميع برامج الكلية)</p>	<p>عدم وجود نظام لتقييم نظام دعم الطلاب.</p>
<p>إدارة الكلية (وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب) وحدة ضمان الجودة</p>	<p>تحرص الكلية على عقد أنشطة التوجيه المهني من خلال التدريب الميداني (التربية العملية)، كما تحرص على تقديم دورات وورش عمل للتنمية المهنية والتعليم المستمر، ومنها على سبيل المثال: إعداد السيرة الذاتية والمقابلة الشخصية، والتخطيط وإدارة الوقت، وتطبيقات التحول الرقمي. وأيضاً خدمات التوجيه المهني من خلال دورات التدريب على التوظيف وريادة الأعمال. (مرفق: قائمة دورات التنمية المهنية للطلاب والخريجين، فاعليات الملتقى التوظيفي، قاعدة بيانات التدريب على التوظيف وريادة الأعمال وتقرير عن ألية تقديم دورات التدريب على التوظيف وريادة الأعمال)</p>	<p>لم تقدم الكلية خدمات التوجيه المهني للطلاب.</p>
<p>إدارة الكلية (وكيل الكلية للدراسات</p>	<p>• يوجد بالفعل لجنة مشكلة لأخلاقيات البحث العلمي في العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م، وأيضاً في العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١م، وهي لجنة تابعة لوكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث.</p>	<p>عدم وجود لجنة مستقلة لأخلاقيات البحث العلمي بالكلية</p>

<p>العليا (والبحوث)</p>	<p>• يوجد للجنة تشكيل سنوي يقترحه وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث، ويعتمده مجلس الكلية في اجتماعه الأول سنوياً، وللجنة مهام وضوابط، كما أن لاجتماعات اللجنة الدورية محاضر. وقد قامت اللجنة خلال العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١م بتقديم تقرير عن مجمل أعمالها خلال الفصل الدراسي الأول، وكذلك الفصل الدراسي الثاني، وتم اعتماد التقارير بمجلس الكلية ولجنة أخلاقيات البحث العلمي.</p> <p>• اعتمد مجلس الكلية تقرير لجنة أخلاقيات البحث العلمي. (مرفق): قرار تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وأهدافها وضوابط عملها وبعض محاضر اجتماعات اللجنة، تقرير لجنة أخلاقيات البحث العلمي)</p>		
<p>إدارة الكلية (وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث)</p>	<p>• اتخذت الكلية خطوات عملية لإصدار مجلة علمية محكمة نصف سنوية باسم كلية التربية جامعة ٦ أكتوبر؛ حيث تقدم السيد وكيل الكلية السابق للدراسات العليا باقتراح إصدار مجلة علمية محكمة باسم كلية التربية إلى مجلس الكلية في جلسته بتاريخ ١٥/٩/٢٠٢١م، وقد أحال مجلس الكلية المقترح للجنة الدراسات العليا لمناقشته ودراسة آليات تنفيذه، ومدى مردوده ثم عرضه على مجلس الكلية مرة أخرى. (مرفق): محضر اجتماع مجلس الكلية ولجنة الدراسات بإنشاء مجلة مستقلة للكلية للنشر العلمي)</p>	<p>عدم وجود مجلة مستقلة للكلية للنشر العلمي</p>	
<p>إدارة الكلية (وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث)</p>	<p>حرصت الكلية على تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإعداد البحوث المشتركة ضمن الخطة البحثية السنوية للكلية، والتي تتضمن الأبحاث العلمية المشتركة بين أعضاء هيئة التدريس في مختلف التخصصات بالكلية ومنها على سبيل المثال:</p> <p>- تم التعاون بين قسمي المناهج وطرق التدريس ورياض الأطفال في إنجاز المشروع البحثي (تقويم تطبيق استراتيجيات الفصل المعكوس في تدريس بعض مقررات كلية التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب)</p> <p>- كما تم التعاون بين قسمي اللغة العربية والدراسات الإسلامية وعلم النفس التربوي في البحث المعنون بـ (اتجاهات طلاب قسم اللغة العربية نحو دراسة النحو والصرف وعلاقته بالطموح المهني والتحصيل الأكاديمي). (مرفق): الخطة البحثية المعتمدة بمجلس كلية التربية ٢٠٢٠/٢٠٢١، قائمة بالأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة)</p>	<p>ضعف الأبحاث العلمية المشتركة بين التخصصات</p>	
<p>إدارة الكلية (وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث) وحدة ضمان الجودة</p>	<p>• يوجد بالفعل لجنة مشكلة لتسويق البحوث في العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م، وأيضاً في العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١م، وهي لجنة تابعة لوكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.</p> <p>• يوجد للجنة تشكيل سنوي يقترحه وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ويعتمده مجلس الكلية في اجتماعه الأول سنوياً، واللجنة مهام وضوابط ومحاضر للاجتماعات الشهرية التي تعقدها اللجنة.</p> <p>• تقدم اللجنة تقرير سنوي عن أنشطتها والبحوث التي تم تسويقها مع الجهات المستفيدة سنوياً.</p>	<p>عدم وجود أساليب لدعم وتحفيز البحث سواء استحداث وحدات أو إدارات لدعم البحث العلمي وتسويق البحوث وحاضرات المشروعات.</p>	



	<p>• كما تحرص الكلية على تسويق البحوث العلمية مع الجهات المستفيدة فعلى سبيل المثال تم تسويق بحث بعنوان " اثر استخدام الانشطة في تنمية مهارات حماية الذات وخفض السلوك الاعتمادي لدى الاطفال ذوي متلازمة اسيرجر"، مارس ٢٠٢١ بمدرسة الرضوي للغات.</p>	
	<p>وفقا لملاحظات زيادة الاعتماد الأولى بشأن عدم استقاء جميع ممارسات معيار الدراسات العليا، فقد تم الاستجابة لتلك الملاحظات وإعداد المعيار وفقاً للمؤشرات الموجودة بتلويح اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي؛ وذلك من خلال:</p> <p>- تم تبنى المعايير الأكاديمية القياسية الصادرة عن الهيئة مارس ٢٠٠٩ بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٦</p> <p>- تم مراجعة توصيف برنامج الدبلوم العام في التربية مسار إعداد المعلم من خلال تشكيل لجنة المراجعة بتاريخ ٢٠٢١/٦/٢٢، كما تمت المراجعة الداخلية من خلال لجنة تطوير المناهج ولجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة والإحاطة بها في مجلس الكلية رقم (١٤) بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٨، حيث تم الإحاطة بتوصيف البرنامج والمقررات ورفعها للمحكم الخارجي حيث تم استلام تقرير المحكم الخارجي بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٣، وفي ضوء تقرير المحكم الخارجي تم إعداد محضر الاستجابة بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٦، كما تم رفع التقرير بتوصيف البرنامج والمقررات مرة أخرى للمحكم الخارجي واستلام تقرير المراجع للمرة الثانية بعد إتمام التعديلات بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩ ثم تم اعتماد توصيف البرنامج والمقررات بمجلس الكلية رقم (١٥) بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩.</p> <p>- اعتماد تقارير مقررات الدبلوم العام في التربية مسار إعداد المعلم بتاريخ ٢٠٢١/٣/٢٢ للفصل الدراسي الأول ثم اعتماد تقرير البرنامج ومقررات الفصل الدراسي الثاني بمجلس الكلية رقم (١٤) بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٨.</p> <p>- كما تم تحليل استبيانات آراء طلاب الدراسات العليا في المقررات الدراسية والبرنامج التعليمي واستطلاع آراء الطلاب في الخدمة الجامعية</p>	<p>عدم استيفاء جميع ممارسات معيار الدراسات العليا وعدم تقديم أية وثائق متعلقة بالبرنامج أو الممارسات المتعلقة بتطبيقها.</p> <p>١١ / الدراسات العليا</p>
<p>وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة لجنة متابعة الخريجين</p>	<p>حرصت الكلية على عقد الملتقى التوظيفي خلال العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٠ مرتين الأولى بتاريخ ٢٠٢١/٧/١٥ والثانية بتاريخ ٢٠٢١/٩/٣٠ والذي تضمن مشاركة عميد الكلية ووكلاء الكلية ورؤساء الأقسام بها، والجهات المعنية ومدير وحدة ضمان الجودة والجهات المستفيدة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية، وذلك في إطار الاستجابة للملاحظات الواردة من الهيئة بشأن عقد الملتقى التوظيفي لخريجي الكلية مرتين سنوياً.</p>	<p>عقد ملتقى التوظيف للكلية مرة واحدة فقط.</p> <p>١٢ / المشاركة المجتمعية</p>

كما تحرص الكلية على استقصاء آراء الخريجين في البرنامج التعليمي سنويًا حيث يتم توزيع الاستبيان بشكل إلكتروني على الخريجين وتحليل النتائج والاستفادة من النتائج في إجراءات التحسين والتطوير. (مرفق: الملئى التوظيفي الأول لكلية التربية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١، الملئى التوظيفي الثاني لكلية التربية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١)		
--	--	--

مدير وحدة ضمان الجودة

  
د. أحمد مصطفى